

Kestävän kasvun Kainuu 2

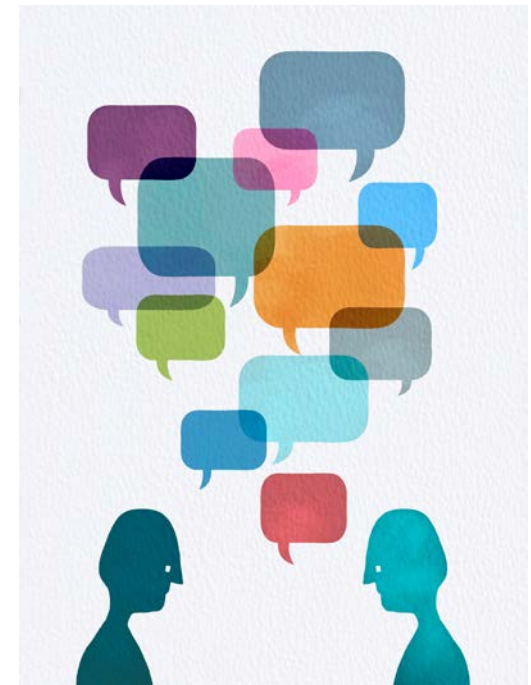
2023–2025

Ohjausryhmäkatsaus 11.9.2025
Projektijohtaja Outi Väyrynen



Ajankohtaista kokonaisuudesta

- Hankesuunnitelmamuutokset koottuna:
 - Pilari 4, INV 1
 - TP2: Nuorten perustason palvelujen rakentaminen alueelle (2/2024)
 - TP2: Nepsy-osaamisen vahvistamisen laajentaminen (5/2024)
 - TP5: Anestesiapilotin vaihtaminen pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämiseen. (12/2023)
 - 1B, TP2 Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi integraatio SO+TE (11/2024)
 - 1B, TP1 Chatbot ja sitä tukevan chatin käyttöönotto (4/2025 ja 8/2025)
 - Pilari 4, INV 2
 - TP1 – Ravitsemusterveyden edistämisen vahvistaminen konseptiin (9/2024)
 - TP1 – Hyte rakenteiden kehittäminen palveluohjauksen ylläpitämiseen (2/2025)
 - Pilari 4, INV 3
 - TP1 - SOTE Kirjaamisen kehittämisen resurssien lisääminen 1tt → 2tt (6/2024)
 - Pilari 4, INV 4
 - TP1 e1) Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen toteutus verkkosivuille (1/2024)
 - TP1 a2) Asiakkuussovelluksen sijaan SBM –järjestelmän käytön laajentaminen (6/2024)
 - TP1 a) Asiakaspalautteen keruu (12/2024)
- Tällä hetkellä valmistelussa olevat muutokset: -



Kainuun hyvinvointialue

Koko organisaatiotason kehittäminen

Hyvinvoinnin ja terveyden "HYTE -työn" kehittäminen alueella.

- HYTE –konsepti ja digitaalinen hyvinvointitarjotin TARMOA
- HYTE -työn rakenteet ja yhteistyötä edistävät asiakirjat
- Ravitsemusterveyden edistämisen monialainen toimintamalli Kainuussa

Indikaattori: Hyvinvoinnin ja terveyden monialainen palvelukonsepti (sis. Toimintamallit ja digitaaliset palvelut) (Q4/2024)

Hyväksytty päätös saatu 3.9.2024, toimeenpano käynnissä.

Muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden kehittäminen työelämän laadun avulla.

Häiriökysynnän tunnistaminen ja vähentäminen.

Kirjaamisen kehittäminen sosiaali- ja terveystietopalveluissa.

- Vahvistetaan sote kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta.

Indikaattori: Hoitopääsytietojen kattavuus
Q4/2025: >5% hoitopääsykäyntien osuus kiireettömistä käynneistä.

Hammaslääkäreille: 1% (9/2025)

PTH:n lääkäreille: 2% (9/2025)

Indikaattoria täsmennetty 6/2025 alueelle, jossa kerrottu seurannan kohteena olevat hoitopääsyt ja prosentti tavoite. (hankeoppaassa 100% Q4/2025 kaikissa terveystieteissä.)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti.

Digitaalisuuden hyödyntämisen vahvistaminen hyvinvointialueella

- Asiakkaiden ja ammattilaisten digituen kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella
- Omasoten ammattilaisten käyttöliittymän kehittäminen + Omasoten käytön
- Vahvistaminen osaksi digitaalisia hoito- ja palveluketjuja
- Sähköisen asioinnin kehittäminen Suomi.fi -käyttöönnoton avulla
- Chatbot-palvelun käyttöönotto palveluohjaukseen

Indikaattori: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista etänä sähköisin välinein.

Q4/2024 tavoite 35% kontakteista.

Kainuun HVA: 2024 44,2% (+7%/22)

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kehittäminen, Suunnittelija Maarit Rajatalo ja Eve-Maria Hänninen

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisen työtä Kainuussa ottamalla käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin sekä toimintaa tukevat rakenteet.

Mitä menossa?	1. Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti (osallistuttu myös kansalliseen kehittämiseen) - Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjaamisen materiaalia toimitettu perehdyttämisen toimintamallin sisältöihin. - Tehty tallenne alkoholin mini-interventiosta ja mini-intervention kirjaamisesta huomioiden HYTE-kerroin. - Koulutus terveysasemien ammattilaisille hyte-kirjaamisesta toteutettu. (osallistujamäärä 22hlö:ä) - Hyte-verkkosivuille lisätty osuus mielenhyvinvoinnista. - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin vahvistamiseen laadittu puheeksi ottamisen kortti, viety hyte-verkkosivuille ja monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen materiaaleihin Kaimaan. - HYTE-kertoimen kokoamista selvitetty THL:stä ja HYTE-kerroin suunnitteilla teemaksi Kaima-blogiin. 2. Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte-palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi. (osallistuttu myös kansalliseen kehittämiseen) - Tarmoa-palvelusta on viestitty asukkaille (markkinakadulla heinäkuussa ja infonäytöillä koko kesän). - DigiFinland Oy on irtisanonut Tarmoa-palvelun kesäkuun 2025 lopussa ja palvelu päättyy Kainuussa alkuvuodesta 2026. - Tarmoa-palvelun tulevaisuudesta keskustelut käynnissä, josko DigiFinlandin osalta Tarmoa-palvelun kehittäminen jatkuu? - Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelutarjottimen vaihtoehtojen tarkastelua tehdään. - Tarmoa-palvelun tietojen poistaminen tehdyistä materiaaleista toteutettava, jos Kainuu ei enää ensi vuonna ole Tarmoa-kehittämisen yhteistyössä mukana. 3. Kehitetään Kainuun hyvinvointialueen hyte-rakenteita - Aloitettu kokemusasiantuntijatoiminnan käsikirjan työstäminen yhteiskehittäen HVA:n toimijoiden ja KAVE-hankkeen kanssa. - Palkkioiden määrittelyyn ja maksamiskäytäntöihin neuvottelut 8.9. henkilöstöhallinnon kanssa. - Aloitettu järjestöyhteistyösuunnitelman työstäminen yhteistyössä Kainuun sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen kanssa, yhteistyö jatkuu Kainuun JANE:ssa sekä järjestöammattilaisten verkostossa. - Taustaselvitykseksi kesän aikana haastateltu toimialajohtajia, pelastusjohtaja ja hva:n johtaja HYTE-avainhenkilöverkoston toiminnan tarpeellisuudesta Kainuun hyvinvointialueella. - HYTE-avainhenkilöverkosto toiminnan perustaminen käsitellään johtoryhmän seminaarissa.	Mittarit - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen määrä hyte-palveluihin - Alueellinen hyte-palvelukonsepti on käytössä (pilotoitu 1/2025) - Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa (13.1.2025-28.2.2026) - Kuntien ja hyvinvointialueen hyte-palveluiden palvelutieto-varantokuvausten määrä - Hyrynsalmi 22, Kajaani 24, Kuhmo 23, Paltamo 14, Puolanka 13, Ristijärvi 11, Sotkamo 12, Suomussalmi 25 ja hva 66 - Kainuulaisten järjestöjen määrä Lähellä.fi –palvelussa (175 yhdistystä) - Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta (löytyy kyllä) - Koulutuksiin osallistuneiden määrä (n.190) - Kokemusasiantuntijatoiminnan käsikirja on tehty (aloitettu) - Järjestöyhteistyön suunnitelma on tehty (aloitettu) - HYTE-avainhenkilöverkoston toiminta on käynnistynyt (selvitys aloitettu)
----------------------	---	--

Ravitsemusterveyden edistäminen osaksi HYTE –konseptia

Suunnittelija Ella Palukka

Tavoitteena on edistää kainuulaisten omatoimista ja ennakoivaa terveyden edistämistä rakentamalla Kainuuseen yhtenäiset käytännöt ravitsemusterveyden edistämiseen. Luodaan ravitsemusterveyden monialainen toimintamalli.

Mitä menossa?	Kainuun ravitsemusterveyden edistämisen työryhmät - Koottu työryhmät: - Koordinaatiotyöryhmä - Ikäryhmäkohtaiset alatyöryhmät: lapset ja nuoret, työikäiset, ikäihmiset - Juurrutettu työryhmät hankkeen jälkeen jatkuvaksi toiminnaksi. Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma - Tiedoston työstön viimeistely käynnissä. - Koordinaatiotyöryhmässä valittu ikäryhmäkohtaiset päätavoitteet. - Alatyöryhmissä työstetty alatavoitteita, toimenpiteitä ja mittareita. Lisätään ammattilaisten työkaluja ravitsemusterveyden edistämiseen ja vahvistetaan järjestöyhteistyötä 3. sektori on mukana moniammatillisissa ravitsemustyöryhmissä. - Järjestetään syyskuussa (3. sektorille, kuntien liikuntaneuvojille ja muille ravitsemusneuvontaa tarjoaville toimijoille) ravitsemusneuvonnan koulutus. - Nostettu ravitsemus osaksi kuntien hyvinvointikyselyä. - Nostettu ravitsemusterveyden edistäminen jatkuvaksi aiheeksi asialistalle alueelliseen HYTE-verkostoon, jonka muodostavat Kainuun hyvinvointialueen ja kuntien HYTE-koordinaattorit. Lisätään ymmärrystä ravitsemusterveydestä - Päivitetty hyvinvointialueen verkkosivut ravitsemuksen osalta. - Nostetaan esille ravitsemusterveyden edistämisen merkitystä kuntien päättäjien keskuudessa. - Kehitteillä ravitsemusterveyden edistämisen viestinnän suunnitelma yhteistyössä kuntien ja 3. sektorin kanssa.	Mittarit - Työryhmien kokoontumisten määrällinen seuranta - Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma valmiina, sisältäen ravitsemusterveyden edistämisen viestinnän vuosikellon - Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma lisätään liitteeksi hyvinvointialueen ja Kainuun kuntien hyvinvointisuunnitelmiin - Vastaukset Valtion ravitsemus-neuvottelukunnan ja Kuntaliiton tarkistuslistaan (alkutilanne 11/24 ja lopputilanne 10/25). - Palvelutarjottimelta löytyy kansallisesti ja alueellisesti toteutettuja ravitsemusterveyttä edistäviä digitaalisia palveluja. Pitkän aikavälin mittari: - Ravitsemusterapeuttien työpanoksen tarpeen väheneminen elintapasairauksien osalta
----------------------	---	--

Muutoskyvykkyyden kehittäminen

Projektikoordinaattori Maarit Rautio/ Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

Mitä menos sa?	1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi matalan QWL-indeksin ja alhaisen muutoskyvykkyyden hankkeen kohderyhmänä oleviin yksiköihin. / VALMIS - o Työyhteisövalmennuksista tuotettu toimintamalli muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/tulevaisuuden-imussa-voimavarakeskeinen-tyoyhteisovalmennus-muutoskyvykkyyden 2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä vertaisvalmennuksilla muutoskyvykkyyden analyysin pohjalta hankkeen kohderyhmissä olevien yksiköiden esihenkilöille. / TOTEUTETTU - Kehittäminen osaksi QWL –tiedolla johtamisen prosessia? - o Keväällä 2024 pilotoitu muutoskyvykkyyden esihenkilövalmennus konsepti. - o Toteutettu muutoskyvykkyyden johtamisen osio osana organisaation kehittämistoiminnan johtamisen koulutusta 9.10.24. sekä lisäksi annettu ketteränä kokeiluna yksilöesihenkilösparrausta työyhteisön QWL-johtamisen tueksi. 3) Luodaan organisaation systemaattinen QWL -tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi muutoskyvykkään organisaation vahvistamiseksi. - o Toteutettu kehittämisen prosessi organisaation henkilöstötuottavuuden ja muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi QWL-tiedolla johtamista ja valmentavaa johtamista hyödyntäen. Asiantuntijapuheenvuorot (Htt, DI Marko Kesti) ja työpajat eri kohderyhmille: Johdon seminaari 11/24, Ylimmän johdon työpaja 1/25, tuotos: Kohti Kainuulaista johtamislupausta, Tukipalvelujen työpaja: Johtamisen tuki, 3/25 (sparri 4/25) ja Esihenkilötyön työpajat (2x, sama sisältö) 4/25. - o Jatkona esihenkilöille kysely (5/25) ja koulutuksia ajalla 10-12/25. • Tulosten pohjalta toteutetaan Esihenkilöiden psykologinen osaaminen muutoksessa koulutukset. • Suunnittelussa myös projektijohtamisen koulutusta sitoen organisaation kehittämisen prosessiin. - o QWL kysely 1.9.-21.9.2025 koko organisaatiolle - o Asiantuntijatuki johtamiseen HVA:n johdolle 10.10.2025 syksyn (9/25) QWL-tulosten pohjalta. - o Suunnitteilla QWL –tiedolla johtamisen prosessikuvauksen laadinta tukemaan muutoskyvykästä organisaatiota. Automatisoitu QWL-järjestelmä: työelämänlaadun, muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden mittarina - o Toteutunut QWL-mittaamisen ja raportoinnin integraatio organisaation tietoaaltaseen. - o Raportoinnin yhteiskehittäminen järjestelmätoimittajan kanssa jatkuu.	Mittarit: QWL –tulokset kertovat organisaation kyvykkyydestä muutoksessa Viimeisin kokonaisQWL –mittaamisen tunnuslukuja 11/2024: QWL-kyselyn vastausprosentti laski 20% toukokuusta 2024. QWL-indeksi laski toukokuusta 58,25% (- 6,45%) Muutoskyvykkyyttä mitataan ja se on osana tiedolla johtamista: - QWL –mittaaminen, seuranta ja kehittäminen ovat systemaattinen osa johtamista - Muutoskyvykkyyden analyysi yksiköittäin saatavilla automatisoidulla järjestelmällä johtamisen tueksi
----------------	---	---

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Suunnittelija Tanja Juntunen

Tavoitteena on lisätä kyvykkyyttä tunnistaa häiriökysyntää ja oppia tiedolla johtamaan palveluita häiriökysynnän vähentämiseksi.
Tavoitteena on edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa vähentämällä häiriökysyntää.

Mitä menossa?	Mittarit
1) Automatisoitu häiriökysynnän seulonta potilastietojärjestelmästä --> Kohdennetaan perusterveydenhuollon vastaanottotoimintaan o Määritelty asiantuntijatyöryhmässä seulat, joiden avulla saadaan potilastietojärjestelmästä päivittyvää dataa häiriökysynnästä perusterveydenhuollon vastaanottotoiminnassa o Tietojärjestelmätoimittajan (Netum Oy) kanssa sopimus tehty ja järjestelmän rakentamiseen liittyvä suunnittelutyö alkamassa. o PowerBi-raportin kautta tieto tulee visualisoituna ymmärrettävässä muodossa sähköiselle tietotyöpöydälle ja on käytettävissä esihenkilöillä ja johdolla o Tiedon avulla mm. tunnistetaan potilasryhmiä tai asiakkaita, joiden asiat eivät ratkea kerralla, vaan yhteydenotot saman asian vuoksi ovat toistuvia. o Edistää organisaation tiedolla johtamista niin operatiivisella kuin strategisella tasolla. 2) Hva: verkkosivun uudistaminen asiakaslähtöisemmäksi o Hva:n verkkosivujen etusivun kehittämisessä tällä hetkellä kerätään asiakaskokemuksia ja näkemyksiä eri asiakasryhmiltä. o Sähköinen kysely lähetetty myös esihenkilöstölle. o Vastaava sähköinen kysely kuntalaisille pyritään saamaan syyskuun alkuun jakeluun. o Näiden tiedonkeruiden jälkeen tieto kasataan ja yhteistyössä viestinnän kanssa aletaan kehittää etusivua asiakasystävällisemmäksi.	o Puheluisältöön liittyvän häiriökysynnän määrä o Puheluisältöön liittyvän häiriökysynnän määrä vastaanotoilla: - 2/2024: 1,2 HTV - 12/24 tilannekeskus 16,3% puheluista o Häiriökysynnän tunnistamiseen osallistuneiden hlöiden määrä: o Asiakashaastattelut: 7hlö:ä + 5 kokemusasiakkaan kirjalliset vastaukset sekä kokemusasiantuntijaklinikka x1, o Työntekijähaastattelut 10hlö:ä ja henkilöstökyselyyn vastanneita 135 hlö:ä o Yksikköjä puhelinsisältö selvittelyihin osallistui yhteensä 9 yksikköä. o QWL-tulokset, Haipro-ilmoitukset, asiakaspalautteet (?)

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen

Kirjaamiskoordinaattori Satu Mikkonen ja suunnittelija Hanna Kinnunen

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua. Tiedolla johtamisen toimintamallin ja kansallisen ohjauksen edellyttämä kirjaamisen vahvistaminen eli rakenteisen kirjaamisen vahvistaminen kokonaisuudessaan. Työpakettin kehitystoimenpiteet kohdistuvat ensisijaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin.

Mitä
menoss
a?

TERVEYDENHUOLLON KIRJAAMINEN

Toimenpide 1. Kirjaamisen kansalliset ohjeet

- Ohjattu kansallisten ja alueellisten kirjaamisohjeiden käyttöön. Perusterveydenhuollon terveysasemilla on otettu kirjaamista ohjaavat ohjeet käyttöön. Lisäksi henkilöstöä on ohjattu THL:n sivustolle [Usein kysyttyä hoitoilmoitustietojen kirjaamisesta](#).

Toimenpide 2. Osaamisen vahvistaminen

- Perusterveydenhuollon kirjaamiskoulutuksia on järjestetty edelleen yhteistyössä tietojärjestelmäasiantuntijan ja kirjaamisyhdyshenkilöiden kanssa.
- Jalkautuminen perusterveydenhuollon terveysasemille syyskuussa 2025 yhteistyössä tietojärjestelmäasiantuntijan kanssa.

Toimenpide 3. Hoitotakuun edellyttämän kirjaamisen seuranta ja toimenpiteet

- Voimassa olevat THL hoidontarpeen arvioinnin tulokoodit eivät ole käytössä olevan tietojärjestelmän versiossa käytössä, eikä uusimpien tulokoodien päivitysajankohtaa ole tiedossa.
- Perusterveydenhuollon vastaanotoilla: Hoidontarpeen arviointien osuus noussut edellisestä vuodesta (1%) nykyiseen 8%. [Kaikkien lääkärin hoitoonpääsyjen osuus kaikista kiireettömistä käynneistä on 2%](#).
- Irralliseksi jäävien hoidontarpeen arviointien osuus korkea 47-80%. (virheellisesti tehty HTA, nykyiset ajanvarauskirjat ”pakottavat” tekemään ajanvaraukset menneisyyteen)
- Ajanvarauskirjojen päivittäminen aloitettu ja HTA kirjaamisen teknistä toteutusta ja mahdollisia haasteita tarkastellaan jalkautumisen yhteydessä terveysasemittain.

- Suun terveydenhuollossa tunnistettu syy vähäiseen (1%) hoidontarpeen arviointikäyntien osuuteen kaikista kiireettömistä käynneistä.
 - Tehty suunnitelma tilanteen korjaamiseksi, jossa massa-ajettuja aikoja pyritään korjaamaan takautuvasti.
 - Lisäksi käytäntö korjattu koulutuksin ja toimintamalleja käytännössä muuttamalla, jotta tulevat ajanvaraukset välittyvät oikein THL:lle.

MITTARIT

Terveydenhuollon tiedonkulkuun liittyvät HaiProt
2022: 824 kpl
2023: 761 kpl

Terveydenhuollon kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteet kysely 2025.
Henkilökunnan vastauksia 238, esihenkilöiden vastauksia 36.

Terveydenhuollon kirjaamisen verkkokurssin suorittanut tai on suorittamassa 230 osallistujaa.

THL laaturaportti hoitotakuun toteutumisesta ja avosairaanhoidon lääkäreiden hyvinvointialueen hoitotakuu [Tilasto](#).

Hoidon tarpeen arviointien %-osuus kiireettömissä lääkärin läsnäkontakteissa viimeisen 12 kuukauden ajalta

** = ei yhtään hoidon tarpeen arviointia.

PALVELUNTUOTTAJA	8/2024	9/2024	10/2024	11/2024	12/2024	1/2025	2/2025	3/2025	4/2025	5/2025	6/2025	7/2025
Kainuun hyvinvointialue/Terveystoimi (90730)	1	1	1	3	3	4	5	6	5	5	6	8
Terveystalo Kuntaturva Oy/ Puolanka (66260)	0	0	0	0	0	0	7	1	4	2	3	3

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen

Kirjaamiskoordinaattori Satu Mikkonen ja suunnittelija Hanna Kinnunen

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua. Tiedolla johtamisen toimintamallin ja kansallisen ohjauksen edellyttämä kirjaamisen vahvistaminen eli rakenteisen kirjaamisen vahvistaminen kokonaisuudessaan. Työpakettin kehitystoimenpiteet kohdistuvat ensisijaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin.

Mitä menossa ?	<u>SOSIAALIHUOLLON KIRJAAMINEN</u> Toimenpide 1. Nykytilan kartoitus - Kirjaamisen osaamisen kartoitus -kysely toteutettu ikäihmisten palvelujen kotihoidon sekä asumispalvelujen henkilöstölle sekä sosiaali- ja perhepalvelujen kehitysvammaisten asumispalvelujen henkilöstölle. Toimenpide 2. Kirjaamisen kehittämisen suunnitelma - Suunnitelma laadittu Kainuun kotihoidolle, jonka perusteella laaditaan suunnitelmat jokaiseen työyksikköön. Toimenpide 3. Osaamisen vahvistaminen, koulutusten suunnittelu - Ikäihmisten palvelujen asumispalvelujen palveluesihenkilöiden, apulaispalveluesihenkilöiden sekä kirjaamisyhdyshenkilöiden kouluttaminen loka-marraskuussa 2025. - Kirjaamisohjeen laatiminen kasvatus- ja perheneuvonnan sekä koulukuraattorien palveluihin yhteistyössä työryhmiin nimettyjen työntekijöiden kanssa. <u>SOTE-YHTEINEN KIRJAAMINEN</u> Toimenpide 1. Kirjaamisen HVA/organisaation järjestäytymisen tarkempi kuvaus hyväksytty terveydenhuollon osalta. Suunnitelma 1. Kirjaamisen HVA/organisaation järjestäytymisen tarkentava kuvaus hyväksytään sosiaalihuollon osalta. Suunnitelma 2. Kirjaamisen perehdytyksen ja koulutussuunnitelman toimintamallin kuvaus --> aloitettu. Suunnitelma 3. Kehittämisen vartti –tilaisuudessa aiheena kirjaaminen. MITTARIT Sosiaalihuollon tiedonkulkuun liittyvät HaiProt 2023: 21 kpl 2024: 10 kpl Sosiaalihuollon kirjaamiskoulutukset: - Kainuun hva:n 4-osaisen kirjaamisvalmennuksen keväällä 2024 on käynyt 34 henkilöä - Kansa-koulu –hankkeiden koulutuksia käynyt 31.12.2024 mennessä 265 henkilöä - eOppivan sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin käynyt vuonna 2024 198 henkilöä ja vuonna 2025 elokuuhun mennessä 254 henkilöä.
----------------	---

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen

Suunnittelija Hannele Elonvuo lopettanut 6/2025. Järjestelmäintegraatio tietoaaltaaseen vielä jatkuu.

Tavoitteena on kehittää asiakaspalautejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta. Asiakkailta on mahdollisuus antaa palautetta yhtenevällä tavalla ja seurata palautteiden tuloksia.

Mihin päästiin?	1) Hyvinvointialueen asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen VAIHE 1: Toteutettiin olemassa olevalla järjestelmällä tekstiviestipalautteenkeruun pilotti - oTekstiviestejä lähti 2 180 kpl ja palautetta saatiin 429 kpl. Vastausprosentti oli 20 % - oTekstiviestipalautteiden NPS, suosittelemiseksi oli 78 (asteikko -100-100) ja kaikkien palautteiden keskiarvo oli 4,6 (asteikko 1-5) - oPilotti koski seuraavia palvelualueita ja -yksiköitä: ▪ Terveysasemien hammashoitolat ja hammaslääkäripäivystys, ▪ Yleislääketieteen poliklinikka ja terveysasemat, ▪ Mielenterveys- ja päihdeyksikköjen avopalvelut, ▪ Päivystyspoliklinikka ja akuutti kotisairaala VAIHE 2: Palautteen raportointi kansalliseen järjestelmään (keskeytetty kansallisista syistä) Palautteen hyödyntäminen hva:n tietojohdamisessa: • Integraatioprojekti asiakaspalautejärjestelmän ja tietoaaltaan välillä on käynnistynyt. 2) Hyvinvointialueen asiakaspalautteen keräämisen ja raportoinnin toimintamallin kehittäminen - oTekstiviestillä palautteiden keräämisen jatko on auki. Tähän on mietitty eräänlaista vuosikelloa, jolloin kerättäisiin palautetta vuoden ajan tekstiviestipalautetta hyödyntäen eri palveluista. Huomioitava on, että tekstiviestin lähettäminen aiheuttaa kustannuksia. - oMuuten palautteen keräämistä jatketaan kuten ennenkin. Palvelualueet järjestävät tehostettuja palautteen keräämisiä. 3) Kansalliseen kehittämistyöhön osallistuminen (THL, DigiFinland, muut hyvinvointialueet): - o Organisaation vastuuhenkilöt jatkavat kansalliseen yhteistyöhön osallistumista.	Mittarit - Kansallisten vaatimusten mukainen asiakaspalautteenkeruu on käytössä: - Kansallisen asiakaspalautteen rakenne on lähes suosituksen mukainen. (Käytössä on useampia tapoja kerätä palautetta, joissa toisissa täytyy suosituksen mukaiset edellytykset eri tavoin.) - Asiakaspalautteen keruun ja käsittelyn toimintamalli on luotu: Kesken, organisaation vastuuhenkilöt jatkavat työstämistä arvioiden mahdollisuuksia.
-----------------	---	--

Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän uudistus

Suunnittelija Suoma Korhonen

Tavoitteena on, että uudistunut Omasote-ammattilaiskäyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja. Käyttöliittymää uudistetaan palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun mukaan. Ajankohta 03/2024-12/2025

Mitä
menossa
?

Nykytilan arvio ja suunnittelu, toteutunut (tarkemmin 09/2024 ohry-katsauksessa)

Yhteiskehittäminen

- Työpajat käynnistyivät 05/2024, **toteutunut 26 kokoontumista 5/2025 mennessä**
- Työpajat kokoontuneet 1,5 h/kk, aktiivisia osallistujia työpajoissa n.10. Työpajaryhmiä yhdistetty (5>3) 09/2024, (3>1) 01/2025. Työpajoja järjestetään yhdessä hoito- ja palveluketjut -työpaketin kanssa 04/2025 alk.
- Työpajoja tulossa vielä 10–11/2025

Hankinnat

- Uudistuksia toteutettu organisaation tarpeiden mukaan edeten, viimeisin sopimus tehty elokuussa.
 - Omasote-palvelualustan uudistusten loppuunsaattaminen, **sopimus 08/2025**

Kehittäminen ja uudistusten käyttöönotto

- Kehitettävät kokonaisuudet: viestit, lomakkeet, ulkoasu, muut, **kokonaisuudet hahmottuneet 07–08/2024**
- Kehittämiskohteiden tarkempi valinta ja priorisointi, **toteutunut 05/2025**
- Yhteiskehittäminen jatkuu, kokonaisuuksia kehitetään lomittain, **käynnissä**
- Uudistusten käyttöönotto pienissä erissä, julkaisu keskimäärin 1 krt/kk 03/2025 asti, **28 uudistusta toteutunut 8/2025 mennessä**
- Muutokset uudistuksiin palautteen perusteella, **toteutunut/käynnissä**
- Ulkoasun uudistaminen ja käyttöliittymäsuunnittelu, **suunnitelma valmis 01/2025, julkaistu 3/2025**
- Uudistusten loppuunsaattaminen ja viimeistely, **valinta ja priorisointi käynnistynyt**

Osaamisen vahvistaminen ja tiedottaminen

- Uudistuksista tiedottaminen, **alkanut syyskuu 2024, jatkuu**
 - Omasote Teams-kanavalla (ml. ohjeet) sitä mukaa kun uudistuksia tulee, KHVA-utiskirjeessä, Kaima-uutiset. Syyskuun isoista uudistuksista (ammattilais- ja asiakaspuoli) tiedottaminen > erillinen suunnitelma tehty
 - Kehittämisen vartti ja Uudistukset tutuksi -klinikka 30 min, avoimet tilaisuudet henkilöstölle (Teams) **toteutunut 03/2025. Kehittämisen vartti 08/2025, toteutunut**
- Omasoten perusteet –verkkokoulutus, **testauksessa, valmistuu syksyn 2025 aikana**
- Koulutukset henkilöstölle: Omasote-uudistukset tutuksi –koulutukset (Teams) **3.6.2025** (40 hlöä) **ja 20.8.2025** (66 hlöä), **toteutunut**
- Tulossa: Omasotella tukea ja hoitoa yksilöllisesti- koulutukset (Teams) 9.9. ja 18.9. yhdessä hoito- ja palveluketjujen suunnittelijan kanssa

Arviointi ja palautekysely (käyttäjätyytyväisyys) 6.5.–3.6., toteutunut. Vastauksia 60 kpl

Mittarit

- NPS
- yleisarvosana (4-10), keskiarvo
- ammattilaisten lähettämät viestit (kpl) ja ammattilaiskäyttäjien määrä
- asiakkaiden lähettämät viestit (kpl) ja asiakaskäyttäjien määrä

Alkutilanne

- NPS 3 (5/2024, N=72)
- yleisarvosana 7,6 (5/2024, N= 72)
- ammattilaisten lähettämät viestit: 96 091 kpl, ammattilaiskäyttäjien määrä 1042 hlöä (v. 2023)
- asiakkaiden lähettämät viestit 101 157 kpl ja asiakaskäyttäjien määrä 36 699 (v. 2023)

Tilanne nyt, 06/2025

- **NPS 28** (06/2025, N=47)
- Yleisarvosana 7,9 (06/2025, N=47)
- ammattilaisten lähettämät viestit **111 663 kpl**, ammattilaiskäyttäjien määrä 923 hlöä (v. 2024) ***)**
- asiakkaiden lähettämät viestit **111 958 kpl** ja asiakaskäyttäjien määrä 36 630 (v. 2024)

***)** Inaktiivisia käyttäjätunnuksia poistettu 06/2024

Digitaaliset hoito- ja palveluketjut Verkkosivuilla ja Omasotessa

suunnittelija Heta-Maija Kalilainen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua. **Tavoitteena on myös lisätä sähköisen asioinnin osuutta, sujuvoittaa ja yhtenäistää palveluprosesseja ja nopeuttaa hoitoon pääsyä ja parantaa hoitotuloksia.**

- Mitä menossa ?**
- Seitsemän ketjua julkaistu **palveluketjut.kainuu.fi-sivustolle** 3.1.2025. Kotihoidon hoito- ja palveluketju on valmistunut, mutta odottaa ketjun omistajan lupaa julkaisulle.
 - Päätetty, ettei hankkeessa lähdetä kehittämään enää uusia hoito- ja palveluketjuja.
 - Organisaatiossa pilotoidaan hoito- ja palveluketjujen kehittämisen prosessia:**
 - Asiakaslähtöisten hoito- ja palveluketjujen kehittämisen prosessi hyväksytty ja julkaistu QF-handbookissa.
 - Uniapneapotilaan hoito- ja palveluketjua** aloitettu kehittämään yhteiskehittämisen työryhmässä 4/2025. Ketju valmistuu syksyllä 2025. Tavoitteena luoda mahdollisimman digitaalinen hoito- ja palveluketju, jolla saadaan häiriökysyntää vähemmäksi ja hoidettua tehokkaammin iso potilasryhmä.
 - Hoito- ja palveluketjujen juurtuminen asiakastyöhön osana Omasotea**
 - Seurattu verkkosivuston käyntimääriä. Verkkosivuilla yhteensä 1540 kävijää aikavälillä 20.5–25.8.2025. Kävijämäärät vähentyneet keväästä. Syyskuussa järjestetään HVA:n työntekijöille koulutusta, jossa heitä opastetaan hyödyntämään työssään Omasote-uudistuksia; kuinka asiakas voidaan Omasotessa liittää hoito- ja palveluketjuun, tehtävien asettaminen ja ajastaminen asiakkaalle sekä vastaanottoaikojen nouseminen Omasotessa.
 - Syksyn aikana on tulossa Digitaalisen muutoksen johtamisen pilotti, jossa myös käsitellään näitä uudistuksia.
 - Sähköisen asiointikanavan, Omasoten kehittäminen**
 - Omasoten asiakkaiden käyttöliittymän toiminnallisuuksia on kehitetty ja uudistettu yhteistyössä organisaation jäsenten ja Omasote-toimittajan, Omda Oy:n, kanssa. Lokakuussa on kaksi työpajaa ammattilaisille, joissa jatkokehitetään Omasoten ”tehtävät”-osiota sekä kartoitetaan ja kehitetään muita pienempiä kokonaisuuksia.
- 10.9.2025 Omasote uudistuu:**
- Julkaistavassa uudistuksessa asiakkaan Omasoten näkymä muuttuu selkeämmäksi ja saavutettavammaksi.
 - Ammattilaiset voivat ajastaa asiakkaalle tehtäviä (kotimittauksia, lomakkeiden täyttäminen) tietyille ajankohdalle.
 - Asiakkaan hoito- ja palveluketjut voidaan lisätä Omasoteen, josta linkitys verkkosivuille kuvattuihin ketjuihin.
 - Asiakas näkee hänelle varatut terveysasemien hoitajien ja lääkäreiden vastaanottoajat.
- Omasote Oppi -harjoitusympäristön** hankinta tehty 6/2025. Ympäristöä päivitetään vastaamaan asiakaspuolen sisältöä.
 - Asiakastyytyväisyyttä uudistuksista mitataan kyselyn avulla loppusyksystä 2025.

- Mittarit**
- Uudistettavien hoito- ja palveluketjujen määrä (kpl-määrä)
 - Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys (NPS ja henkilöstötyytyväisyyskysely)-> tavoitteena mitata asiakaslähtöisyyttä ja työn sujuvuutta
 - Häiriökysynnän määrä (puhelutietojen tallentaminen vko-seurannalla) -> tavoitteena mitata potilasohjautuvuutta ja – ohjausta sekä henkilökunnan työajan käyttöä
 - Palveluketjut.kainuu.fi -sivuston käyntimäärät (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta
 - Omasoteen luotujen hoito- ja palveluketjujen määrä -> tavoitteena lisätä sähköistä asiointia
 - Omasoten hoito- ja palveluketjuihin liitettyjen potilaiden määrä (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata Omasoten hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta sekä sähköisen potilasohjauksen määrää
 - Omasoteviestien määrä (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata sähköisen potilasohjauksen määrää -> **vuonna 2024 asiakkaiden lähettämien Omasote viestien ja lomakkeiden määrä oli 111 958, joka on 15 % enemmän kuin edellisenä vuonna.**

Digituki asiakkaille ja ammattilaisille

Suunnittelija Eija Tusa

Tavoitteena on edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

Mitä menossa?	1. Kehitetään Kainuun HVA:n digitaalisten palveluiden asiakaslähtöinen digituen toimintamalli ja rakenteet - Sote-alan oppilaitosyhteistyö (KAO) osana digituen järjestämistä kuntalaisille -pilotti Kajaanin kirjastossa jatkuu nyt syksyllä. - Yhteistyö KAMKin sosiaali- ja terveystieteiden kanssa on aloitettu. Yhteistyön puitteissa opiskelijat tarjoavat digitukea asiakkaille esimerkiksi harjoittelujaksojen aikana. - Perehdytetty järjestöavustusta saaneen Kajaanin työvoimayhdistys ry:n toimijat hva:n digitaalisiin palveluihin. - Ulkoisen verkkosivun etusivun suunnitteluun liittyen pidetty erityisesti heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleville asiakkaille työpajoja (n=3) ja laadittu kysely sekä hvaan esihenkilöille että kuntalaisille. - Nettisivuille on laadittu ohje, kuinka potilaat voivat uusia reseptin. - Hyvinvointialue.kainuu.fi/digi -sivua teemoiteltu. - Avattu keskustelu siitä, kuinka kuntalaiset voivat saada hva:n digitukea tulevalta Suomi.fi- pisteeltä. 2) Vahvistetaan asiakastyötä tekevän henkilöstön digiosaamista Digitsempparit - Jatkettu kuukausittaisia tsemppariklubeja - Esitelty digitsempparitoimintaa valtakunnallisessa verkostossa Digitaitokortti eli digiperehdytys koostuu seuraavista osista: - Sarjakuva, kuinka digitukea annetaan. Tästä tehty hankintapäätös. - Pakopeli, jonka sisältöä suunniteltu ja tehty tarjouspyyntö. - KAIMA – Henkilöstön työkalut -osio, joka sisältää linkit käytössä oleviin järjestelmiin. Tätä aloitettu teemoittelemaan. Digitaalisen muutoksen johtaminen -pilotti - Yhteistyössä Osaamisen kehittämisen toimintamalli -hankkeen kanssa pilotoidaan terveysasemille, asiakasohjaukseen sekä Suomussalmen kotihoitoon esihenkilö- ja digitsempparilähtöistä mallia digitaalisten palveluiden juurruttamiseksi. 3) Laajennetaan Suomi.fi avustettu valtuutus henkilöasiakkaille –palvelu kotiin vietäväksi - Avustettu valtuutus - Valtuudet asiakas- ja potilastyössä -koulutus 6.10.2025	Mittarit: Sähköisen asioinnin määrä 39,3%/2023 Koulutusten/tapahtumien määrä, osallistujia määrä, palaute 1.1.24-31.8.25 Digiopastus n=20 Tsempparirekryt n=7 Digitaalisten palveluiden esittely n=25 Etätapaamisten esittely ja tukiklinikat n=10 Yhteistyöpalaverit n=16 Koulutukset ja työpajat n=9 Oppilaitosyhteistyö n=8 Avustettu valtuutus n=11 Osallistujia n=1142 Osallistujia n=1092 Digitsemppareiden määrä: 2024 alussa 15hlö:ä, 31.8.25 95 hlöä Hankkeen alussa asetettu tavoite 60hlö:ä
---------------	---	---

Sähköisen asioinnin kehittäminen Suomi.fi palvelun käyttöönnotolla

Terveydenhuollon suunnittelija Timo Sirkkala, Sosiaalihuollon suunnittelija Virpi Lumpo

Tavoitteena on Suomi.fi-viestipalvelun integrointi Lifecare-potilastietojärjestelmään ja Suomi.fi palvelun käyttöönotto ajanvaraus- ja kutsukirjeiden lähettämisessä terveydenhuollossa.
Tavoitteena tehostaa sosiaalipalveluissa työn sujuvuutta dokumenttien digitalisoinnilla ja vahvistamalla sähköistä asiointia.

Mitä menossa ?	<u>Terveydenhuollon sähköisten kutsukirjeiden kehittäminen</u>
	1) Suomi.fi-viestien integrointi Lifecare-potilastietojärjestelmään - o Käyttöönoton valmistelut ja testaukset toteutettu yhteistyössä Tietoevryn kanssa. - o Pilotti käynnistetty suu- ja leukasairauksien poliklinikalla 1.9.2025 alkaen.
	2) Suomi.fi palvelun käyttöönotto ajanvaraus- ja kutsukirjeiden lähettämisessä - o Alustavasti kontaktoitu yksiköt ja aikataulutusta tehty eri yksiköille. - o Käyttöönoton aloituspalaveri sovittu organisaatiossa 12.9.2025. - o Tarvittavat liitetiedostot Omasote –palveluun vielä kartoitettava ja toteutettava, lisäksi verkkosivuille tarvittavista muutoksista/täydennyksistä ohjeistetaan yksiköitä. Muutoksia tehdään yksikkö kerrallaan. - o Viestitty asiakkaita suomi.fi -viesteistä markkinakadulla heinäkuussa 2025.
	<u>Sosiaalihuollon dokumenttien selvittäminen</u>
	a) Asiakasprosessien dokumentit - o Hyvinvointialueen omien lomakkeiden selvitystyö sähköiseen muotoon on aloitettu ja jatkuu edelleen. - o Laadittu tilanneselvitys sosiaalihuollon sähköisestä asioinnista ja esitelty sitä johdolle. - o Selvennetty sosiaalihuollon asiakirjarakenteita. - o Aloitettu laatimaan sähköisen asioinnin prosessikuvausta, jatkuu edelleen. - o Osallistuttu kotihoidon Saga -työryhmän tapaamisiin, jatkuu edelleen. - o Selkeät toimintamallit lomakkeille: aloitettu kartoittamaan selkeitä lomakepohjia hva:n verkkosivuille ja jaettu tietoa lomakkeiden tulevista muutoksista (Sosmeta rakenteet) ja lomakkeiden selkeyttäminen ja yhtenäistäminen jatkuu edelleen.
	b) Sähköinen allekirjoitus - o Kartoitettu sähköistä allekirjoitusta vaativia lomakkeita - o Aloitettu kuvamaan ammattilaisen työn sujuvuuden edistämiseksi ei allekirjoitusta edellyttävien ja allekirjoitusta vaativien lomakkeiden prosessikuvaukset
	c) Esihenkilöiden digitaalisen osaamisen vahvistamisen pilotti: suunnittelutyö käynnistynyt ja jatkossa pilotin toteuttamiseen osallistuminen

Mittarit
Suomi.fi viestit on käytössä terveydenhuollon ajanvaraus- ja kutsukirjeissä
Käyttöönotto aloitettu: Pilotti on käynnissä.
Kokonaisuudesta lähetys aktivoitu: 5%:ssa
Dokumenttien sähköistämisestä syntyvä työajan säästö
Sosiaalihuollon asiakassuunnitelmat ja päätökset ovat 100% sähköistetty

Chatbot ja sitä tukevan chatin käyttöönotto palveluneuvonnan tueksi

Suunnittelija Päivi Juutilainen

Tavoitteena on ottaa käyttöön Chatbot, joka ohjaa asiakasta oikean tiedon äärelle ja oikeaan palveluun kaikissa Kainuun HVA:n palveluissa. Asiakas voi asioida chatin kautta palveluneuvonnan kanssa, mikäli chatbot ei osaa ohjata asiakasta.

Mitä menossa?	Mittarit
Suunnittelija aloittanut tehtävässä 5.5.2025. Rakennetaan tekoälypohjainen Chatbot palveluneuvontaan Kainuun HVA:n verkkosivuille - Kartoitettu Chatbot –ratkaisuja tarjoavia yrityksiä, vertailtu niitä ja päädytty ratkaisuun, jossa hyödynnetään organisaatiossa olevaa Microsoft 365 Copilot -ratkaisua. - Tehty hankintapäätös asiantuntijatyön tuesta Microsoft 365 Copilot Studiolla tekoälyagentin rakentamiseen. - Tällä ratkaisulla tuemme tulevaisuuden kehittämisen tarpeita, koska osaaminen ja asiantuntijuus jää Kainuun Hva:lle. - Mahdollisuus palvelun itsenäiseen ylläpitämiseen ja jatkokehittämiseen mahdollistaa ajantasaisen sisällön, varautumisen ja nopean reagoinnin muutoksiin palveluissa ilman merkittäviä lisäkustannuksia. - Osallistuttu hankittavan ratkaisun valmentaviin koulutuksiin. 2. Tiedon laadun varmistaminen chatbotin tueksi - Lähdetty toteuttamaan viestintää ja toimenpiteitä organisaation sisällä Kainuun HVA:an verkkosivujen sisällön parantamiseksi. - Hyödynnetään asian edistämisessä synergioita muiden työpakettien kanssa. 12.9.2025 tulossa polikliiniset palvelut sisältävä tilaisuus aiheesta. 3. Palveluneuvonnan toimintamallien kehittäminen ja organisaation jatkuvan ylläpidon käytänteiden ja vastuiden sopiminen - Aloitettu yhteistyö palveluneuvonnan kanssa.	Toiminnan mittarit: - Chatbotin käyttäjämäärät - Chatiin ohjautuneiden asioiden määrä Vaikutusten mittarit: - Häiriökysyntä vähenee, asiakastyytyväisyys paranee - Palveluneuvontapuhelujen määrä vähenee n. 1500 puhelua/kk (lähtötilanne)

Kainuulaiset digitaaliset hoito- ja palveluketjut

Uusi toimintamalli, jossa
Asiointia, ohjausta ja tietoa
digitaalisesti

Asiakas saa ajanvarauskirjeen ja päätökset
pian sähköisesti
palvelun kautta.

Kainuun hyvinvointialueen digitaalinen palvelukanava


Kainuun Omasote

- Tutut ammattilaiset myös diginä asioitaessa
- Yksi yhteinen asiointikanava asiakkaille palvelusta riippumatta

Esitieto- ja muut hoidossa
tarvittavat lomakkeet
sähköisesti täytävissä

Ammattilaiset saavat etukäteen tietoa asiakkaasta sähköisellä lomakkeella.

Asiakas saa etukäteen
muistutuksen valmistautua
vastaanotolle tekstiviestillä

Asiakkaan omat hoito- ja palveluketjut tukemaan arkea

Tunnistaminen ja arjen tuk

Tutkimukset

Hoito ja kuntoutus

Hyödyllisiä sivustoja

Omat hoidon ja
ajanvarauksen
tiedot

Osassa palveluita voi asiakas
→ myös muuttaa omia
ajanvarauksia

Viestintä
ammattilaisten
kanssa

Asiakas voi ottaa yhteyttä omaan tuttuun ammattilaiseen viestivälityksellä.

Ammattilainen
vastaa viestillä

TAI

Ammattilainen soittaa
asiakkaalle

Etätapaaminen

Asiakkaita voidaan palvella myöskin
etänä turvallisesti

**Integroinnit käynnissä
potilas- ja asiakastietojärjestelmiin**

Hoidon tarpeen arviointi
Sähköinen oirearviointi kysely
asiakkaalle

Ammattilaisen yhteyden otto
asiakkaaseen viestillä

Ammattilaisen yhteyden otto
asiakkaaseen puhelimella

Pian myÖs
chatbot
apuna
ohjauksessa

KAINUUN
hyvinvointialue

Verkkosivut osana palveluohjausta

Asiakas saa ohjausta muihin
sähköisiin palveluihin ja
tiedon äärelle

Muut digitaaliset palvelut myÖs tukemassa

Tarmoa
Hyvinvointin arkeen



TERVEYSKYLÄ.FI

Terapiat etulinjaan

Hoito- ja palveluketju.fi

sivustojen kautta tietoa myös esim. omaisille, läheisille tai vasta asioista huolestuneille!



**Sähköinen
perhekeskus**

Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Indikaattori: Hoitoon pääsy
tavoite 7vrk:ssa
Q4/2025 80%
Kainuun HVA: 87% (7/2025)
THL:n raportin mukaan

Vastaanotto- ja poliklinikkapalvelut

Suunterveydenhuollon
kehittäminen, **valmis**

Digitaalinen ohjaustaulu
vastaanotoille, **valmis**

Digiohjaustaulun laajentaminen
suunterveydenhuoltoon
käynnistynyt

Häiriökysynnän digitaalinen
tiedolla johtamisen pöytä
vastaanotoille **käynnistynyt**

Hoidon tarpeen
arvioinnin
kehittäminen
Sähköisen
hoidon tarpeen
arviointi -
työkalun
käyttöönotto
Omasotessa
valmisteilla

Terveysasema	Hoitoon pääsy (päivitetty 2.9.2025)	Takaisinsoiton keskimääräinen toteutuminen
Hyrynsalmen terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu toteutuu, jonoton	31 minuuttia
Kajaani, yleislääketieteen poliklinikka ja Vuolijoen terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu ei täysin toteudu, jonotusaika n. 2.5 kk	33 tuntia 47 minuuttia
Kuhmon terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu toteutuu, jonoton	4 tuntia 24 minuuttia
Paltamon terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu ei täysin toteudu, jonotusaika n. 3 kk	1 tuntia 53 minuuttia
Ristijärven terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu ei täysin toteudu, jonotusaika n. 3 kk	2 tuntia 28 minuuttia
Sotkamon terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu toteutuu, jonoton	1 tunti 26 minuuttia
Suomussalmen terveysaseman vastaanotto	Hoitotakuu toteutuu, jonoton	56 minuuttia

Hoito- ja palveluketjut asiakastyön tueksi ja digitaalisen asioinnin (Omasote) vahvistaminen hoidon sujuvoittamiseksi **käyttönotossa**

Mielenterveys ja riippuvuuksien hoito

Nepsy-asiakkaan hoitopolun kehittäminen (nuoret, nuoret aikuiset)

Nuorten perustason
palvelun pilotointi ja
kehittäminen

Nuorten
mielenterveyden tuki
ja tunnistaminen
kouluilla.

Terapiat
etulinjaan –
aikuisten
palveluihin

Terapiat
etulinjaan –
lasten/nuorten
palveluihin

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

IPS-työhön-
valmennus, **valmis**

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

Kuntoutuspalvelut

SBM-järjestelmän
käyttöönotto
kotikuntoutuksessa

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

Päättäneet työpaketit 6/2025

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; suun terveydenhuollon kehittäminen

Uusia toimintamalleja, eri palvelualueiden yhteistyötä ja tietoa asiakkaalle hoito- ja palveluketjun muodossa

Tuotokset:

- [Hammashoitopelon hoito- ja palveluketju - Kainuu Palveluketjut](#)
- 17 –vuotiaiden suun terveystarkastuksen Pop up –toimintamalli [17-vuotiaiden suun terveystarkastus, Pop-up -pilotti, Kainuun hyvinvointialue \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)
- Nopsa-perhetyöhön ohjaaminen osana suun terveydenhuollon toimintatapoja [NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen osana suun terveydenhuollon toimintatapoja \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)
- Suunterveyden jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille [Suunterveyden jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)

Lapsen hampaat NOPSAan kuntoon

NOPSA-perhetyötä voit hakea lapsen suun omahoidon tueksi

Haetaan yhdessä hyviä keinoja perheen kotona

Kysy lisää hammas-hoitolasta!

maksuton



NOPSA-perhetyön tarjoaa Kainuun hyvinvointialueen perhetyö yhteistyössä suun terveydenhuollon kanssa.



Suunterveys perheissä



ILMAISET KATSASTUKSET!



17-vuotiaiden VIIMEISET MAKSUTTOMAT SUUN TERVEYSTARKASTUKSET!

POP-UP
Kainuun ammattiopistolla 2024 - 2/2025
OPPI 4 luokka 305.

Meldät löytää somesta!
@KAINUUNHVA_HAMPAAT



Terapiat etulinjaan -toimintamalli (hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Toimintamallin käyttöönotto alkanut Hellä-hankkeessa. Terapiakoordinaattorina Anna-Leena Åman

7–9/2025

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä: sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Suunnitellut/
Käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli nuorten palveluissa

- Rakennetaan tuen ja hoidon porrastus**
 - Rakennettu opiskeluhoitoon ja miepä-perustason pilottiin
 - Nuorten 13–22 v. palveluketjun työstäminen menossa
- Otetaan nuorten navi käyttöön**
 - Navi käytössä, kertauskoulutus pidetty 08/25
 - Tuen ja hoidon tarpeen arvioinnin kirjaamisen tuki jatkuu, kirjaamisohjeita työn alla
- Menetelmien juurruttaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu**
 - Käyttöönottojen tuki jatkuu ja suunnitteilla ylläpitovaiheen seuranta
 - Terapiatakuutyöryhmän työskentely on käynnissä

Mittarit: koulutettujen määrä, menetelmien käyttömäärät, jonotilanteet

Menetelmä	Koulutetut	MO	MO = Menetelmä-ohjaaja Käyttömääristä ei ole luotettavaa tietoa, koska toimenpidekoodit ei ole vielä käytössä sosiaalipuolella
IPC (masennus)	20 + 2	2	
IPT (masennus)	3 esh		
ALI (ahdistus)	15 + 1	1	
Cool kids (ahdistus)	4	1	
KLT (kaikki yleisimmät oireet)	5	1	
OOH (nuoret ja aikuiset)	20 + 4		
LOOH (6-12v lasten vanhemmat)	18 + 5		
POOH (0-5v lasten vanhemmat)	25 + 8		
Nuorten navi	35 (85 ensijäsennystä)		

Suunnitellut/
Käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli aikuisten palveluissa (miepä-yksiköt)

- Hoidon porrastuksen systemaattinen hyödyntäminen**
 - Päivitetty hoitoonohjausmalli hyväksytty.
 - Erillistiedonkeruu on käynnistynyt yksiköissä, mutta sen hyödyntäminen on vielä vähäistä ja vaatii jatkokehittämistä.
- Terapianavigaattorin ja menetelmien juurruttaminen, laajentaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu**
 - Hoidon tarpeen arvioinnin prosessi ja kirjaamisohje hyväksytty, perehdytykset menossa.
 - Miepä-yksiköiden kehittämistä ja toimintamallin juurruttamista varten perustetun työryhmän työskentely jatkuu.
 - Käyttöönottojen tuki jatkuvaa.
 - Koordinaation jatkoon suunnittelu on käynnissä hankkeen päättymisen jälkeistä aikaa varten.

Koulutus- ja menetelmäohjausrakenne (nuoret ja aikuiset):

- Terapiat etulinjaan -koulutusportfolio on päivittynyt, tulossa uusia koulutuksia ensisijaisesti sosiaalipuolelle. Päihdepuolen koulutustarve selvittely menossa kansallisesti.
- Koulutusten koordinointi, menetelmäohjaukset ja mentoroinnit käynnissä koko ajan.
- Osallistuminen kansalliseen ja YTA-tasoiseen kehittämiseen aktiivista ja säännöllistä.

Koulutussuunnitelmat tällä hetkellä:

- Lasten (13 osallistujaa), nuorten ja aikuisten (9 osallistujaa) ohjatun omahoidon koulutukset alkoivat 08/25. Koulutuksia käynnistyy tarpeen mukaan koko ajan uusille työntekijöille.
- Tunnekeskeinen pari-interventiokoulutus alkaa 9/25 (18 osallistujaa), kesto 0,5 vuotta.

Menetelmä	Koulutetut	MO	Koulu- tettujen määrissä punai- sella merka- tuilla koulutus menossa
Terapianavi ja ohjattu omahoito (OOH)	kaikki		
Kognitiivinen lyhytterapia (KLT)	20 + 5	1	

Menetelmä (1. ja 2. portaan hoidot)	Näin monelle asiakkaalle on aloitettu kyseinen hoito		
	2023	2024	2025 ad.21.5
Ohjattu omahoito IHZ19	31	87	73
Kognitiivinen lyhytterapia IDY03	49	121	171
Terapeuttinen keskustelu IHZ005	3553	3506	1978
Terapianavigaattori IBA01 (Hoitajan käytöt)	68	278	218

Käyttömääristä ei uusinta tietoa

Miepä-yksiköt	Jono- tilanne vk 35	Hoitotakuu ylittynyt alle 23 v	Hoitotakuu ylittynyt yli 23 v	Suluissa viikon 21 jono- tilanne
Kajaanin mt-tiimi	41 (97)	3 (3)	19 (48)	
Kajaani päihdetiimi	3 (6)	0	0	
Paltamo/Ristijärvi	0 (5)	0	0	
Kuhmo	0	0	0	
Sotkamo	0	0	0	
Suomusalmi/Hyrynsalmi	0	0	0	

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Suunnittelijat Maria Kykyri ja Niina Piirainen

Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy.

Mitä menossa?

1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveystarkastukselle "Mielihetket" -kouluille

- Toimintamallin juurtumista edistetty kouluilla. Tarjottu tukea toimintamallin aloittamisessa syksyllä kouluilla, jotka eivät olleet pilotoinnissa mukana.
- Toimintamalli on kirjattu alueelliseen opiskeluhuollon suunnitelmaan sekä edistetty toimintamallin kirjaamista tuleviin alueellisiin hyvinvointisuunnitelmiin.
- Painettujen mielihetkikorttien jakaminen Kainuun ylä- ja toisen asteen kouluihin.
- Seurantatyökalua suunniteltu kouluille pysyvän toimintamallin käyttöönottoa varten.
- Toimintamalli palkittiin TerveSos 2025 -palkinnolla. Yhteiskehittäjille ja pilotissa mukana olleille ammattilaisille sekä nuorille toteutettu kiitoksena yhteistyöstä palkintojuhla.
- Toimintamallista kerrottu erilaisissa kansallisissa foorumeissa.

2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palveluketju

- Nuorten ennaltaehkäisevää hoito- ja palveluketjua on aloitettu suunnittelemaan ja työstämään.

3) Luodaan ja pilotoidaan matalan tuen malli "Mielen hyvinvoinnin vuosikello" Teematunnit ja ryhmämuotoinen tuki

- Mielen hyvinvoinnin vuosikellon pilotointi päättyi viime lukuvuoden loppuun neljällä Kainuun koululla.
- Arviointeja on koottu sekä mielitunti-materiaaleja päivitetty. Mielen hyvinvoinnin oppitunnit tallennetaan hyvinvointialueen nettisivuille vapaasti ladattavaksi, jaetaan linkki kaikille Kainuun kouluille käytettäväksi.
- Huoltajille lähetettyjä mielikirjeitä on päivitetty sekä selvitelty, kuinka niitä voi jatkossa lähettää huoltajien hyvinvoinnin tueksi. Mielikirjeet on toteutettu yhteistyössä Kainuun MLL:n kanssa.
- Ohjatun omahoidon ryhmiä pilotoitiin neljällä Kainuun koululla yhteistyössä opiskeluhuollon toimijoiden kanssa. Pilotointi jatkuu syksyllä 2025, ryhmien suunnittelu aloitettu.

4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa.

- Mielenterveystalon omahoito-ohjelmien käyttöä tuettu kouluilla mm. ohjatun omahoidon ryhmien avulla.
- Digitaalisia varhaisen tuen palveluita on tuotu esille mielikirjeissä nuorten huoltajille.

Mittarit

1&3 Yksilöllinen alkuarviointi (syksy-24 sekä loppuarviointi (kevät -25)

1)

- Mielihetkeen osallistuneiden nuorien lukumäärä 231 hlöä.
- Nuorilta palautekysely, tarpeelliseksi koki 57,6 % vastanneista
- Interventioihin/ hoidontarpeen arvioon tai lisätukeen ohjautuneiden määrä 28 hlö:ä.
- Ammattilaisten käyttäjäkokemus-arvio (207 hlö)

3)

- Mielituntien jälkeinen arviointikysely oppilaalle 1206 vastausta. (Suurin osa oppilaista koki, että tunnit tukivat luokan ryhmäytymistä ja yhteistyö luokkakavereiden kanssa tuntui hyvältä. Tehtävät auttoivat ymmärtämään aiheita ja oppilaat oppivat uutta.)
- Ammattilaisten käyttäjäkokemus-kysely

4)

- Ohjatun omahoidon ryhmiin osallistuneet nuoret: 20 hlö:ä kevät 2025
- Nuorten palaute ryhmistä: 63 palautetta
- Lähetetyt mielikirjeet 5 kpl, kaikille pilottikoulujen seiskojen vanhemmille.

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto

Suunnittelija Minttu Huotari

Tavoitteena on vahvistaa kainuulaisten perheiden palveluvalikoimaa ja oikeanlaisiin palveluihin ohjautumista sähköisen perhekeskuksen avulla.

Mitä menossa ?	Työpaketin aikataulu on suunnitellusti myöhempi hankesuunnitelmaan nähden, toteutuu ajalla 1/2024–12/2025. 1. Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe-verkkopalvelu (käyttöönotettu 13.5.2024) - Yhteistyö Kajaanin Ammattikorkeakoulun kanssa – Sähköinen perhekeskus osana sosiaali- ja terveysalan opiskelijoiden "Hyvinvointiteknologia ja digitaalisuus" -opintojaksoa. - Hyvinvointialueen verkkosivujen "Asioi verkossa" -sivusto saanut kasvojenkohotusta, siellä nyt molemmat Sähköisen perhekeskuksen palvelut omana linkkinään. Lisää ohjauslinkkejä Omaperheeseen tulossa verkkosivujen eri osioihin. - Lisätty Kainuun alueen Omaperhe-sivustolle asiakasmateriaalia, sekä tapahtumia tapahtumakalenteriin - Kainuun seurakuntien kanssa sovittu koulutustilaisuus Sähköisestä perhekeskuksesta sekä PTV-kuvauksista - Yhteistyö toimi- ja palvelualueiden kanssa Sähköisen perhekeskuksen kotipesän sijoittamisesta aloitettu - Markkinointimateriaalia lähetetty yhteistyötahoille sekä postitse että sähköisesti - Vierailu lapsiperheiden kohtaamispaikkaan suunniteltu 2. Otetaan käyttöön nuorille suunnattu Omahelpperi-verkkopalvelu (käyttöönotettu 30.9.2024) - Käynti lopuille Kainuun yläkouluille aikataulutettu - Sähköpostitse muistutettu Kainuun yläkouluja Omahelpperi-pelistä ja Omahelpperin digimainokset lähetetty - Omaperhe-mainos heinäkuussa hyvinvointialueen somekanavissa - Hyvinvointialueen verkkosivujen "Asioi verkossa" -sivusto saanut kasvojenkohotusta, siellä nyt molemmat Sähköisen perhekeskuksen palvelut omana linkkinään. - Yhteistyö Kajaanin ammattikorkeakoulun kanssa kanssa – Sähköinen perhekeskus osana sosiaali- ja terveysalan opiskelijoiden "Hyvinvointiteknologia ja digitaalisuus" -opintojaksoa. - Oltu yhteydessä Kajaanin Ankkuri-tiimiin, sen palvelukuvaus puuttuu PTV:stä - Yhteistyö toimi- ja palvelualueiden kanssa Sähköisen perhekeskuksen kotipesän sijoittamisesta aloitettu - Markkinointimateriaalia lähetetty yhteistyötahoille sekä postitse että sähköisesti 3. Ammatilaisen oma käyttöönotto vuonna 2025 - Suunnittelija luvitettu Ammatilaisen oman pääkäyttäjäksi Kainuun hva:n alueella - Tietoturva-asiat otettu työn alle ja suunniteltu kuinka ammatilaiset hakevat käyttöoikeuksia - Yhteistyö toimi- ja palvelualueiden kanssa Sähköisen perhekeskuksen kotipesän sijoittamisesta aloitettu ja Ammatilaisen oman käyttöönoton käytännön koordinointia suunniteltu - Ammatilaisen oman tietopankkiin viety materiaalia 4. Kehitetään perheille tarjottavia alueellisia digitaalisia palveluita, kuten perheiden tarina-auttamisen chat-työn toteuttaminen ja arviointi ja sen linkittäminen osaksi perhekeskusta. - Tarina -auttamisen ja chat-työn pilotti käynnissä 2/25 loppuun. Selvitys palvelun jatkosta tehty, päädytty ettei palvelua jatketa.	Mittarit Omaperhe -käyntien määrä Kainuun Hva (13.5.2024-25.8.2025) ➤ Käyntejä 1862 (evästeet + kuntavalinta) ▪ 3 kk aikana +354 ➤ Sivukatseluita 16 908 ▪ 3 kk aikana +2518 ➤ 27 930 arvioidut käynnit, jos kolmasosa hyväksyy evästeet. ▪ 3 kk aikana +5310 Ammattilaisten palautekysely tehty keväällä 2025: - Omaperhettä käyttää säännöllisesti 35% - sivustolla on ainakin käynyt 68% vastaajista - Vastaajista 91% pitää melko tai erittäin tärkeänä että palvelua jatketaan Omahelpperi käyntien määrä Kainuun hva (30.9.2024-25.8.2025) ➤ Käyntejä 404 (evästeet + kuntavalinta tehty) ▪ 3 kk aikana +108 ➤ Sivukatseluita 3802 ▪ 3 kk aikana +666 Nuorille palautekysely tehty keväällä 2025: 52% ei ollut vielä kuullut palvelusta <u>Keskiarvovastaukset asteikolla 1-5:</u> - Kuinka hyödyllisenä pidät palvelua - 3.85 - Kuinka tärkeänä pidät palvelua nuorten hyvinvoinnin tukemisessa - 3.49 - Kuinka tärkeänä pidät että palvelua jatketaan - 3.34
----------------	--	--

Tavoitteena on rakentaa Kainuun hyvinvointialueelle sujuvat ja asiakastarpeeseen vastaavat 13–17-vuotiaiden nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelut, joilla edistetään hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta.

Mitä menossa?	Suunnitelma: Nuorten perustason hoidolla vastataan lievien ja keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden ja riippuvuuksien hoidosta ja neuropsykiatrisista selvittelyistä, tutkimuksista (ADHD), ohjauksesta ja tuesta. Käytössä ovat Nuorten Navi, hoidon porrastus ja vaikuttavat psykososiaaliset menetelmät. Palveluketjua kehitetään keveämmäksi, jossa erikoissairaanhoidon ohjautuu vain erikoissairaanhoidon tasoista palvelua tarvitsevat. - Nuorten perustason yksikkö tarjoaa nyt palveluitaan kaikille kainuulaisia 13-17-vuotiaille nuorille. - Hoitoon pääsy on pyritty mahdollistamaan 14 vrk:n kuluttua yhteydenotosta ja hoidon tarpeen arvioinnista huomioiden laki terapiatakuusta. Walk In-etäterapiaan nuori voi päästä jopa saman päivän aikana. - Sähköistä Nuorten Navi-oirekyselyä käytetään hoidon tarpeen ja tuen arvioinnin työkaluna. - Hoidossa hyödynnetään valtakunnallisesti tutkittuja ja vaikuttavia psykososiaalisia menetelmiä (IPT-N, KLT-N ja NOOH). - Vastaanottoja on pyritti toteuttamaan ”ketterästi kokeilemalla” erilaisilla vaihtoehdoilla. Lähivastaanottoja on toteutettu Kajaanissa, Suomussalmella ja Hyrynsalmella toimistoilla ja oppilaitoksissa. Etävastaanottoja on tarjottu kaikille kainuulaisille nuorille mielenterveys-, riippuvuus- ja ADHD-tutkimuksen osalta. - Verkostoyhteisyyttä on tehty monialaisesti mm. erikoissairaanhoidon, opiskeluhoollon ja sosiaalihuollon kanssa. - Neuropsykiatrisesti oireilevan (ADHD) nuoren hoito- ja palveluketjua on lähdetty tuottamaan monialaisessa yhteistyössä. - Seuraavaksi suunnitteilla on psykoedukaation toteutus ryhmämuotoisesti ADHD-diagnoosin saaneille nuorille ja heidän läheisilleen. - Syksyn aikana on tarkoitus tuottaa nuorten perustason hoidon palvelukuvaus osana monialaista hoito- ja palveluketjua.	Mittarit Nuorten, huoltajien ja ammattilaisten yhteydenottomäärät: - Nuorten Miepään ohjautui 60 nuorta hoitoon 1-7/2025 aikana. - Yhteydenottojen kokonaismäärä 90 (28.8.2025 mennessä) ESH:n ohjautuvien asiakkaiden määrä: (tavoite: vähenee) - 1-7/25 on tullut 25 lähetettä vähemmän, kuin edellisenä vuonna samaan aikaan. Hoitoon pääsy: - Nuorten Miepään ei ole muodostunut jonoa, hoitoon pääsee 14 vrk sisällä. Hoitoon ohjautumisen syyt/ oireet: - ahdistuneisuus, sosiaalinen jännittäminen, pakko-oireet, syömisien ongelmat - mielialaoireet, masentuneisuus, itsetuhoisuus, viiltely, uniongelmat - käyttäytymisen haasteet, kuormittavat elämäntapahtumat - päihteiden käyttö tai toiminnallinen riippuvuus. ADHD-oireiden selvittelyt Hoitojaksojen pituus ja menetelmät: - 1-12 vastaanottoa, hoidon keston keskiarvo 4,6 käyntiä/ nuori. - KLT: 15 nuorta, IPT-N: 3 nuorta, NOOH: 6 nuorta Etäasioinnin määrä: 31 etävastaanottoa 10/24-6/25 aikana (yksilö, perhe- tai verkostotapaamiset) Neuropsykiatrisia selvittelyitä, tutkimuksia, ohjausta ja tukea tarvitsevat hoidetaan perustasolla: 20 ADHD-oireiden selvittelyä tehty 10/24-6/2025 aikana. Asiakaspalaute nuorilta: 14 vastausta, tyytyväisyys pisteet hoidolle 4,07/ 5.
--------------------------	--	--

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Suunnittelija Outi Peräkylä

Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.

Mitä menossa?	1) Neuropsykiatrisen diagnosoinnin jonon purku ja jatkohoidon/kuntoutuksen järjestäminen ryhmämuotoisesti - o Jonotilanteen tarkastelu ja ratkaisuehdotukset jatkuvat yhteistyössä mt- palveluiden kanssa. Läheteohje otettu käyttöön. - o Ryhmämuotoisen psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen ryhmämalli on juurtunut osaksi Kajaanin miepä-yksikköä. Ryhmiä järjestetään erilaisin kokoonpanoin ja sisällöin (uutena sosiaalisten taitojen ryhmä ja toi.ter.mukana) Etäryhmän pilotoinnin suunnittelu - o Aikuisten ADHD ketjun digitaalisuuden vahvistaminen: OMASOTE - ADHD tutkimuksien tukena (lomakkeisto Omasoteen ja linkitys aikuisen ADHD-palveluketju -sivustolle) 2) Päivitetään neuropsykiatrinen hoito- ja palveluketju • Aikuisten ADHD-ketju valmis. Päivittäjien kouluttaminen • - Nuorten ADHD:n hoito- ja palveluketju: yhteistyö muiden työpaketin työntekijöiden kanssa ja julkaistaan myöhemmin. 3) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta • Psykososiaalinen tuki: Yhteistyö Mannerheimin lastensuojeluliiton sekä lapsiperheiden sosiaalityön kanssa jatkuu: Vertaisryhmä vanhemmille MLL:n pesäkolossa, toimii myös etänä. • (Lasten ja) nuorten psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen toteuttaminen Nuorten Miepä-pilotissa suunnitellaan 4) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa • Suunnitellut koulutukset pidetty 5/5. • Tavoitteena, että Diva- koulutusta voitaisiin järjestää sisäisesti organisaatiossa osaamisen vahvistamiseksi edelleen. • Dialoginen perheohjaus- koulutus: menetelmän seuranta tapaaminen syyskuussa ja juurtumisen edistäminen	Mittarit: Hoitoon pääsy: Jonottavien asiakkaiden määrä vähentynyt keväästä. (Kts. tarkempi jonotilanne terapiat etulinjaan –diasta) Lähetekriteerien ja hoito- ja palveluketjukuvausten vaikutukset: - ADHD tutkimuksiin hakeutuvien määrään? - Läheteiden laatu: Asiakkaat ohjautuvat tutkimuksiin paremmilla tiedoilla Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet: NPS 100% Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet: - NPS 100%. - W-SAS mittaria pilotoitu: toimintakyky pisteet ovat parantuneet Toteutuneet koulutukset 5/5, Osallistuneita henkilöitä yhteensä: - YoungDiva 7 hlöä, Aikuisten Diva 17 hlöä - MiniNEPSY 116 hlöä (2 koulutusta) - Dialoginen perheohjaus 9 hlöä - Yhteensä: 149 henkilöä
----------------------	---	---

Digitaalinen ohjaustaulu tiedolla johtamisen tueksi			SBM-järjestelmän käytön laajentaminen			PSOP-järjestelmän laajentaminen Projektijohtaja Outi Väyrynen		
Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu Kainuun hyvinvointialueen vastaanottojen operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi.			Tavoitteena on sujuvoittaa asiakasprosesseja ja parantaa asiakasvirran hallintaa laajentamalla SBM-järjestelmän käyttöä kulloiseenkin tarpeeseen soveltuvalla sovelluksella Kainuun hyvinvointialueella.			Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta.		
Mitä menossa?	1) Digitaalisen ohjaustaulu Vastaanottojen operatiivisen johtamisen tueksi	Mittarit	Mitä menossa?	- Kotikuntoutussovelluksen kehittäminen ja käyttöönotto	Mittarit	Mitä menossa?	1) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa uusissa palveluseteli-käyttöönotoissa.	Mittarit
	Vastaanotoilla tehty muutoksia puhelinjärjestelmää, mikä vaatii vielä päivityksiä ohjaustauluun.			- Sovellus viety tuotantoon 4/2025 ja pääkäyttäjät koulutettu. - Pidetty palaveri järjestelmän toimittajan kanssa elokuussa. - Haasteita järjestelmässä ollut vielä kesälläkin.			- Käyttöönotto polvi- ja lonkkaleikkauksissa	
	2) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin			Arviointikysely käyttäjille vasta, kun sovellus on toiminut tuotannossa täysimittaisena.			2) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa organisaation asiakkaille ostettavien palvelujen laskutus-järjestelmänä	
	Käynnistetty digitaalisen ohjaustaulun laajentaminen suun terveydenhuoltoon.						- PSOP-käyttöönotto toteutettu kuntoutus-palveluissa - Käyttöönotto aloitettu mielenterveyspalveluissa - Käyttöönoton laajentaminen avoimna sosiaali- ja perhe-palveluissa	
	Vahvistetaan tiedolla johtamisen ymmärrystä ja merkitystä organisaatiossa tavoitteisiin pääsyssä. - Asiantuntijakoulutus	- Ohjaustaulu on käytössä, ok - Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee, (kysely loppuvuodesta 2025) - Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon, (kysely loppuvuodesta 2025) - Hoitoon pääsy paranee		2) Organisaatiosta ei ole tullut laajentamiseen liittyviä tarpeita enempää tässä vaiheessa.	- SBM-järjestelmää hyödyntävien palvelujen määrä. - SBM-järjestelmä vastaa ammattilaisten tarpeita/ Ammattilaisten tyytyväisyys järjestelmän käyttöön. - Prosessien sujuvuus eli asiakkuuksien parempi hallinta; hukkatyön väheneminen		- Palvelusetelit 2 - Asiakasostot 2	- Ammattilaisten työajan käytön väheneminen ostopalvelujen hallinnointiin - Järjestelmästä saatu tieto tukee palveluiden tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena.

Sosiaali- ja perhepalvelut

Ikäihmisten palvelut

Järjestä- misen tuki

Sosiaalityö ja
sosiaaliohjaus

Asumisen ja
sosiaalisen
kuntoutuksen
palvelut

Perheiden tuki ja
ostopalvelut

Ikäihmisten
kotihoito

Ikäihmisten
Asumis-
palvelut

Asiakkuus, palvelu-
ohjauksen ja
ostopalveluiden
tiimi

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän laajentaminen ostopalveluissa ??

Digi-HTA
arviointi
hankinta-
prosessiin
-Toteutetaan
hankkeen
aikana
toteutuvissa
hankinnoissa

Vammaisen asiakkaan hoito- ja palveluketjut (aikuiset ja lapset/lapsiperheet) ja tiedolla
johtaminen

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin vahvistaminen

Omaishoitajien tuen ja palveluiden kehittäminen, **Valmis**

Päättyneet työpaketit 6/2025

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen

Tuotokset:

- Omaishoidon palvelukokonaisuus verkkosivuilla
[Omaishoidon palvelukokonaisuus - Kainuu Palveluketjut](#)
- Iäkkäiden omaishoitajien vertaistuelliset tapaamiset – toimintamalli
- Omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastus

Innokylä: [Omaishoidon kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella \(RRP,P4,I1\)](#) | [Innokylä](#)

Omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastus



Ennen tarkastusta

- Omatyöntekijä kertoo ja muistuttaa tarkastuksesta sekä jakaa esitteen tarkastuksesta
- Omaishoitaja voi ottaa yhteyttä terveysaseman takaisinsoittoihin, jonka kautta hän saa nimetyn terveydenhoitajan
- Omaishoitaja voi myös laittaa viestin omosoten kautta ajanvaraukseen liittyen
- Puolangalla työterveyshoitaja kutsuu tarkastukseen

Kainuun hyvinvointialue - Omaishoitajan terveystarkastus esite

Tarkastuksen jälkeen

Tarvittaessa yhteydenotto muihin ammatillisiin asiakkaan luvalla esim. asiakasohjaaja, sosiaaliohjaaja, kotihoito

Täytä Cope-lomake ja ota mukaan tarkastukseen

Tarkastuksen aikana

- Perustutkimuksia terveydentilan arvioimiseksi
- Omaishoitajan elämäntilanteen laaja kartoittaminen Cope arviointia hyödyntäen ja keskustelun kautta
- Lisätuen tarpeen kartoittaminen
- Ohjausta ja neuvontaa; terveyttä edistävät valinnat ja hoitotehtävää tukevat sosiaali- ja terveyspalvelut
- Tarvittaessa ohjaus lisätutkimuksiin

Digitaaliset asiointikanavat



hyvinvointia arkeen

Tarvittaessa ohjaus ohjauksen sijaan erillisiin palveluihin, toimintoihin sekä aktiviteetteihin, joiden avulla voit ylläpitää ja edistää omaa hyvinvointiasi...



<https://hyvinvointialue.kainuu.fi/hyvinvoinin-ja-terveyden-edistaminen>

Vaikuttavampia vastaanottoja, Ohjaukseen ja tukeen ryhmämuotoinen toimintamalli ja tietoa asiakkaalle hoito- ja palveluketjun muodossa



Iäkkäiden omaishoitajien vertaistuelliset tapaamiset

Ohje ammattilaisille ryhmätoiminnan käynnistämiseen.

Tavoite

Tukea omaishoitajan kokemuksella hyvinvointia ja valmiuksia toimia omaishoitajana. Pyritään tavoittamaan omaistaan ja läheistään hoitavia mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Ryhmätoiminnan tarkoitus

- Yksinäisyyden väheneminen
- Omaishoitajan omasta fyysisestä ja psyykkisestä hyvinvoinnista huolehtiminen lisäänty
- Vahvistaa omaishoitajien arkea
- Omaishoitajan tietoisuus omaishoitoon liittyvistä palveluista ja tuista lisäänty

Mitä, miksi, kenelle

- Suojettu ryhmä vertaistuen mahdollistamiseksi
- Ryhmän koko max 8 hloa
- Kaikille iäkkäille läheishoivajille ja etähoivajille
- Henkilöt, jotka pitävät huolta läheisestään
- Ryhmään voi osallistua, vaikka ei olisi omaishoidon sopimusta hvan kanssa
- Tavoitteiltaan ikäihmisiä, jotka eivät ole palvelujen tai tuen piirissä
- Ryhmiin voi osallistua eri paikkakunnilta
- Makuuttomia tiloja kokoontumisia/etäyhteyksiä varten kannattaa hyödyntää esim. kunnan/kaupungintalot, kirjastot, seurakuntatalot, lähtöuut, Hyvinvointi Sampo

“Tieto palveluista ja luottamus siihen, että apua on tarvittaessa saatavilla, vahvistaa omaishoitajan toiveikkautta ja turvallisuuden tunnetta.”
Omaishoitajilta. Opetus- ja tutkimuskeskus, 2023.

Toteutus, organisointi, aikataulu

- Kainuun hyvinvointialue toimii organisoijana.
- Toiminta alkaa tarpeiden kartoituksella ja taustatiedon keräämisellä ennen tapaamisten alkua.
- Tapaamiset voivat olla etänä, hybridinä tai paikan päällä.
- Vuosikello ohjaa ryhmien käynnistämisen ajankohtia
- Sisällöt muodostetaan pääteemoista
- Toteutuksessa voi hyödyntää Kainuun hvan hoito- ja palveluketjuja

Yhteistyökumppanit

- Linkki palvelutarjontaan
- Palvelutarjontamallit löytyvät yhteistyökumppanit ryhmätoimintayksiköistä, tiedon saanti, arjen toiminta, hyvinvoinnista huolehtiminen.

Jatkuva kehittäminen

- Ryhmätoimintaan osallistuvien palautteen perusteella.
- Järjestöt ja hva yhdessä: aikataulut, sisältö ja jatkoideointi

Toimijoiden roolit:

Kainuun hva Organisointi, tapaamisten juontaja, keskustelun viritäjä, vastuunkantaja, alku- ja loppupuheenvuoron pitäjä, omaishoitajien tarpeiden kartoittaja. Järjestöt: Tiedottamisen tuki, sisällöntuottaja, omaishoitajien tarpeiden kartoittaja.



Vammaisten henkilöiden palveluiden kehittäminen

Suunnittelija Sari Komulainen

Tavoitteena on heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien vammaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.

Mitä menossa?	1. Kehitetään ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden sujuvia palveluketjuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita. - Tavoitteena on palvelukokonaisuus varhaisen tuen palveluista lähtien. Huomioidaan uuden lain v. 2025 vaatimukset. → Uutta lakia vastaava vammaispalveluhakemus, sekä liikkumisen tuen ja omaishoidon tuen hakemus viety suomi.fi-tietovarantopalveluun. → Kainuun hva vammaispalvelun verkkosivut päivitetty vastaamaan uutta lakia. Kirjoitettu Kaiman intraan <i>Verkkosivut ovat ovi, jonka pitäisi olla auki, öljytty ja selkeästi nimikoitu</i> -blogi, jolla kannustetaan myös muita palveluyksiköitä tarkistamaan ja tarvittaessa muokkaamaan omat verkkosivut asiakaslähtöiseksi ja ajantasaiseksi. → Mukana sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisen liikkumisen tuen työryhmässä, jossa tehdään liikkumisen tuen yhteistä prosessia. Selvitetty käytäntöjä muilta hyvinvointialueilta. 2. Kuvataan näkyväksi ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palveluketjukokonaisuus. - Vammaisen lapsen ja aikuisen hoito- ja palveluketjut on käytössä. → Katselukerrat 1.6.–18.8.2025 aikuisten ketjussa yhteensä 120 katselukertaa. → Katselukerrat 1.6.–18.8.2025 lasten ketjussa yhteensä 53 katselukertaa. → Huoli ketjujen juurtumisesta, joten tehostetaan viestintää ja juurtumista. Tehdään yhteistyötä Digitaalisen muutoksen johtamisen pilotin kanssa. Laitettu Forms-kysely järjestöille, kysytään ideoita mm. ketjujen juurruttamisen tukemiseen. - Hoito- ja palveluketjujen työryhmä nimetty ja jatkosuunnitelma tehty. - Hoito- ja palveluketjujen omistajan, päivittäjien ja työryhmän työohjeet julkaistu QF:ssä. Linkitys tehdään Kaiman intrassa myös laadunhallintajärjestelmään prosessien johtamisen alle. - Kaiman intraan luotu Monialaisen kehittämisen pankki, jonne tallennettu hoito- ja palveluketjuihin kehittämiseen liittyviä ohjeita. 3. Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtamista. - NHG:n ja sopen kanssa yhteistyössä tehdyt palvelukartat ja vastuumatriisi ovat valmistuneet 01/2025. → Ko. tiedostot on päivitetty ajan tasalle sopen joryn kanssa. Juurruttamissuunnitelmaa aloitettu, kokous 09/2025. → Sovittu sopen toimialuejohtajan kanssa, että vastuumatriisimallia/-pohjaa voidaan jakaa myös muille Kainuun hva toimialueille. - Aloitettu selvittämään vammaisten palveluiden toiminnan tunnuslukuja ja seurantajärjestelmän nykytilaa.	Mittarit - Sotekuva - Sotkanet -Asiakaskoke- muskysely (toistetaan sama kuin v. 2022) -Uudistetut hoito- ja palveluketjut käytössä -Verkkosivujen käyttäjämäärät
---------------	--	--

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

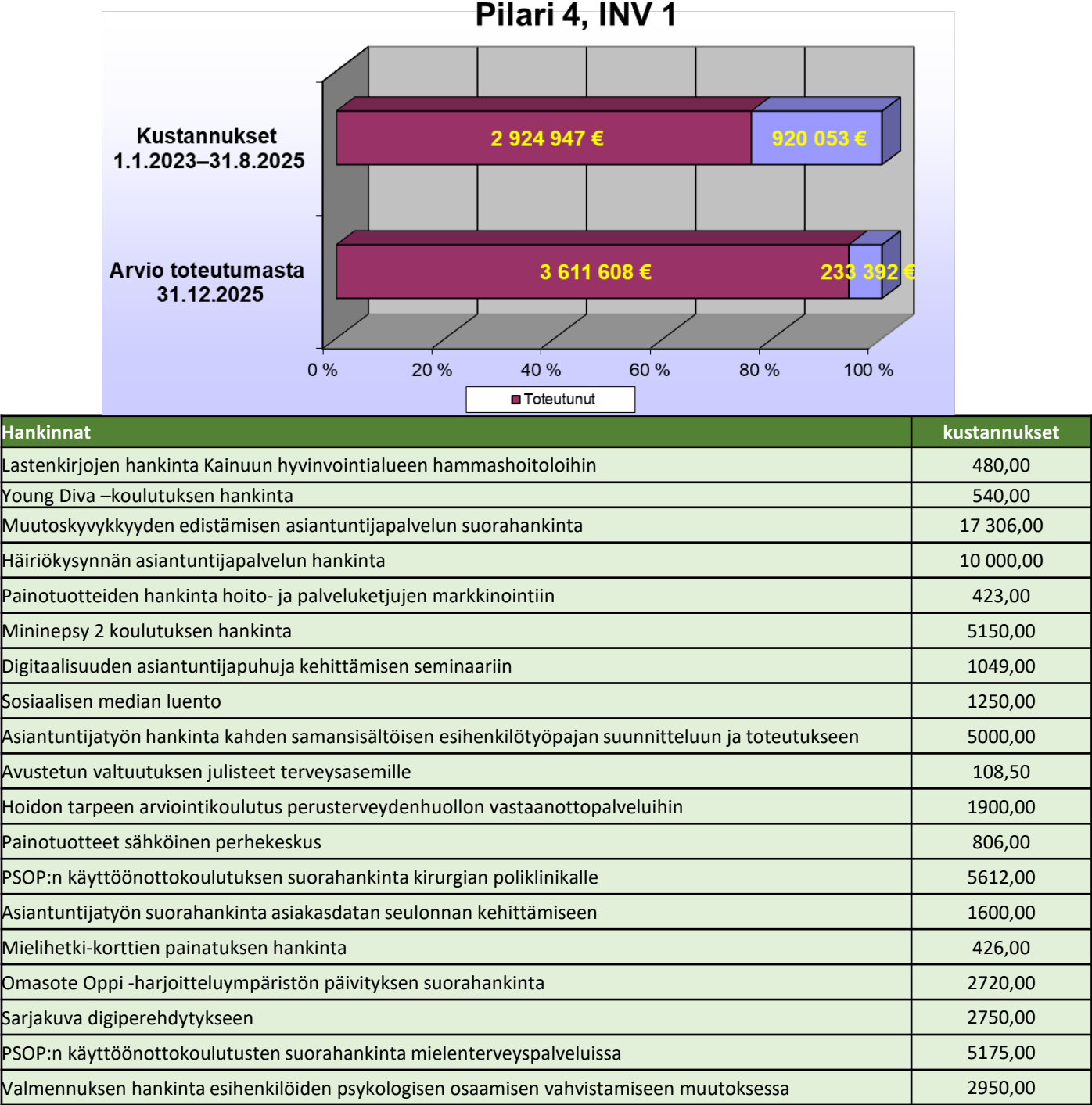
Suunnittelija Suvi Ruotsalainen

Tavoitteena on toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, jossa tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.

Mitä menossa?	1. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin - Esiteltä hyvinvointialueelle valmistunut, kansallisesti kehitetylle mallipohjalle laadittu rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma HVA:n johtoryhmässä 8/25 (käsittely siirtyi kesäkuulta asialistan laajuuden vuoksi) → Suunnitelma hyväksytetään hyvinvointialuejohtajalla (tähän liittyvä hallinnollinen prosessi on kesken) → Suunnitelma julkaistaan HVA:n intranetissä ja ulkoisilla verkkosivuilla sekä annetaan tiedoksi aluehallitukselle ja -valtuustolle → Palvelualueet vastaavat tavoitteiden toteutumisesta ja toimeenpanosta → Suunnitelman käyttöönottoa ja juurruttamista edistetään mm. viestinnällä ja asiaa käsitellään RAKE-työryhmässä 9/25. - Kansallisen tietotuotannon mallin yhteinen valmistelutyö THL:n, hyvinvointialueiden ja rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston kanssa on päättynyt 5/25 ja sisältötyö on jatkunut THL:ssa → Projektin tuotoksena valmistui ilmiöpohjaisen tietotuotannon malli ja tehty myös raportoinnin käyttöliittymäsuunnittelua → Rakenteellisen sosiaalityön raportointipalvelu kehittyvänä palveluna, joka tarjoaa tulevaisuudessa tiedon sosiaalihuollon ilmiöistä kansallisesti sekä yhteistyö- ja hyvinvointialueilla. 2. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa - Työstetty sosiaalista raporttia vuosilta 2022–2024 (sis. sosiaalisen raportoinnin ilmoitukset, ratkaisuehdotukset ja tehdyt toimenpiteet) → Tilanne 8/25: raportti on vielä kesken mm. tehtyjen toimenpiteiden selvittelyn osalta → Raporttia käsitellään RAKE-työryhmässä 9/25, jolloin koostetaan toimenpide-ehdotuksia sosiaalisen raportoinnin tuottaman tiedon pohjalta ja pohditaan mahdollisia toimenpiteitä ilmoituksille, joille ei ole vielä tehty mitään. - Valmisteltu työohjetta esihenkilöille sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten jatkokäsittelyä varten käytäntöjen selkiyttämiseksi ja tiedonkulun sujuvoittamiseksi. 3. Rakenteellisen sosiaalityön ja sen tietoperustaisuuden kehittäminen Kainuun HVA:lla - Laadittu RAKE-työryhmän jäsenille kysely rakenteellisen sosiaalityön kehittämisestä HVA:lla työpaketin loppuraportointikysymykset huomioiden → Kysely toteutetaan ajalla 8-9/25 ja kyselyn vastauksia käsitellään RAKE-työryhmässä 9/25.	Mittarit ➤ Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty (valmis, mutta odottaa hyväksymistä) ja käytössä HVA:lla ➤ Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä mahdollista <i>(ei toteudu: THL:n toteuttama kansallinen tietotuotanto käynnistyy vasta, kun asiakastieto on tulevaisuudessa saatavilla kansallisesti sosiaalihuollon seurantarekisteristä)</i> ➤ Sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä (v. 2025 N=7 (tilanne 8/25), v. 2024 N=33, v. 2023 N=18) ➤ Sosiaalisen raportoinnin prosessit (mihin ilmoitukset ovat johtaneet, ts. miten toimintaa/palveluja on kehitetty ja asiakkaiden hyvinvointia edistetty) <i>(tätä saadaan näkyväksi syksyllä valmistuvassa sosiaalisessa raportissa)</i>
---------------	--	--

Investointi 1,Talouden hallinta

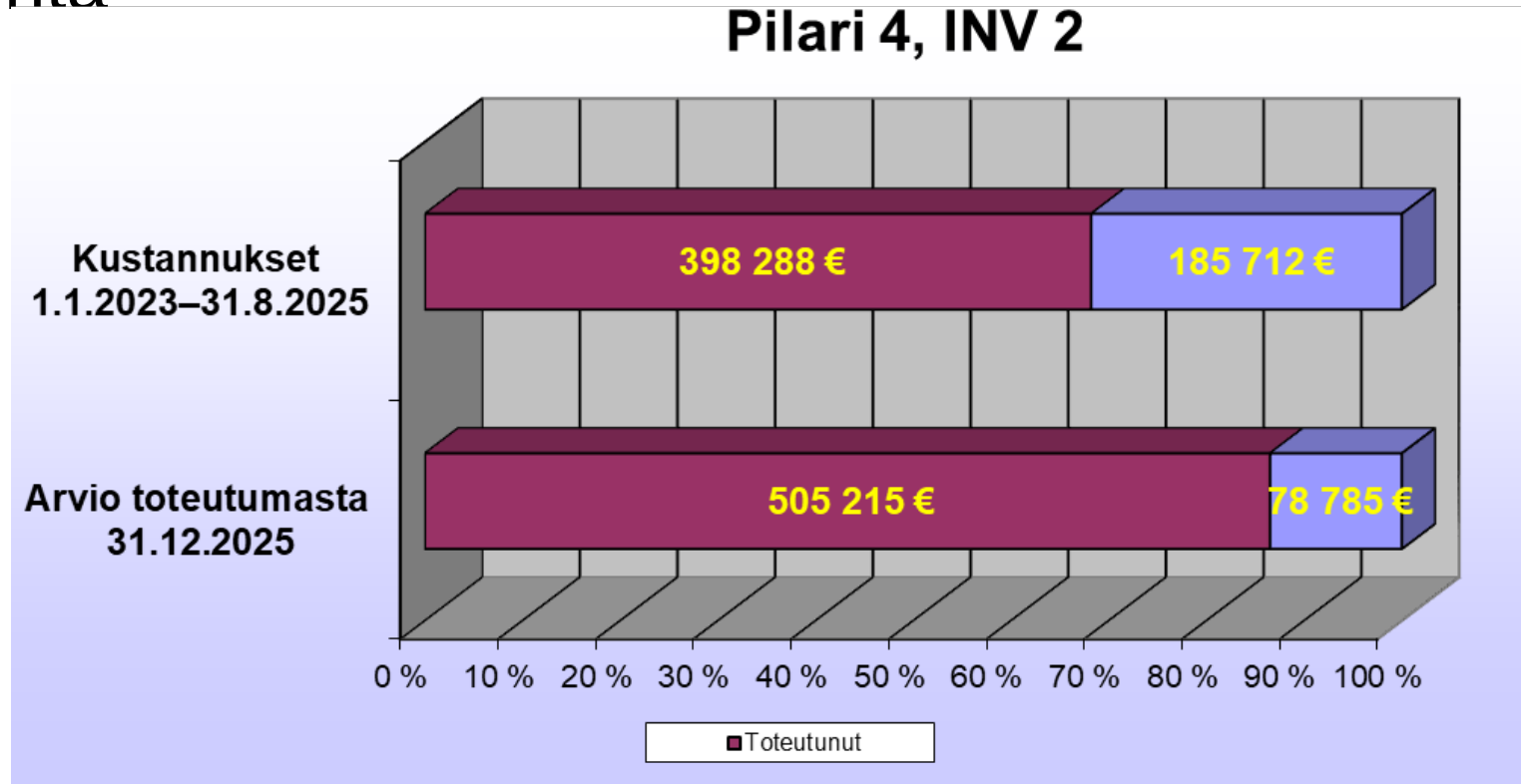
Hankinnat	kustannukset
Häiriökysyntä, TP1	2 500,00
QWL- järjestelmän ja asiantuntijatuen hankinta	80 000,00
Nuorten ja perheinen Tarina- auttaminen	35 910,00
Sähköinen perhekeskus, Omaperhepalvelu	63 800,00
Asiakaslähtöisen hoito- ja palveluketjujen verkkosivualustan hankinta	21 993,00
Digitaalinen suunterveyden ehkäisevän hoidon omahoitojärjestelmä Kainuun hyvinvointialueen neljään hammashoitolaan	45 520,00
Mediecon verkkokoulutuslustoan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	5 400,00
Sähköisen perhekeskuksen nuorten Omahelpperin suorahankinta	54 740,00
PSOP:n käyttöönottokoulutus silmätautien poliklinikalle	2 300,00
Digitaalinen podcast- ja kuunnelmakurssi	392,00
Psykiatrin työpanoksen hankinta neuropsykiatriseen jononpurkuun	22 800,00
Digitaidot osana sotepalveluita -luennon suorahankinta	790,00
Luennoitsijan jaluentokokonaisuuden hankinta Kainuun perhekeskuspäivään 15.5.2024 /Nepsy osaamisen vahvistamiseen	730,00
Pelkopotilaan kohtaamiseen liittyvän koulutuksen hankinta koko suun terveydenhuollon henkilökunnalle	3 100,00
Tietojärjestelmäintegraation asiantuntijapalvelun osto /QWL	64 858,50
Liikuteltava hammashoitoyksikkö	22 800,00
Vammaispalvelulain mukaisten palveluiden päätöksenteon ja kirjaamisen koulutuksen hankinta vammaispalvelun työntekijöille	2 000,00
Dialoginen perheohjaus -koulutuksen hankinta	9300,00
Nuorten ja aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito -koulutuksen hankinta	2400,00
Mininepsy -koulutuksen hankinta	4112,90
Animaatiovideo ja kuvituskuvat hoito- ja palveluketjuihin	4284,00
lääkäiden omaishoitajien etäpäivätoiminnan -ohjaaminen koulutus	3196,00
Sosiaali- ja perhepalveluiden johtamisen ja yhteistyön vahvistaminen asiantuntijapalveluna	20 000e
Omaperhe-painotuotteiden hankinta	303,25
Canva-tiimin hankinta	2 700,00
Sähköisen esitetolomakkeen suorahankinta kehitysvammapoliklinikalle	400,00
PSOP:n käyttöönotto kuntoutuspalveluissa asiakasostojen hallinnointiin	5 175,00



Investointi 2, Talouden hallinta

Investointi 2 – Hyte-konseptin ja tarjottimen kehittäminen

- Tarkoituksena vielä vahvistaa organisaatiossa verkostoyhteistyön ja verkostojohtamisen osaamista Hytetyön edistämiseksi alueella



Hankinnat (kokonaisvaraus 100 000e)	kustannukset
Animaatiovideot hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin vahvistamiseen, Refedo Oy	8 400,00
Painotuotteiden hankinta hyte –markkinointiin	385,00
Asiantuntijapalvelun osto järjestöpalveluiden näkyvyyden vahvistamiseen	14 000,00
Verkostoyhteistyön ja johtamisen valmennus	??

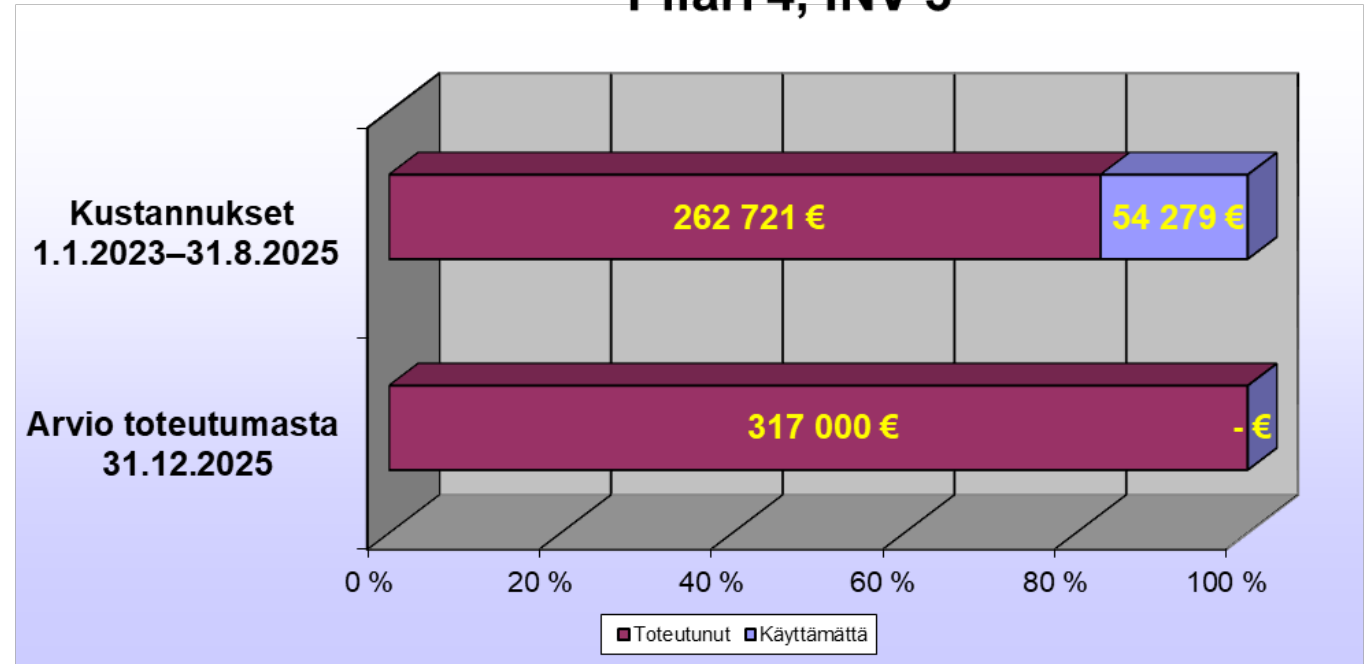


Investointi 3, Talouden hallinta

Investointi 3 – Kirjaamisen ja rakeenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

- Budjetti näyttäisi toteutuvan budjetoinnin mukaisesti.

Pilari 4, INV 3



Hankinnat	kustannukset
Mediecon verkkokoulutuslaturan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	3 800,00
Kirjaamisen ja tilastoinnin koulutuksen hankinta kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi	816,00

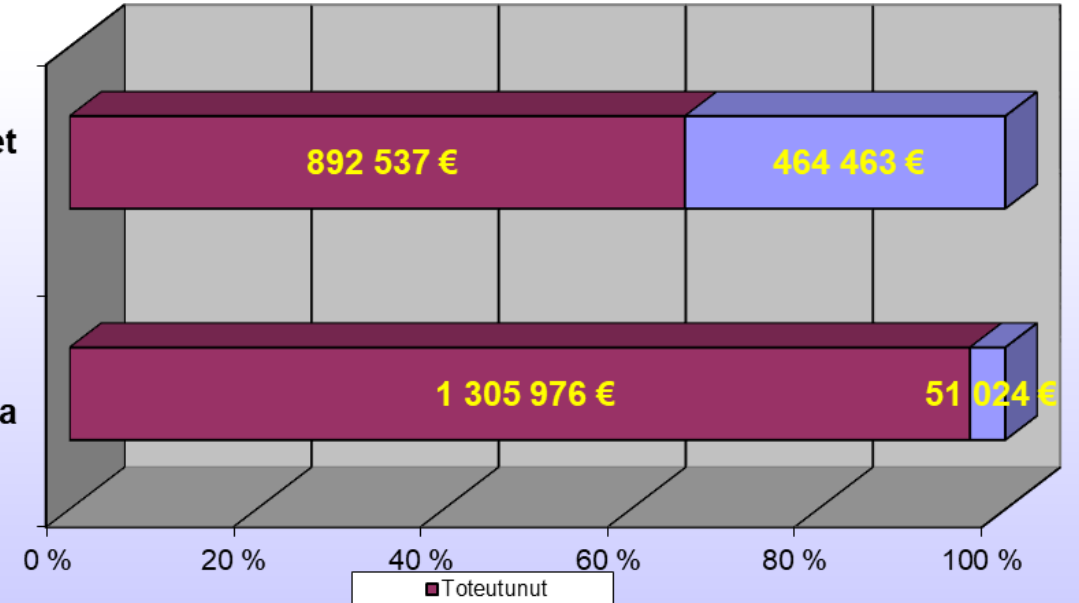
Investointi 4, Talouden hallinta

Hankinnat	kustannukset
Digitaalisen ohjaustaulun hankinta	153 059,00
Telian integraation hankinta Kainuun hyvinvointialueen on-prem- ympäristöön digitaalista ohjaustaulua varten	8 553,92
Animaatiovideon hankinta hoito- ja palveluketjujen käytön opastamiseen	2 610,00
Kuvituskuvien hankinta hoito- ja palveluketjujen visualisoimiseen	1 674,00
Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta	58 000,00
Omasoten asiakkaan käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta	60 000,00
Tarmoa-palvelun hankinta	23 615,00
Omasoten asiakkaan käyttöliittymän ja käyttöliittymän graafisen suunnittelun suorahankinta	18 460,00
Kotikuntoutussovelluksen suorahankinta SBM-järjestelmään	39 017,00
Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun hankinta	6 900,00
Asiakaspalautteen keruu -integraatiot ja järjestelmä kehittäminen	12 426,00
Timecon integraation suorahankinta	6590,00
Omasote ja Lifecaren integraatiouudistusten kehittämisen ja käyttöönoton suorahankinta (digitaalisen hoito- ja palvelupolut)	34 806,00
Sähköiset ajanvarausilmoitukset ja suomi.fi integraatio	56 800,00
Asiantuntijapalvelun suorahankinta integraation ja VPN-tunneloinnin toteutukseen asiakaspalautejärjestelmän (Qpro) ja terveydenhuollon integraatioalustan (HealthShare) välillä. Asiakaspalautteen keruu.	3 100,00
Asiantuntijapalvelun suorahankinta tietovarasto- ja Power BI - raportointityöhön, asiakaspalautteen keräämisen kehittäminen	43 604,00
Omasoten uudistusten loppuunsaattaminen, teknisen toteutuksen lisähankinta	25 000,00
Asiantuntijapalvelun suorahankinta automatisoidun häiriökysynnän seulan kehittämiseen ja tuottamiseen	57 257,00
Asiantuntijapalvelun suorahankinta digitaalisen ohjaustaulun kehittämiseen sekä toteuttamiseen suun terveydenhuollossa	127 022,00

Pilari 4, INV 4

Kustannukset
1.1.2023–
31.8.2025

Arvio
toteutumasta
31.12.2025



Hankeviestintä

Viestintäsuunnittelija Sari Mulari

Verkkosivut ovat ovi, jonka pitäisi olla auki, öljytty ja selkeästi nimikoitu

2 minuutin luku

Oletko jo huomannut, että olemme vammaisten sosiaalityössä päivittäneet ulkoiset verkkosivut? Uuden vammaispalvelulain myötä päätimme vammaisten sosiaalityön työntekijöiden ja palveluyksikköpäällikön kanssa kirjoittaa verkkosivumme sisällöt ajan tasalle.

Työryhmä teki sisältöehdotukset, palveluyksikköpäällikkö hyväksyi ne ja sivujen päivitysoikeuden omaava työntekijä teki muutokset. Viestinnästä saatiin tukea koko prosessin ajan. Lakimuutoksen takia muokattavaa oli paljon, mutta työ eteni ripeästi ja sivuista tuli asiakasystävällisemmät.

Hyvinvointialueen verkkosivut ovat digitaaliset ovet julkisiin palveluihin – ovet, joiden on syytä olla auki, öljytty ja selkeästi nimikoitu. Hyvinvointialue.kainuu.fi-verkkosivut ovat tärkeä palvelukanava asiakkaille ja ammattilaisille. Tarkistatthan, ovatko yksikönnne omat sivut ajan tasalla ja päivittäkää niitä tarvittaessa. Miksi?

Ajantasaiset verkkosivut – pieni asia, suuri vaikutus!

Kuvittele, että etsit tietyn palvelun aukioloaikoja tai hakemuslomaketta. Löydätkin ne helposti – mutta oho! Ne olivatkin vuodelta 2022. Väärään paikkaan marssiminen ei tee päivstäsi yhtään parempaa. Et halua etsiä tietoa kuin seikkailija viidakossa, vaan haluat tiedot, selkeästi ja oikein!

Ajantasaisuus tuo mielenrauhaa, säästää aikaa ja ehkäisee virheitä. Kun asiakas löytää verkkosivuilta tarvitsemansa tiedon, hänen ei tarvitse ottaa yhteyttä puhelimitse. Pidetään siis huolta, että tieto kulkee, luottamus säilyy ja ihmiset löytävät apua, kun sitä tarvitsevat.

Päivitetty sivu on palvelus meille kaikille. Myös sille kiireiselle perheenäidille, huolestuneelle ikäihmiselle tai hoitajalle, joka etsii nopeasti oikeaa yhteystietoa. Tai ujoille nuorelle tai aistivammaiselle.

Ja niin, tietysti myös

Matalan kynny-

EU-rahoitteises-
tarkoitus on saa-
yhteisen tiedon l-

Hankinnassa on
verkkosivuille ja

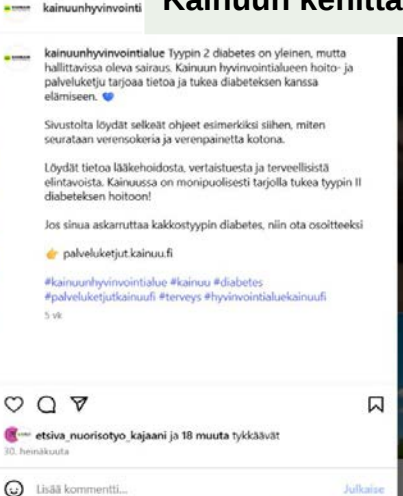
Laatija



Juutilainen Päivi
suunnittelija



palveluketjut.kainuu.fi



Mitä menossa

Nuorten mielenterveys:

- Mielen hyvinvoinnin vuosikellon viestintämateriaalien jako
- Nuorten miepän viestinnän tuki

Digitaalisten palveluiden markkinointi ja viestintä: Omasote, hoito- ja palveluketjut, omaperhe.fi, omahelpperi.fi, Tarmoa.fi (Tarmoa-viestintä vähennetään).

Hoito- ja palveluketjujen some- ja infotaulujulkaisuja, Kaima-uutisointia. Tuki suunnittelijoille, mm. Blogipostauksiin Kaimaan.

Digituki: HVA:aan uutiskirjeisiin digivinkki ammattilaisille, Kainuun Sanomat – yhteistyön aloittamiseen suunnittelija Eija Tusan kanssa vinkit hvan digipalveluista kansalaisille

Muutoskyvykkyys ja työelämän laatu:

[Miten töissä sujuu? QWL mittaa sinun ja tiimisi kokemusta työelämän laadusta](#)

Jatkuva työ: intra- ja Teams-päivitykset, **kehittämisen vartit, Monialaisen kehittämisen pankki -sivuston** päivitys, **uutiskirjeet**, viestinnän tuki suunnittelijoille, kielenhuolto

Kansallisen loppuseminaari 24.9.25, esittely materiaalit
Kainuun kehittämisen seminaari 5.11.25, valmistelu/materiaalit

Mitä tehty

www, mediatiedote, Kaima, some

Someviestintää asiakkaille ajastettuna. Kaima uutisia. Omasote-uudistukset: sisäinen ammatilaisviestintä, www-tiedote, some, sähköinen infotaulu, mediatiedote

Työn alla

Kysely avoinna 1.–21.9., sisäinen tiedotus (uutiskirje, Kaima, kehittämisen vartti, Teams)



Kiitos!

