

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:

Emmakoti

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Viimeisin tieto 1.7.-31.12.2024 ajalla 51 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Viimeisin tieto 1.7.-31.12.2024 ajalla 1-7 vrk	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 100%, jaksot joilla on arvio 10 Kuormitus% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana 4 asukasta ja 7 jaksoa	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

Ota mukaan vastaukset joissa _____ Hae

Vastaukset ovat ajalta: tammikuu 2024 - maaliskuu 2024

ja osasto/yksikkö on:Emmakoti (Vuolijoki) Lisää uusi ehto

ja tila on ☒ Kaikki: 0 ☐ Odottaa käsittelyä: 0 ☐ Odottaa lisätietoja: 0 ☐ Käsittelyssä: 0 ☐ Valmis: 0

Vastaus nro	Vastauksen pvm	Yksikkö	Ehdotus toimenpiteiksi	
Yhteensä: 0			Listan muodostus kesti 0 sekuntia.	

Ota mukaan vastaukset joissa _____ Hae

Vastaukset ovat ajalta: tammikuu 2025 - maaliskuu 2025

ja osasto/yksikkö on:Emmakoti (Vuolijoki) Lisää uusi ehto

ja tila on ☒ Kaikki: 0 ☐ Odottaa käsittelyä: 0 ☐ Odottaa lisätietoja: 0 ☐ Käsittelyssä: 0 ☐ Valmis: 0

Vastaus nro	Vastauksen pvm	Yksikkö	Ehdotus toimenpiteiksi	
Yhteensä: 0			Listan muodostus kesti 1 sekuntia.	

- Palautteiden määrä kpl __0__

**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:0
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro –järjestelmästä Määrä 6 Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne 1. Läheltä piti/ Epäkohdan uhka 2. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle /Epäkohta 3. Muu havainto/ kehittämis ehdotus Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 3. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 5/6 Kehittämistoimenpiteet - Huomattu asukas ei ole saanut lääkettä, kyseisen lääke annettu myöhemmin. - Sovittu käytänteistä TIKE:n kanssa - Keskusteltu asukkaan kaatumisen riskistä yhdessä. Asukas on vielä toimintakyvyltään ajoittain omatoiminen, niin ei haluta rajoittaa liikumista. Seurataan tilannetta. - Keskusteltu lattialle laskeutuvan vuoteen tarpeesta, ehkäisemään vakavampaa tapaturmaa - Asukas tarttuu tiukasti vaatteisiin, petivaatteisiin ja hoitajaan sekä nipistelee hoitajaa. Hoitajalla mustelma käsivarressa. Keskustellaan asiasta palaverissa, ollaan tietoisia ja osattaisiin varautua.
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:11 Vakinaiset: 11 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,88 ajalta 1.10-31.12.24	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1 työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 10/11
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 22	Sairauspoissaolot	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 53,9 ja 82%	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 6	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Yhteisesti sovitut pelisäännöt
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,5/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue