

Palvelukeskus Kallion omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.4.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.4.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.1-30.6.2025 keskimääräinen odotusaika oli 45 vuorokautta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft): 100%

Kuormitus%: pitkäaikaishoito 97,7% ja lyhytaikaishoito 72,8 %

Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä: 44 asiakasta

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _0_



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Yhteistyön kehittäminen sidosryhmien kanssa
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 20 kpl Käsittelyaika: 17 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 25%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/epäkohta: 70% Läheltä piti/epäkohdan uhka 20% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääkehoitoon liittyvä 2.Väkivalta tilanne 3.Tapaturma	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kaikkiin ilmoituksiin liittyy kehittäminen ja tapausten käsittely Kehittämistoimenpiteet Osaamisen varmistaminen lääkehoidossa Lyhytaikaishoitajaksolle otettavien asukkaiden yleistilan kartoitus ennen jaksolle tuloa Vakavien vaaratilanteiden käsittely asianosaisten kanssa
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: palveluesihenkilö, ape, lh, sh, fys., yht. 65 ravitsemuspalvelutyöntekijät Vakinaiset: Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,75	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: 10 kpl Tyyppi (yleisimmät): Väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohden Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä	Sairauspoissaolot 224 kal.pvt.	20%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 Ei kyselyä tarkastelujaksolla	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - säännölliset talon kokoukset
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) n. 0,65 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Haiprojen seuranta
 - Vaarojen- ja riskienarviointia



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue