

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

1.4.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö: Naistentaudit, synnytys ja Perheosasto

Raportoitava ajanjakso:

1.4.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Päivystyksenä tulevat potilaan katsotaan kahden tunnin sisällä sairaalaan tulosta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Hoitotakuu toteutuu

Lähetteellä tulevat potilaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän – kuukauden sisään lähetteen saapumisesta, lähetteen kiireellisyys huomioiden.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Synnytyksiä 204 (12 enemmän kuin edellisenä vuonna vastaavana ajanjaksona)

Syntyneitä lapsia 204

Hyvinvointialueen ulkopuolelta tulevia synnyttäjiä 98

Pkl-kävijöiden määrä 1383

Toimenpiteiden määrä 2330

Jatkuvuus

Hoito järjestyy hyvin ja joustavasti.

Korjaavat toimenpiteet

Omasote ja takaisinsoittopalvelu käytössä

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __1__



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

**Palautteen vähäisen määrän vuoksi NPS –
arvoa ei ole määritelty**

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

*Asiakaspalautteet olivat yksittäisiä. Palautteista on
keskusteltu henkilökunnan kanssa.*

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista <i>Asiakkaat eivät ole tehneet HaiPro -ilmoituksia</i>	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>0 kpl</i>	
Kantelut ja muistutukset, määrä <i>0 kpl</i>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 12 kpl Käsittelyaika 1pv- 1kk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Läheltä piti/epäkohdan uhka</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/Epäkohta</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus</i> Tapahtumatyyppi <i>Kolme yleisintä</i> <i>1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä</i> <i>2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä</i> <i>3. Hoidon/palveluiden järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä</i>	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 8.3% Kehittämistoimenpiteet <i>Yksikön yhteistyötä ja toimintamallia on kehitetty yhdessä henkilökunnan kanssa</i>
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 49 Vakinaiset:43</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Perusmiehitys on toteutunut, henkilöstöä on ollut riittävästi.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot <i>Kaksi pitkää sairauspoissaoloa. Yksittäisiä sairauspoissaoloja jonkin verran.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Ajanjaksolla ei ole ollut influenssarokotuksia. Edellisen influenssakauden rokotuskattavuus 46%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>Työyhteisön kanssa on keskusteltu yhteisistä pelisäännöistä. Yhteistyötä on lisätty eri ammattiryhmien ja osastojen välillä.</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>1kpl</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>2pv/hlö mahdollisuuksien mukaan</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- *Yksikön toiminta on toteutunut suunnitelmien mukaan*
- *Hoitojonoja ei ole*
- *Koulutuksiin on osallistuttu mahdollisuuksien mukaan*



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue