

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.1. – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika:

-ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.1 – 30.6.2024 keskimääräinen odotusaika oli 39 vrk.

-ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.7. – 31.12.2024 keskimääräinen odotusaika oli 51 vuorokautta

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika on 1-7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft): 100%
Kuormitus%: 104,4 % (pitkäaikaishoito) ja 77,5 % (lyhytaikaishoito)

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Pitkäaikaishoidon hoitopäivien lukumäärä: 18333

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden 2024 oli aikana 87 henkilöä.

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Omaiset/läheiset ja asukas voivat osallistua palveluiden suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin kaikissa hoidon vaiheissa esim. hoidon alkaessa, rai-arviointia/hopasua tehdessä. Osallisuuden kehittäminen edelleen on tavoitteena, jotta asukas sekä omainen/läheinen voivat vaikuttaa palveluihin ja hoitoon. Asukkailla on omahoitaja.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Yhteistyökumppaneiden (Sol, Vireko, Ya, Terveystalo) kanssa järjestetään säännöllisiä palveluiden laadun arviointiin liittyviä kokouksia. Asukkaille on järjestetty mahdollisuus kertoa mielipide Virekon toimesta ateriapalveluista sekä Kerro meille-palvelustasi kyselyssä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti. Asukaskokouksia on järjestetty säännöllisesti ryhmäkodeittain. Omaisilla on ollut mahdollisuus osallistua yhteisiin viriketapahtumiin.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Palautteiden määrä kpl ____1__



Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata vapaasti, jos palautteita

Omaisilta on saatu vuoden 2024 aikana seuraavaa palautetta:

- Tilojen viihtyvyydestä ja kunnosta: näihin on pyritty puuttumaan pintaremontilla ja välittämällä tietoa kiinteistön omistajalle tarvittavista remonteista, tehty rakennuksen kuntoarviointi ja sisäilmakartoitus (remonttia suunniteltu)
- Ruokaan ja hävinneisiin pyykkeihin liittyvät palautteet välitetty yhteistyötahoille



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja
turvallisuuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista
ilmoituksista
0% (henkilökunta tekee potilasturvallisuusilmoitukset)

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä
0 kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä
0kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Aukkaat muistisairaita ja eivät osaa itse ilmoittaa turvallisuuuteen
liittyvistä epäkohdista, joten hoitohenkilökunnan rooli korostuu

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 57 (potilasturvallisuuteen liittyvät ilmoitukset), käsittelyaika 31 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista
3,5%

Tapahtumien luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Läheltä piti ilmoitus: 15,8%

Tapahtui asukkaalle/epäkohta: 75,4%

Muu havainto: 8,8%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1.Lääkehoitoon liittyvä

2.Hoitopaikkaan liittyvät järjestelyt, väärä hoitopaikka ja siten hoidon viivästyminen

3.Tapaturma

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kaikkiin ilmoituksiin liittyy toiminnan kehittäminen

Kehittämistoimenpiteet

- Päivystykseen ja tilannekeskukseen oltu yhteydessä millaisia asukkaita voidaan ottaa kriisipaikolla
- Lääkehoitohuoneiden järjestäminen rauhalliseksi
- Asukkaiden voinnin seuranta ja kaatumisten ennaltaehkäisy

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: vakinainen henkilöstö ja sijaiset (sijaisten määrä vaihtelee), yhteensä noin 65 Vakinaiset: 1 palveluesihenkilö, 1 apulaisspalveluesihenkilö, 38 lh, 4 sh, 1 fysioterapeutti (4pv./vko), 4 ravitsemuspalvelutyöntekijää Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1 sh	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Viimeisimmän henkilöstömitoituslaskelma oli 0,77 (THL mitoituslaskenta 30.9-20.10.2024) ja sitä edellisessä 1.4-21.4.2024 henkilöstömitoitus oli 0,7.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: työtapaturmailmoituksia ilmoituksia oli 16 Tyyppi: yleisimmin ilmoitettu väkivaltaa tai sen uhkaa hoitohenkilökuntaa kohtaa, tekijänä asukas (10 ilmoitusta)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei tulosta	Sairauspoissaolot 8299,31 henkilötyötuntia	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 20% (rokotuskausi 2024/2025)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastausmäärä Vastauksia ei saatu vastausmäärän vähyyden takia	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -yhteishengen nostattaminen -innovatiivisuuden lisääminen, innostava ilmapiiri -koulutuksiin osallistumisen tukeminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät 2pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
omavalvontasuunnitelma päivitetetään säännöllisesti ja seuraava päivitys tehdään vuoden 2025 aikana yhdessä henkilökunnan kanssa. Vuoden 2025 alussa arvioitiin omavalvontasuunnitelman perusteella toimintaa vuodelta 2024. Kehittämisekohteena vuodelle 2025 nousivat: kirjaaminen, omahoitajuus, kehityskeskustelut

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Työterveyshuollon työpaikkakäynti 15.1.2024: työterveyshuolto, työsuojeluvaltuutettu Sisäilmatutkimus, palotarkastus Sisäiset arvioinnit: Sisäinen auditointi (lokakuu 2024)	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: sisäinen auditointi koko ikääntyneiden alueen tulokset v. 2024: Vahvuudet: koulutusmyönteisyys, kehitettävät alueet tiedossa, hyvä yhteistyöhenki Kehitettävää: Perehdytys, asiakirjahallinta Työterveyshuollon käynti: Fyysiseen toimintaympäristö, ergonomiakoulutus	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Sisäiseen auditointiin liittyen (koko ikääntyneiden alue): - Perehdytys ja sen dokumentointi - Rai-arvioinnin hyödyt - Kehityskeskustelut - Tehtäväkuvien päivittäminen - Kirjaaminen - Tiedonkulku - Työhyvinvointi - Mobiililaitteiden hyödyntäminen - Tiedonkulku - rakennuksen kuntoarviointi, koulutukset, apuvälineet
---	--	---



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue