

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Palttaranta ja Jokirinne
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika
vs. tavoiteaika**

1.1 – 30.6.2024 39 vrk

1.7. – 31.12.2024 51 vrk

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Sama kuin edellisessä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 85,71%

Kuormitus Jokirinne 64,6% ja Paltaranta 79,5%

Jatkuvuus

**Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot**

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana:

Paltarannassa 14 henkilöä

Jokirinteellä 5 henkilöä

**Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain
huomioita edellä mainittuihin)**

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Elämänkulku –lomake täytetään tulovaiheessa. Asiakas ja läheiset osallistuvat vaihtelevasti palveluiden suunnitteluun. RAI-arviointiin osallistuu noin 50%.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Yhteistyötä tehdään Paltamon kunnan, vammais- ja vanhusneuvoston kanssa, eläkejärjestöjen ja päiväkodin kanssa.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Palautteiden määrä 0 kpl



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja
turvallisuuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista
ilmoituksista

0 kpl

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0
kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 53 kpl Käsittelyaika Tammikuu-joulukuu 2024 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne ”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 83% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma 2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 3. Väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 60,4% Kehittämistoimenpiteet Omatoimisesti liikkuville sattunut kaatumisia, josta nousee tapaturmat. Ei ole estettävissä, koska liikkumista ei voida rajoittaa. Lääke- ja nestehoitoon liittyvissä, on muokattu toimintaa; kuten kaksoistarkastus
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: Pe 1,sh 3,lh 19 ft 1 Vakinaiset: Avoimet /täyttämättömät vakanssit: avoimia vakansseja ei täytetty, vaan sijaiset hoitivat, koska Jokirinteen sulku oli tulossa	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 0,82 (10/2024)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 13, läheltä piti ja työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Uhka ja väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> NSS 71 4	Sairauspoissaolot	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 50%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6. Vastauksia 9.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i> 7.56 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteishengen nostaminen, innovatiivisuuden lisääminen / innostava ilmapiiri - Pelisääntöjen tarkastaminen - Viikottaiset yhteiset ”jumppahetket” - Ergonomian / kinestetiikan vuosikello
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,84 pv/ tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

- Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan asiakaspalautteiden kautta, HaiProt, QWL-kysely. Lisäksi tehdään riskien ja vaarojen arviointia sekä turvallisuuskävelyt. Näiden kautta laaditaan kehittämistoimenpiteet.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Palotarkastus 26.8.2024 Sisäiset arvioinnit: Auditointi 3.10.2024	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: Perehdytys ei toteudu hva:n ohjeiden mukaisesti Vanhentuneita työohjeita ilmoitustauluilla. (Huomiot kaikkien hoitokotien yhteisen palautteen)	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Perehdytys ohjeistusta parannettu. Esihenkilöt vastaavat yksiköiden ilmoitustaulujen ajan tasaisuudesta ja lääkehuoneessa vastaa lääkevastaavat.
---	--	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue