

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)
Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2024 39 vuorokautta 1.7. – 31.12.2024 51 vuorokautta Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi - Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) Kuormitus% - RAI-arvioinnit 100% kaikille pitkäaikaisasukkaille - Kuormitus 94 % Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana - Henkilöitä 13	

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) - Asukkaiden RAI-arvioinnit ja Hopasu-suunnitelmat tehdään säännöllisesti puolivuositain tai tarvittaessa voinnin muuttuessa. Asukkaat osallistuvat voimavarojensa mukaisesti. Läheisten kanssa teemme yhteistyötä asukkaan parhaaksi. - Hoivaa toteutetaan moniammatillisesti laaditun hoitosuunnitelman mukaisesti.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa - Teemme yhteistyötä asukas virkistystoimintaan liittyen seuraavien tahojen kanssa: • Hyrynsalmen seurakunta • Hyrynsalmen kunta, kulttuuritoiminta • Hyrynsalmen yhtenäiskoulu • Hyrynsalmen Martat
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Palautteiden määrä 0 kpl 2024, 0 kpl 2023



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä Spro 0 kpl Haipro - Potilasturvallisuus 105 kpl Käsittelyaika 18 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. <table> <tr> <th>Tapahtuman luonne</th><th>lkm</th><th>%</th></tr> <tr> <td>Läheltä piti / epäkohdan uhka</td><td>5</td><td>4,8</td></tr> <tr> <td>Tapahtui asukkaalle / asiakkaalle / Epäkohta</td><td>97</td><td>92,4</td></tr> <tr> <td>Muu havainto / kehittämiskohde</td><td>3</td><td>2,9</td></tr> </table> <table> <tr> <th>Tapahtumatyyppi</th><th>lkm</th><th>%</th></tr> <tr> <td>Potilasturvallisuus:</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>1. Tapaturma, onnettomuus</td><td>64</td><td>61</td></tr> <tr> <td>2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä</td><td>32</td><td>30,5</td></tr> <tr> <td>3. Muu</td><td>5</td><td>4,8</td></tr> </table>	Tapahtuman luonne	lkm	%	Läheltä piti / epäkohdan uhka	5	4,8	Tapahtui asukkaalle / asiakkaalle / Epäkohta	97	92,4	Muu havainto / kehittämiskohde	3	2,9	Tapahtumatyyppi	lkm	%	Potilasturvallisuus:			1. Tapaturma, onnettomuus	64	61	2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	32	30,5	3. Muu	5	4,8	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet - Ennakointia asukkaiden toimintakyky huomioiden. Moniammatillista arviointia apuvälineiden tarpeista, liiketunnistimen tarpeellisuudesta sekä mahdollisesti liikkumisen rajoittamisesta asukkaan turvallisuuden näkökulmasta. - Lääkehuollon toimivuuden kehittäminen hoitokodilla: käytössä yksi lääkelista, perehdyttäminen, osaamisen varmistaminen, työnjaollinen keskustelu vuoron aluksi. Huolellisuus. - Työturvallisuus. Väkivalta ja sen uhka: Tilanteiden ennakointi ja hallinta. Suunnitteilla koulutusta 2025 alkuvuoteen.
Tapahtuman luonne	lkm	%																											
Läheltä piti / epäkohdan uhka	5	4,8																											
Tapahtui asukkaalle / asiakkaalle / Epäkohta	97	92,4																											
Muu havainto / kehittämiskohde	3	2,9																											
Tapahtumatyyppi	lkm	%																											
Potilasturvallisuus:																													
1. Tapaturma, onnettomuus	64	61																											
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	32	30,5																											
3. Muu	5	4,8																											

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä 31.12.2024 Henkilöstö: 33 Vakinaiset: 23 Avoimet /täyttämättömät vakanssit:-	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Tähän täydennä viimeisin mitoitus tieto asumisen teams-tiedostosta 30.9.-20.10.2024 0,69	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 14 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Läheltä piti 6 kpl Työtapaturma 6 kpl Muu turvallisuushavainto / kehittämis ehdotus 2 kpl Tyyppi <table><tr><td>Uhka tai väkivalta</td><td>12 kpl</td><td>85,7 %</td></tr><tr><td>Törmääminen</td><td>1 kpl</td><td>7,1 %</td></tr><tr><td>Muu</td><td>1 kpl</td><td>7,1 %</td></tr></table>	Uhka tai väkivalta	12 kpl	85,7 %	Törmääminen	1 kpl	7,1 %	Muu	1 kpl	7,1 %
Uhka tai väkivalta	12 kpl	85,7 %									
Törmääminen	1 kpl	7,1 %									
Muu	1 kpl	7,1 %									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kal.pvt 561 Työpvt 406 Arkipvt 471	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) Kausi 2023-2024 15%									

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Syksy 2024 - QWL 52,8 - Vastaajia 14 (/23 vakituista+sijaisia) eli vastausprosentti n. 50%	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100 Asteikolla 0-10 5.62	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Henkilöstölle työhyvinvointipäivät kaksi kertaa vuodessa - Työyksikköpalaverit - Työhyvinvointisuunnitelma QWL-tulosten pohjalta - Osaamisen kehittäminen: painopiste kirjaamisen koulutuksissa
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 3,1	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: 11.12.2024 Aluehallintovirasto (AVI), työsuojelunvastuualue Sisäiset arvioinnit: 30.9.2024 Teemana: Palvelujen laatu, turvallisuus ja jatkuvuus	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: 30.9.2024 sisäinen arviointi: - Perehdytys - Asiakirjahallinta 11.12.2024 AVI - Toimenpiteet väkivalta ja uhkatilanteiden varalle. - Toimenpiteet haitallisten psykososiaalisten kuormitustekijöiden poistamiseksi - Esihenkilön sijainen	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Sisäinen arvointi: - HVA:n perehdytysuunnitelma ja kirjaus eTyöpöytään - Yksiköön nimetyt ilmoitustauluvastaavat Avi-tarkastukseen liittyen kehittämistoimenpiteitä vuodelle 2025 suunnitteilla
--	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue