

Kajaani eteläinen kotihoito omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1.1.- 30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kainuun HVA, Kajaani kotihoito eteläinen

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2025 - 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritelty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Palveluiden peittävyys:(sotokuva.fi)

säännöllisen kotihoidon 75 vuotta täyttäneet 17,4% Kajaani, koko Kainuu 19%(vuosi 2023)

- Asiakasmäärä 166
- Kuvapuhelinkäyntien osuus 4,6%
- Kuvapuhelinasiakkaita 12
- Lääkeautomaattien määrä: 6
Axitare 4,
Evondos Anna 2
- Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 166
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 31
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 1
- Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 71
- RAI- arviointien peittävyys 91% (27.8.2025)

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Etäkäyntien ja lääkeautomaattien mahdollisuutta palvelujen toteuttamiseksi kartoitettu aktiivisesti.

- Esittelyt asiakkaan kotona omaisten läsnäollessa.
- Tiivis yhteistyö teknologiavastaavien kanssa

Rai-arviointien peittävyyden lisääminen

- Huomioitu työn suunnittelussa Rai-arviointien tekeminen

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 1



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Tullut yksi suora asiakaspalaute 1.1.-30.6.2025 aikana

Kehitettävää:



Palautetta tullut pysäköinnistä. Työntekijät pysäköineet työautonsa väärälle puolelle katuja.

- Ohjeistetaan pysäköimään oikein ja noudattamaan liikennesääntöjä.

Asiakaskokemus 3)

Olemme saaneet myös suullista palautetta asiakkailta ja heidän omaisiltaan/ läheisiltään suoraan hoitajille ja pääasiassa palautteet ovat olleet heidän kiitokset hyvästä hoidosta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Yhteydenottoja ei ole tullut	
Kantelut ja muistutukset, määrä Kanteluja ja muistutuksia ei ole ollut	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 30 Käsittelyaika 85 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle 73,3%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 60% 2. Hoidon/palvelun,järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 20% 3. Tiedon kulkuun ja tiedon hallintaan liittyvä 6,7% Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä 6,7%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden 0% osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet Lääkehoidon osaamisen vahvistaminen Kirjaamisen tehostaminen ja kehittäminen Viikko-ohjelmien ajantasaisuus
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 44</i> <i>Vakinaiset: 44</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä 12 kpl luonne - työtapaturma 58,3% - läheltä piti 25% - muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 16,7%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 0,08 tpv/htv	Tyyppi - uhka ja väkivalta 50% - putoaminen, kaatuminen liukastuminen ja kompastuminen 33,3% Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 26%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % indeksi 38,6 vastaus 59%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 4,40	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Viime vuoden QWL-kyselyjen perusteella käyty läpi tiimipalaverissa tulokset: • Pienryhmätyöskentelynä nostettu esiin eniten työhyvinvointia ja ilmapiiriä koskettavat asiat • Vastaukset kyselyihin paperille, vastausprosentti n.60% koko henkilöstöstä. • Purettu tulokset tiimipalaverissa • Työstetty yhteenvetona "huoneen taulu" tiimeihin • Osaamisen vahvistaminen: kirjaamisen koulutukset, hätäensiapu. • Moniammatillisen yhteistyön ylläpitäminen ja vahvistaminen, esim. sairaanhoitaja-lähihoitaja yhteistyö
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,28 tpv/hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Määräaikaisella arviointijaksolla olevien asiakkaiden käynnit suunniteltu rajatulle määrälle hoitajia. Asiakkaiden hoidon tarpeen arviointi ja toimintakyvyn seuranta sekä kuntoutumisen edellytykset mahdollistuvat paremmin.
- Tehostettu teknologian hyödyntämisen mahdollisuutta. Kotikäyntejä asiakkaan luokse, laitteiden esittelyä omaisten läsnäollessa.





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue