

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2024

39 vuorokautta ja 1.7. – 31.12.2024 51 vuorokautta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)

Kuormitus%

100% kaikille vakituksille asukkaille.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana

henkilöitä 48

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Hopasut ja Rai arviot tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Himmelin kuoron aloittamisen suunnittelu ja vetäjän kartoitus.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Palautteiden määrä 1 kpl 2024, 0 kpl 2023



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä sosiaaliasiavastaavalle oli v 2023 4 kpl, 2024 2 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 253 kpl

Käsittelyaika 48 pv

**Vakavien vaaratapahtumien % osuus
kaikista vaaratapahtumailmoituksista**

Tapahtumien luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtuman luonne	lkm.	%
-------------------	------	---

Läheltä piti / Epäkohdan

uhka	25	11,8%
------	----	-------

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle /

Epäkohta	183	86,7%
----------	-----	-------

Muu havainto/kehittämisehdotus

	3	1,4 %
--	---	-------

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma, onnettomuu 111 52,1%
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 62 29,1 %
3. Väkivalta 17 8%

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kaksi tapahtumaa viety eteenpäin ylöspäin organisaatiossa vakavuuden vuoksi.

Kehittämistoimenpiteet

Kaatumisiin kaatumisen arvion tarpeenpäivitys arvio. Apuvälineiden kartoitus ja lonkkahousujen sekä jarrusukkien käyttö.

Väkivaltatilanteiden ennakointi ja tilanteen hallinta.

Lääkehoidossa tarvittaessa lisäkoulutusta ja huolellisuutta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 72 Vakinaiset: 66 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen laskenta aikavälillä <u>30.9.-20.10.2024</u> 0,68	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 42 Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 33 78,6% Läheltä piti 7 16,7% Muu turvallisuushavainto/ kehittämisehdotus 2 4,8 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Työpäivää Kal.pvt 1539, Työ. pvt 1091, Arki pvt 1291 Poissaolo kerrat 388	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 37 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 64,3% ja 32 %	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100 Asteikolla 1-10 8.28	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Esihenkilö pyrkinyt osallistumaan tiimipalavereihin. Kodeissa ilmapiirin parantaminen ja avoimuus.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 3,35 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

- Haastavasti käyttäytyvien asukkaiden turvallinen hoito.
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet.
- Koulutetun työvoiman saatavuus.
- Asukashuoneiden ovien leveys paloturvallisuuden mukaiseksi. Kiinteistön päivittäminen asukastarpeiden mukaisesti.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: - Sisäiset arvioinnit: Laadunarviointi syksy 2024	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: -	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet -
---	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue