

Hoitokoti Jalonkosken omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. - 30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso
1.1. - 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
1.1.2025 - 30.6.2025 45 vuorokautta. Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi 1.1.2025 - 30.6.2025 1 – 7 vrk	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 1.1.2025 - 30.6.2025 94%. Kuormitus% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 24 eri asiakasta ajalla 1.1.2025 - 30.6.2025.	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl ____0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 81 kpl Käsittelyaika 48 pv Reagointiaika 9 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne Läheltä piti/Epäkohdan uhka 8 kpl, 9,9% Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta 71 kpl 87,7% Muu havainto/kehittämisehdotus 2 kpl, 2,5% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 36 kpl, 44,4% 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 33 kpl, 40,7% 3. Muu 3 kpl, 3.7%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 46 kpl(joista määräaikaisia sijaisia 8 kpl) Vakinaiset: 46 kpl Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 8 kpl	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 20 kpl, 64,5% Läheltä piti 7 kpl, 22,6% Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 4 kpl, 12,9%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 1570 Työpäiviä 1123 Arkipäiviä 1310 Poissaolo kerrat 134	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Haastavasti käyttäytyvien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue