

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Toppila
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.7-31.12.2024 keskimääräinen odotusaika oli 51 vrk

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft):100%

Kuormitus% 95,7%

Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä: ei tiedossa	
Kantelut ja muistutukset, määrä: ei tiedossa	

Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 34 Käsittelyaika 14 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/epäkohta: 88,2% Läheltä piti/epäkohdan uhka:11,8% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. tapaturma 2. lääkehoitoon liittyvä 3. väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kaikkiin ilmoituksiin liittyy tapausten käsittely ja toiminnan kehittäminen Kehittämistoimenpiteet Ympäristön turvallisuuteen huomio: valaistus, esteet pois jne. Asukkaiden lääkityksen tarkastus/arviointi Tunteva-koulutus, asukkaiden oikeanlainen kohtaaminen
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: palveluesihenkilö, ape, 3sh, 35 lh, ft, 2 ravitsemuspalvelutyöntekijää Vakinaiset: 41+5 sissiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,68 (30.9-20.10.2024)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: 12 kpl Tyyppi (yleisimmät): väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohtaan
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä	Sairauspoissaolot	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 20%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 Ei kyselyä tarkastelujaksolla	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,5pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue