

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
1.7.-31.12.2024 51 vuorokautta Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 97% Kuormitus% 93,8% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 1.1. - 31.3.2025 aikana 4 henkilöä.	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- 2024 0 kpl
- 2025 0 kpl
- Palautteiden määrä kpl 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä	Tapahtuminen luonne - Läheltä piti / epäkohdan uhka 6.5% - Tapahtui asiakkaalle/ epäkohta 93,5%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturma, onnettomuus - Moniammatillista arviointia yksilöllisten asukas / asiakas turvallisuuden varmistamisen keinoista yhdessä omaisten kanssa 2. Lääkehoito - Osaamisen varmistaminen - Toimintatapojen yhtenäistäminen 3. Väkivalta (asukkaiden hoitajiin kohdistama) - Turvallisuuskoulutusta henkilöstölle suunnitteilla 24.4. ja 6.5. - Hoitotilanteissa rauhallisuutta, ennakointia
Määrä 31		
Käsittelyaika 8 vrk	Tapahtumatyyppi 1. Tapaturma, onnettomuus 64,5% 2. Lääkehoitoon liittyvä 29% 3. Väkivalta 6,5%	
Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%		

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 30 Vakinaiset: 23 +3 sissiiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 30.9-20.10.2024 0,69	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 11 Ilmoitusten määrä ja luonne - Läheltä piti 5 - Työtapaturma 4 - Muu turvallisuushavainto / kehittämis ehdotus 2 Tyyppi (yleisimmät) 1. Uhka tai väkivalta 5 2. Puristuminen, ruhjoutuminen 2 3. Muu 2 Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 12%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kal.pvt 243 Työpvt 171 Arkipvt 204	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 1.1.-31.3.2025 ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Työpsykologin kolme käyntiä Työn psykososiaalisten kuormitustekijöiden -kyselyssä esille nousseiden asioiden pohjalta.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 Kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,3 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue