

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1. - 31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

1.1 – 30.6.2024 39 vuorokautta **ja**
1.7. – 31.12.2024 51 vuorokautta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1 – 7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys vuonna 2024 87.18%
(Rai-soft)
Kuormitus 97,0%

Jatkuvuus
Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana 40 henkilöä

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Heikon Ihmisen – lauluryhmä; Helluntai – srk SPR:n ystävätoiminta
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Kantelut ja muistutukset, määrä

2024 1 kpl

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 125 kpl Käsittelyaika 58 päivää Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne ”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. <table border="0"> <tr> <td>Tapahtuman luonne</td> <td>lkm</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>- Läheltä piti/Epäkohdan uhka</td> <td>13</td> <td>10.4%</td> </tr> <tr> <td>- Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta</td> <td>93</td> <td>74.4%</td> </tr> <tr> <td>- Muu havainto/kehittämisehdotus</td> <td>19</td> <td>15.2%</td> </tr> </table> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä <table border="0"> <tr> <td>1. Tapaturma, onnettomuus</td> <td>41</td> <td>32.8%</td> </tr> <tr> <td>2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä</td> <td>37</td> <td>29.6%</td> </tr> <tr> <td>3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä</td> <td>13</td> <td>10.4%</td> </tr> </table>	Tapahtuman luonne	lkm	%	- Läheltä piti/Epäkohdan uhka	13	10.4%	- Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta	93	74.4%	- Muu havainto/kehittämisehdotus	19	15.2%	1. Tapaturma, onnettomuus	41	32.8%	2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	37	29.6%	3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä	13	10.4%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle 12 kpl. Kehittämistoimenpiteet
Tapahtuman luonne	lkm	%																					
- Läheltä piti/Epäkohdan uhka	13	10.4%																					
- Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta	93	74.4%																					
- Muu havainto/kehittämisehdotus	19	15.2%																					
1. Tapaturma, onnettomuus	41	32.8%																					
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	37	29.6%																					
3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä	13	10.4%																					

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:39 Vakinaiset:44 Avoimet /täyttämättömät vakanssit:5	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Laskenta aikavälillä 30.9.24 – 20.10.24, 0.68	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 34 kpl Tyyppi (yleisimmät) <table> <tr> <td>Työtapaturma</td><td>16 kpl</td><td>47.1%</td></tr> <tr> <td>Läheltä piti</td><td>7 kpl</td><td>20.6%</td></tr> <tr> <td>Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus</td><td>11 kpl</td><td>32.4%</td></tr> </table>	Työtapaturma	16 kpl	47.1%	Läheltä piti	7 kpl	20.6%	Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus	11 kpl	32.4%
Työtapaturma	16 kpl	47.1%									
Läheltä piti	7 kpl	20.6%									
Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus	11 kpl	32.4%									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) Kalenteripäiviä 1338 Työpäiviä 946 Arkipäiviä 1112 Poissaolo kerrat 229	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)									

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,5 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

- Haastavasti käyttävien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit: Laadunarviointi syksy 2024		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue