

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Hyrynsalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
1.1.-30.6.2025 45 vrk	Rai-arviointien peittävyys 100%	
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Kuormitus% 92,3 %	
1-7 vrk	Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot	
	Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 1.1.-30.6.2025 8 kävijää	

Asiakaskokemus

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä
- 1.1.-30.6.2024 0 kpl
- 1.1.-30.6.2025 0 kpl



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 58 Käsittelyaika 7vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne - Läheltä piti / epäkohdan uhka 8,6 % - Tapahtui asiakkaalle / epäkohta 89,7% - Muu havainto / kehittämis ehdotus 1,7 % Tapahtumatyyppi 1. Tapaturma, onnettomuus 60,3 % 2. Lääkehoitoon liittyvä 34,5 % 3. Väkivalta 3,5 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturma, onnettomuus - Moniammatillista arviointia yksilöllisten asukas / asiakas turvallisuuden varmistamisen keinoista yhdessä omaisten kanssa 2. Lääkehoito - Osaamisen varmistaminen - Toimintatapojen yhtenäistäminen 3. Väkivalta Väkivallan teemalta on hoitokodilla järjestetty 24.4. ja 6.5. turvallisuuskoulutusta henkilöstölle.
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 30 Vakinaiset: 23 + 3 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kirjaa tähän viimeisin yksikkökohtainen mitoitusieto - 30.9.-20.10.2024 0,69 - 7-27.4.2025 0,69	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 15 Ilmoitusten määrä ja luonne - Läheltä piti 7 - Työtapaturma 4 - Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus 4
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot Kal.pvt 433 Työpvt 305 Arkipvt 363	Tyyppi 1. Uhka tai väkivalta 80 % 2. Puristuminen/ ruhjoutuminen / törmääminen 20 % 3. Muu: sisäilmaoireilu - Tehty sisäilmastokyselyn tilaus, Työterveyslaitos - Tehty Ilmavirtojen mittaus 3.6.2025. Maininta kuitulähteestä iv-konehuoneen äänenvaimentimissa, joiden poisto seuraavan kanavapuhdistuksen aikana. Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 12%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % - QWL 52,8% - Vastausprosentti < 50% 14 vastannutta	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 5,62 (asteikolla 0-10) Organisaation suosittelemisindeksi 12,41	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työpsykologin kolme käyntiä hoitokodilla. Työn psykososiaalisten kuormitustekijöiden- kyselyssä esille nousseiden asioiden pohjalta toimintatapojen tarkastelua. Seuranta 8/2025.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,81	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue