

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso 1.4-30.6.2025

_____ Leikkaus- ja anestesiayksikkö _____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ Leikkaus- ja anestesiayksikkö _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1.4-30.6.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Leikkaukseen pääsy ja tavoiteaika päivystyspotilaalla:
Päivystyspotilas odottaa leikkaukseen pääsyä keskimäärin 0,5 työpäivää. Tavoite olisi päästä leikkaukseen heti, kun potilas on anestesiakelpoinen. Odotusaika ei koske hätätilanteita, ne menevät aina jonon edelle.

Elektiivistä leikkausjonotilannetta seuraa ja koordinoi kukin leikkaava erikoisala omalta kohdaltaan.

Aikajaksolla on tehty 1337 toimenpidettä.

Kesäkuussa 2025 leikattiin ensimmäiset obesiteettileikkaukset 2 kpl elektiivisinä.

Korjaavat toimenpiteet:
Leikkausaikakiintiöt pyritään suunnittelemaan täyteen ja vapautuvia aikakiintiöitä tarjotaan aktiivisesti toisille leikkaaville erikoisaloille. Leikkausaikakiintiöiden käyttöaste parani verrattuna edelliseen tarkastelujaksoon.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakaspalautteiden määrä oli 7 tällä ajanjaksolla.
- Happy or not indeksi ka. oli 97,3.



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
suositteluindeksi välillä -100-100*

Palautteita oli 7 kpl:tta

Palautteiden ka. oli 4,1.

NPS oli 40

Positiiviset havainnot:

Potilaat olivat tulleet kuulluksi ja huomioiduksi.

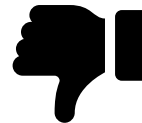


Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Perehdyttämistä tarkastellaan ja kehitetään aktiivisesti. Keskustellaan organisaation strategiasta ja palautetaan mieliin tärkein tehtävämme eli potilastyö.

Kehitettävää:

Yhden palautteen perusteella kyseenalaistettiin osaaminen ja orientoituminen työtehtävään. Asiakasmaksujen hinnoittelu mietitytti asiakasta.



Asiakaskokemus 3)

”Heräämössä oli mahtavaa olla yön yli leikkauksen jälkeen. Etukäteen soiton perusteella oli huomioitu ruokavalio.”

” Päiväkirurgialle kiitos hyvästä palvelusta ja hoidosta.”

”Olisi ollut kiva kuulla leikkaajalta selkokielellä, mitä oli tehty”

” Hoitohenkilökunnan keskinäinen keskustelu työvuoroista oli epämiellyttävää kuunnella, tuli tunne, että unohdettiinko potilas kokonaan.”



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) 0%, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 26 kpl HaiPro ilmoitukset pyritään käsittelemään viikon sisällä. Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne: Läheltä piti 42,3% Epäkohta 34,6% Kehittämisehdotus 23,1% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- tai nestehoitoon liittyvä 2. Tiedonkulku tai sen hallinta 3. Laitteeseen tai sen käyttöön ja aseptiikkaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 3,8% Kehittämistoimenpiteet Ilmoitukset olivat luonteeltaan sellaisia, että kerrattiin ohjeistuksia yhdessä osastokokouksissa ja mietittiin onko tarvetta niiden päivittämiselle. Ohjeet olivat ajantasalla, mutta jokaisen tulee huolehtia niiden noudattamisesta ja säännöllisestä kertaamisesta.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 74</i> <i>Vakinaiset: 61</i> <i>Yksikössä työskentelevät varahenkilöt: 3</i> <i>Vakanssit ovat täynnä.</i> <i>Osatyöaikaprosesteista puuttuu keskimäärin 600% työaika (osa-aikatyö prosentteja sekä äkillisiä poissaoloja)</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstö on saatu riittämään työvuorojärjestelyillä ja yhteistyöllä muiden yksiköiden kanssa. Henkilöstöresurssin puuttumisen vuoksi peruttiin 8 toimenpidettä. Ylityötä on muodostunut erityisesti päivystystyötä tekeville.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 6 kpl Ilmoitusten luonne: Läheltä piti 16,7% Työtapaturma 66,7% Muu turvallisuushavainto 16,7% Vaaratyyppi: Pisto tai viilto Uhka tai välivalta Kompastuminen tai liukastuminen Vaaralliset aineet iholle
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Aikajaksolla ei ollut turvallisuuskyselyä.	Sairauspoissaolot 363 työpäivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet 59% suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi Ei uutta kyselyä ajanjaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>suositteluindeksi välillä -100-100</i> <i>Edellinen turvallisuuskysely oli 9/2024 ja siinä turvallisuusindeksi NNS oli 52.</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Alkuvuodesta laadittiin työyhteisön yhteinen tavoite, jolla tuetaan työhyvinvointia. Tavoite on: <i>Pystymme hyödyntämään ja kehittämään henkilökohtaista ja työyhteisön yhteistä osaamista turvallisesti työyhteisön tuella. Toimimme työyhteisön jäseninä tasavertaisesti ja toisiamme kunnioittaen.</i> Organisaation vuoden teeman mukaisesti suoritamme turvallisuuteen liittyviä koulutuksia esim. tietosuojaan koulutus, laiteturvallisuus ja varautumisen perusteet koulutus esihenkilöille. Henkilökunnan Tyhy- päivä pidettiin 6.6.2025
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 6kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Kooste raportti vuoden lopussa.</i> <i>Koulutuksiin osallistutaan aina resurssien salliessa.</i>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue