

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kuntoutuspalvelut

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot / odotusaika vs. tavoiteaika

Kajaanin puheterapia jono 120 vrk (2 ylittää hoitotakuun)
Nuorisopsykiatrian toimintaterapia jono 120 vrk (4 ylittää hoitotakuun)

Muut palvelut ovat hoitotakuussa.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet /50 % Talous

Toimintatuotot: 265 782 € (44,3 %)
Henkilöstökulut: 3 801 287 € (48,1 %)
Palvelujen ostot: 479 018 € (50,3 %)
Aineet, tarvikkeet ja tavarat: 2 596 382 € (54,9 %)
Toimintakate: 6 659 917 € (50,8 %)

Nettokäyttökustannukset / asukas: 185 € (tavoite 182 €)

Toimintaluvut

Asiakasmäärät:

pth: 4373 (2024: 4099)
esh: 4110 (2024: 4156)
kehva os: 28
apuvälinetapahtumat: 4902

Asiakaskontaktit:

pth: 15 856 (2024: 15 902)
esh: 15 147 (2024: 15 581)
kehva os: 652 nhpv

Apuvälinelainaukset: 7130 kpl

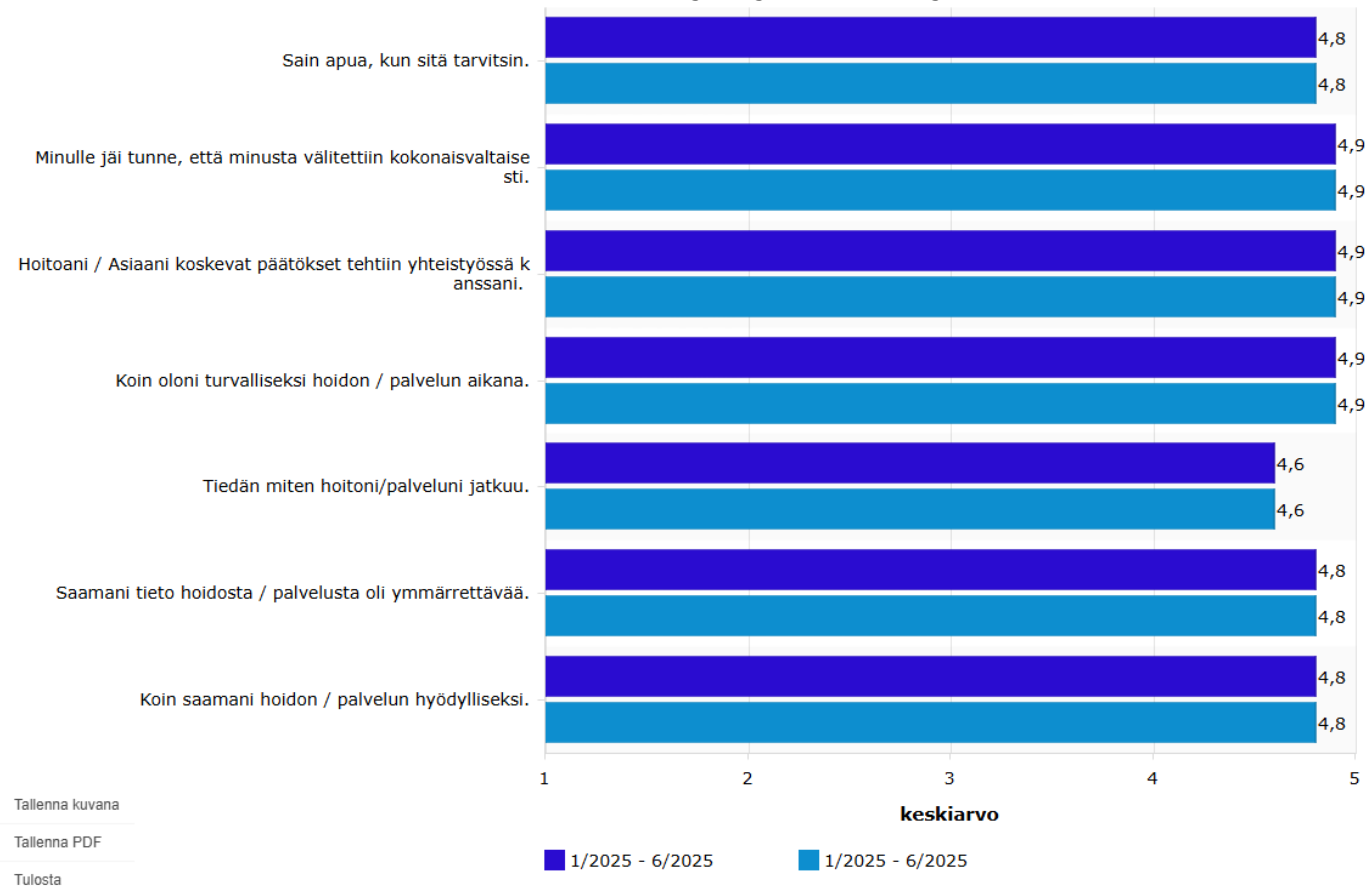
Hoitotarviketilaukset: 8577 kpl

Etäkontaktit:

pth: 2412 (15 % kontakteista)
esh: 3315 (22 % kontakteista)

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitalvalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajar
- Palautteiden määrä
- 1.1.-31.3.2025 kpl 16
- **1.1.-30.6.2025 kpl 147**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

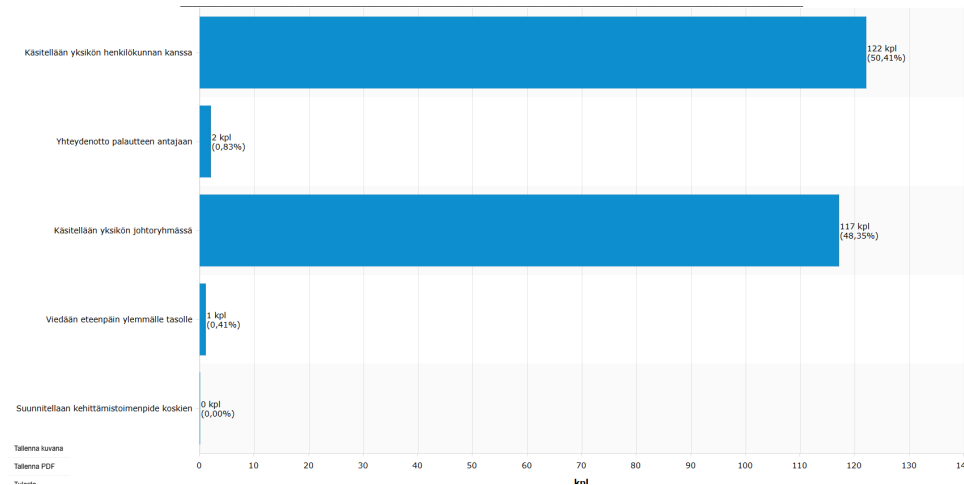
90

Positiiviset havainnot:



Ammattiosaaminen, kuuntelu, ystävällisyys

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:



Kehitettävää:



Enemmän palvelua toivotaan
Tilat

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Palautteet eivät ole aiheuttaneet toimenpiteitä.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Seurataan vuositasolla.	
Kantelut ja muistutukset, määrä 5	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

1.1-31.3.: 27

1.1.-30.6.: 44

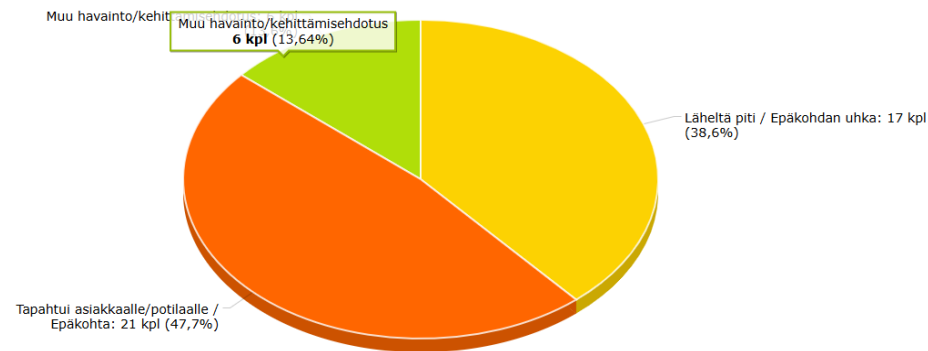
Käsittelyaika keskimäärin

13 vrk

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0

Tapahtuminen luonne



Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
2. Tapaturma/onnettomuus
3. Väkivalta

Korjaavat toimenpiteet

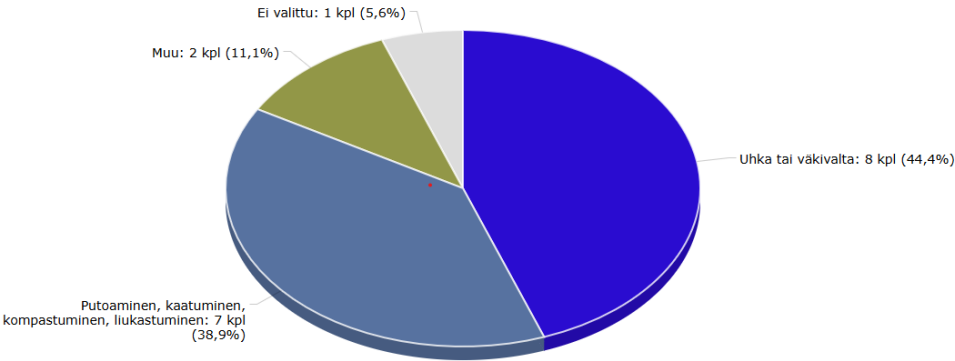
Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

1

Kehittämistoimenpiteet

-

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 135 Vakinaiset: 130 Avoimet / täyttämättömät vakanssit: 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vakanssien täyttöaste 98 %	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1.1.-30.6.: 14 1.1.-30.6.: 18 Työtapaturma 10 Läheltä piti 7															
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> Ei toteutunutta kyselyä	Sairauspoissaolot 6,1 tpv/tt	Tyyppi (yleisimmät)  <table border="1"> <caption>Työtapaturmien tyypit</caption> <thead> <tr> <th>Tyyppi</th> <th>Määrä (kpl)</th> <th>Prosentti (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Uhka tai väkivalta</td> <td>8</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</td> <td>7</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Muu</td> <td>2</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Ei valittu</td> <td>1</td> <td>5,6%</td> </tr> </tbody> </table> Henkilöstön rokotekattavuus Tieto saatavissa yksiköittäin Kaimasta.	Tyyppi	Määrä (kpl)	Prosentti (%)	Uhka tai väkivalta	8	44,4%	Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen	7	38,9%	Muu	2	11,1%	Ei valittu	1	5,6%
Tyyppi	Määrä (kpl)	Prosentti (%)															
Uhka tai väkivalta	8	44,4%															
Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen	7	38,9%															
Muu	2	11,1%															
Ei valittu	1	5,6%															

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei toteutunutta kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelemiseksi välillä -100-100</i> Ei toteutunutta kyselyä	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty. Kehityskeskustelut on käynnissä. Varhaisen puuttumisen menetelmät on käytössä. Tyhy-päivät mahdollistetaan 2 kertaa vuodessa 4 tuntia. Yksikköpalaveri toteutuvat viikottain.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 2	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Seuranta vuositason	Mahdollistetaan kollegiaalinen tuki työntekijöille ja tarvittaessa työnohjaus.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana toimintana. Työvoiman saatavuus on poikkeuksellisen hyvä valtakunnallisessa vertailussa, erityisesti kun huomioidaan palvelualueen moniammatillinen rakenne.

Talous on toteutunut alkuvuodesta suunnitellusti lukuun ottamatta hoitotarvikejakelusta aiheutuneita kustannuksia.

Kehittämishankkeita on käynnissä kuntoutusohjauksen aistikohorttimallinnuksena ja hoitotarvikejakelun kehittämishanke. Apuvälinehuollon prosessien kehittämishanke on alkanut 1.6.2025.

Yt-menettelyssä on tarkasteltu hyvinvointialueen organisaatorakennetta. Kuntoutuspalvelualueen rakenteen muutos on valmisteilla.

Kotihoidon fysioterapeutit siirtyvät Kuntoutuspalveluihin vuoden 2026 alusta alkaen.

Tekniikan kanssa on sovittu apuvälinehuollon keskittämistä Apuvälinekeskukseen koko Kainuun osalta 1.1.2026 alkaen, koskien tekniikan kuntien huoltomekaanikkoja (Kajaani, Kuhmo, Sotkamo, Suomussalmi).

Palveluverkkoa on valmistelu yhteistyössä eri viranhaltijoiden kesken NHG:n vetämänä, tähän liittyen tarkastellaan Arviointi- ja kuntoutusyksikköjen toimintamallia Kainuussa.

Puolangan kuntoutuspalveluita on aloitettu valmistelevaan ja yhteistyötapaaminen on pidetty.