

Kajaani pohjoisen kotihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 6kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kajaani pohjoinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 - 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Palveluiden peittävyys (sotekuva.fi) 19 %

-Kuvapuhelinkäyntien osuus 3,56%

-Lääkeautomaattien määrä 10 kpl

-Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 133

-Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 28

-Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 4

-Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 89

-RAI-arviointien peittävyys (RaiSoft) 99%

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakasohjauksen kanssa yhteistyön tiivistämistä on toteutettu.

Asiakkuuksia on tarkasteltu etäkäyntien mahdollistamiseksi, kotiutushoitaja tehostanut etäkäyntien mahdollistamista.

RAI-arvioiden peittävyys kattaa säännöllisten asiakkaiden määrän

Asiakaskokemus 1)

- Asiakas tyytyväisyyskyselyä ei ole tehty organisaation taholta
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100

Asiakastyytyväisyyskyselyä ei ole tehty kuluvana vuonna organisaation taholta

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Palautteita ei ole käytettävissä.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 34 Käsittelyaika 31 päivää Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle epäkohta- ja vaaratapahtuma ilmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin kohdistuneista ilmoituksista</i> 57,89% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääkehoitoon liittyvä 2. Hoidon / palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä ongelma 3. Uhka tai väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 31,58 % Kehittämistoimenpiteet Asiakkaan terveydentilan ja lääkityksen selvittäminen käytöshäiriöiden vähentämiseksi. Toimintatavat ja menettelyt: Lääkärin konsultointi terveydentilasta ja lääkityksestä. Parilista tai kaksi lähekkäin olevaa reittiä, josta voisi toinen tulla käynnille mukaan. Mietitään kumpi vaihtoehto olisi helpoimmin toteutettavissa tahi kohdistetaan käynti miespuoliselle hoitajalle. Toimintatavat ja menettelyt: Laadittu työyksikköön työohjeita henkilöstön turvallisuuden parantamiseksi
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:48</i> <i>Vakinaiset:48</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> 3	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 15 kpl Tyyppi (yleisimmät) Muu; liittyy uhka tai väkivalta. Pisto/viilto tapaturma. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot <i>Sairauspoissaolot tpv/HTV</i> 0,16 %	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 25%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Indeksi 49.3 Vastausprosentti 35.42%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 6.27	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-päivien järjestäminen kaksi kertaa vuodessa. Tuetaan 15€ /hlö joko syksyllä tai keväällä. Koulutuksiin osallistumisen kannustaminen. Viihtyisät ja siistit toimitilat ovat parantaneet työhyvinvointia.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,63/tpv/hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Esihenkilöille järjestetyt työpajat ovat tukeneet esihenkilötyötä**
- Nykyisten työtilojen hyvä sisäilman laatu vähentänyt sairauspoissaoloja ja valoisat työtilat lisäävät viihtyvyyttä**





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue