

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

____1.4-30.6.2025____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Lasten ja nuorten som. esh.
Raportoitava ajanjakso:
1.4-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lasten ja nuorten poliklinikalla tilanne ajoittain kuormittava ja haasteellinen useiden yhtäaikaisten poissaolojen vuoksi. Kuormitusta aiheuttanut kevään aikana hoitohenkilökunnan riittämätön resurssi.

Asiakkaita on jouduttu perumaan.

Lasten neurologian poliklinikan puolella on kertynyt hoitovelkaa.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Kontaktien ja potilaiden lukumäärä 1.1-30.6.2025

	Kontaktien lkm	Potilaiden lkm
Lasten ja nuorten osasto	980	429
Lasten ja nuorten pkl	4877	1422
Lasten neurologian pkl	1248	486

Tehdyt toimenpiteet 1.1-30.6.2025

	Potilaiden lkm	Toimenpiteet
Lasten ja nuorten osasto	293	544
Lasten ja nuorten pkl	751	1844
Lasten neurologian pkl	60	67

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

Korjaavat toimenpiteet

Poliklinikalla priorisointia ja järjestelyjä on tarvittu osaavan hoitajaresurssin turvaamiseksi.

Lasten neurologialle kertynyttä hoitovelka puretaan elokuusta 2025 alkaen. Poliklinikan vastaanottotoimintaa laajennetaan lasten ja nuorten osastolle potilashuoneeseen 4, johon tilataan liikuteltava tuplanäytöllinen työpiste. ICT-tuki on käynyt tarkistamassa tilan, että se soveltuu vastaanottokäyttöön, sillä huoneesta löytyvät tarvittavat kytkennät nopeisiin tietoliikenneyhteyksiin.

Asiakaskokemus 1)

- **Palautteet, jotka Qpro-järjestelmässä:**
- Palautteiden määrä ajanjaksolla 1.4-30.6.2025 yhteensä 6 kpl
- 2 kpl Lasten ja nuorten pkl
- 1 kpl vastasyntyneiden teho
- 3 kpl lasten ja nuorten osasto



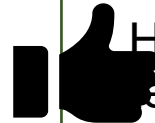
Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

NPS 100

Positiiviset havainnot:



Hoito oli hyvää ja vanhempi oli tietoinen, mitä lapselle tehtiin. Turvallinen olo lapsen saamasta hoidosta. Teette tärkeää työtä!

- Lasten ja nuorten osaston hoitajat ja lääkärit ovat superammattilaisia, sydämellisiä ja välittäviä.
- Vastasyntyneiden teholla mukavat ja osaavat hoitajat. Jokainen otti meidän mielipiteet huomioon vauvan hoidon asioissa ja auttoivat sekä tarjosivat keskusteluapua pyytämättä. Kiitämme erinomaisesta hoidosta koko vaten porukkaa!
- Ihana hoitaja Piia teki lapselle puhalluskokeet, kiitos hänelle lämminhenkisestä ja hyvästä hoidosta!

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Lapsen huoltajalle vastattu sähköpostitse

Kehitettävää:



Lapsi kutsuttu puhalluskokeeseen poliklinikalle. Kokeet

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista, määrä 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: 0 kpl
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 14 kpl Käsittelyaika noin viikko Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 0%	Tapahtumien luonne Läheltä piti / Epäkohdan uhka 4 kpl Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 10 kpl Muu havainto/kehittämisehdotus 0 kpl Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Hoidon tai palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 7 kpl 2. Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvä 4 kpl 3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 3 kpl	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä palveluesihenkilö 2 apulaispalveluesihenkilöä 30 sairaanhoitajaa 3 sisäistä sairaanhoitajan sijaista 0,5 sairaanhoitaja lasten ja nuorten psykiatrian kanssa 1 lastenhoitaja 7 lääkärin virkapohjaa, palveluyksiköpäällikkö + ylilääkäri 1, lastenneurologian ylilääkäri 1, apulaisylilääkäri 2, erikoislääkäreitä 2, erikoistuva lääkäri 1.	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus riittävä. Yksi lastenhoitaja eläköityi 1.5.25, toimea ei laiteta auki.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1 kpl Työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) <i>Vaaratyyppi: Uhka tai väkivalta (raapiminen)</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot Syykoodi Sairaus Lajittelutaso 70303 Lasten ja perheiden terveystalot Työpäivät 36 Kalenteripäivät 45 Hlölkmm 11	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteisölliseen työvuorosuunnitteluun lisätään toimintalähtöisyys. Työn ja muun elämän yhteensovittaminen mahdollistetaan esim. osa-aikaisen työn tekemisellä TYHY-iltapäiviä keväällä 4 iltapäivänä. TYHYn ajankohtien ja ohjelmien suunnittelu syksyille 2025 Kehittämiskeskustelut Työn vaarojen arviointi Yhteiset osastotunnit perheosaston kanssa, esim. 10 askelta onnistuneeseen imetykseen ja turvallisuuskävelyt. Khva:n koulutusohjelman koulutukset esim. Oppiportti, Terveysportti, Medieco. Laatuportti: Digitaalinen laitepassi. Vaten, osaston ja pkl:n simulaatiot ja taitopajat. Päivystyspoliklinikan ja lastenosaston yhteiset simulaatiot. Elvytys- ja simulaatiokoulutukset lääkäri- tai hoitajavetoisina
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Yhteensä 6 palkallista ammatillista täydennyskoulutuspäivää	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue