

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.25



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1-3/2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.7-31.12.2024 keskimääräinen odotusaika oli 51 vuorokautta (uudempaa tulosta ei vielä saatavilla) Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 100% Peltola, Nurmela, Ahola ja Puistola. Kuormitus% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot jaksoja 7048 henkilöitä 121	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Pyrimme huomioimaan ja reagoimaan nopeammin yksilöllisesti asukkaiden tarpeita.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro –järjestelmästä Määrä 56 Käsittelyaika 23 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne 1. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 48, 85,7% 2. Läheltä piti / Epäkohdan uhka 7, 12,5% 3. Muu havainto/kehittämisehdotus 1, 1,8% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 32, 57,1% 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 11, 19,6% 3. Väkivalta 8, 14,3%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% 0,56% Kehittämistoimenpiteet Kaikkiin ilmoituksiin tapausten käsittely ja liittyy kehittäminen
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:75 Vakinaiset:65 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,68 (30.9-20.10.2024)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän Kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 10 kpl Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 8 80% Läheltä piti 2 20% Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 40%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100 -	Sairauspoissaolot Kal. Työ. Arki Polo Sairausloma lää/th todistus, esihenkilönlupa 343 253 298 105 Tilapäinen hoitovapaa 26 24 26 20	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % -	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 -	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Työaika htpv 11,4	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- 2025 alkuvuosi sisäilmatyöryhmä kokoontuminen ja tutkimuksia/kartoitus



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue