

Hoitokoti Palttarannan omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Paltaranta
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1-30.6.202 45 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 100% Kuormitus% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 8 lyho-asiakasta	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0%	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0%	

Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 10 kpl Käsittelyaika välittömästi Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Läheltä piti 10% Tapahtui asiakkaalle 80% Muu kehittämis ehdotus 10% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma 50% 2. Lääkehoitoon liittyvä 40% 3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 1Pe, 3->2 Sh, 15 Lh, 1 Ft, 1 Lh sis.sij., ruok.palv.tt 1.5 Vakinaiset:1Pe, 3->2 Sh, 13 Lh, 1 Ft, 1 Lh sis.sij., ruok.palv.tt 1 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 -> 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,81 (4/2025)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2 kpl työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) - puristuminen, ruhjoutuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 NSS 71 4	Sairauspoissaolot	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 50%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6 QWL –indeksi Vastauksia 9	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 7.56 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-päivät pidetty Kehittämispäivä 11.2.2025 ja 4.3.2025
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,84 pv/tt vuonna 2024	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- -omavalvontasuunnitelma on päivityksessä



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue