

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Paltaranta
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika
vs. tavoiteaika**

**Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn
keskimääräinen odotusaika**

1.7-31.12.2024 51 vrk

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Kts. Samoin kuin edellisessä

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)

100%

Kuormitus% 89,7%

Jatkuvuus

**Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot**

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
5 lyho-asiakasta

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0%	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0%	

Henkilöstön raporttoma turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 6 kpl Käsittelyaika välittömästi Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Läheltä piti 16,7% Tapahtui asiakkaalle 66,7% Muu kehittämis ehdotus 16,7% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma 2. Lääkehoitoon liittyvä 3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 1Pe, 3 Sh, 15 Lh, 1 Ft, 1 Lh sis.sij. Vakinaiset:1Pe, 3 Sh, 15 Lh, 1 Ft, 1 Lh sis.sij. Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,82 (10/2024)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2 kpl työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Puristuminen, ruhjoutuminen Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 NSS 71 4	Sairauspoissaolot	50%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6 QWL –indeksi Vastauksia 9	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 7.56 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-päivät pidetty Kehittämispäivä 11.2.2025 ja 4.3.2025
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,84 pv/tt vuonna 2024	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue