

Osastohoito perusterveydenhuolto omavalvonnan osavuosisiraportti Q2

Raportoitava ajanjakso

1.1-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti Q2

Palveluyksikkö:
Osastohoito perusterveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1.1. - 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Osastokuormitus -Kajaani 103,88% -Sotkamo 104,62% -Suomussalmi 103,19% Keskim. hoitojaksojen nettohoitopäivät -Kajaani 14,96 pv -Sotkamo 9,76 pv -Suomussalmi 10,35 pv Yhteensä 12,22 pv Jatkuvuus Jatkohoitoa paikkojen puute/vähäisyys ympärivuorokautista hoivaa tarvitseville pitkittää hoitojaksoja ja vähentää akuuttihoitoa paikkoja.	

Asiakaskokemus 1)

Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta v. 2025 ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon v. 2024

Sotkamo (arvio saadusta palvelusta)

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,7	70	1
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	69	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	66	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	4	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	69	1
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,9	4	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1,1	66	2
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	4	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,7	67	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,5	69	1
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
Yhteensä		😊					4,6	0,8	68	
		😊					4,9	0,4	4	



Kajaani (arvio saadusta palvelusta)

		5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä					ka	n	Ei koske minua
		5	4	3	2	1			
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	4,4	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☒	☐	☐	☐	☐	4,6	19	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	4,2	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☒	☐	☐	☐	☐	4,7	20	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	4	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☐	☒	☐	☐	☐	4,4	20	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	4,5	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☒	☐	☐	☐	☐	4,6	20	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	3,8	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☐	☐	☒	☐	☐	3,3	18	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	4,2	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☐	☒	☐	☐	☐	3,8	20	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☐	☒	☐	☐	☐	4,4	10	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☐	☒	☐	☐	☐	4,5	20	0
Yhteensä			☒ ☒				4,2 4,3	10 19,6	0 0



Kajaani (hoitotyön potilaspalaute)

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä									
	5	4	3	2	1	ka	n	Ei koske minua	
Hoitajat ottivat mielipiteeni huomioon, kun hoitoani suunniteltiin tai toteutettiin (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,3 4,3	9 19	0 0	0
Hoitajat ja lääkärit toimivat hyvin yhdessä hoitooni liittyvissä asioissa (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,3 4,3	9 15	0 0	0
Hoitoni oli hyvin suunniteltu ja toteutettu hoitajien sekä lääkäreiden toimesta (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						3,9 4,3	9 14	0 0	0
Hoitajat pyysivät minulta anteeksi, jos hoidossani tapahtui virhe (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,3 4,4	6 9	2 6	0
Hoitajat puuttuivat epäkohtaan, josta mainitsin heille (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						3,6 4,5	5 12	2 4	0
Hoitajat kertoivat minulle uuden lääkkeen antamisen yhteydessä, miksi lääkettä annetaan (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,4 4	8 11	1 4	0
Hoitajat kertoivat minulle saamieni lääkkeiden mahdollisista sivuvaikutuksista (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						3,2 2,6	8 11	0 4	0
Hoitajat puhuivat arkaluontoisista asioista siten, etteivät ulkopuoliset kuulleet niitä (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,5 4,6	8 14	1 1	0
Hoitajat huolehtivat, että liikkuminen oli turvallista hoidon aikana (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,6 4,7	9 15	0 2	0
Hoitajat kohtelivat minua hyvin (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,2 4,8	9 18	0 0	0
Hoitajat huolehtivat, etteivät hoito ja/tai tutkimukset aiheuttaneet minulle noloja tai kiusallisia tilanteita (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,4 4,5	9 16	0 0	0
Hoitajat huolehtivat yksityisyyteni toteutumisesta (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,7 4,8	9 16	0 0	0

Sain tarvitsemani avun hoitajilta riittävän nopeasti (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,3 4,6	9 18	0 0	0
Sain hoitajilta apua riittävän nopeasti halutessani wc:hen tai alusastian (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,5 4,6	8 14	1 4	0
Hoitajat selittivät ymmärrettävästi hoitooni ja tutkimuksiini liittyvät asiat (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,7 4,3	9 16	0 0	0
Hoitajat ohjasivat ymmärrettävästi jatkohoitooni liittyvät asiat (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,1 3,5	8 10	1 5	0
Hoitajat ohjasivat ymmärrettävästi kotona vointini tarkkailuun liittyvät asiat (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						3,5 2,8	4 4	2 10	0
Hoitajat varmistivat, että ymmärsin saamani tiedon (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4 3,9	7 9	0 6	0
Hoitaja huolehti, että sain lievitystä kipuihin, kun siihen oli tarvetta (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)						4,5 4,8	8 14	0 4	0
Hoitajat arvioivat kipujani riittävän usein (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,4 4,6	8 14	0 2	0
Hoitajat kuuntelivat minua huolellisesti (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,4 4,6	8 17	0 0	0
Hoitajat olivat aidosti läsnä (tammikuu 2025 - kesäkuu 2025) (tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)						4,6 4,7	9 16	0 0	0
Yhteensä						4,3 4,4	8 13,7	0	0

Suomussalmi (arvio saadusta palvelusta)

☐ näytä vastausten lukumäärät

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,3	1	14	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4	1,3	14	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	3,8	1,4	13	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4	1,1	14	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	3,2	1,4	13	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	3,8	1,2	13	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	3,8	1,2	13	0
	(tammikuu 2024 - kesäkuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	-	-	0	0
Yhteensä			☺				3,9	1,3	13,4	0
							-	-	0	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Kajaani: palautteita 10 kpl, NPS 11

Sotkamo: palautteita 74 kpl, NPS 75

Suomussalmi: palautteita 14 kpl, NPS 18

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei erityisiä kehittämistoimenpiteitä

Positiiviset havainnot:



Kajaani: tyytyväisyys hoitoon kokonaisuudessaan, omaisten tiedonsaannin huomioiminen, potilassiirrot ja tiedottaminen

Sotkamo: henkilökunnan ammattitaito, hoidon laatu ja turvallisuus, hyvä ruoka, lämmin ilmapiiri, miellyttävä henkilökunta

Suomussalmi: lämminhenkinen, ystävällinen ja ammattitaitoinen henkilökunta, hyvä kokonaisvaltainen hoito

Kehitettävää:



Kajaani: potilastietojen hyödyntäminen pidemmältä ajalta, sopivien potilasvaatteiden saatavuus

Sotkamo: voisiko joku muu hoitaa ruoan jakelun kun hoitajat? Hoitajille jäisi enemmän aikaa potilaille. Kanttiini. Tai edes pieni myyntipiste! Kahvikermä. Huutelu häittäsi.

Suomussalmi: palvelun kehittämistä, resursseja enemmän, potilaiden kunnan mukainen kotiutuskyyti

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Kajaani 0 kpl
Sotkamo 0 kpl
Suomussalmi 0 kpl

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Tieto ei käytettävissä tällä hetkellä.

Kantelut ja muistutukset, määrä

Tieto ei käytettävissä tällä hetkellä.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei toimenpiteitä.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

- Kajaani 133 kpl
- Sotkamo 96 kpl
- Suomussalmi 22 kpl

Käsittelyaika

- Kajaani 32 pv
- Sotkamo 4 pv
- Suomussalmi 14 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tietoa ei käytettävissä tällä hetkellä.

Tapahtumien luonne

Kajaani

- Läheltä piti 21,8%
- Tapahtui potilaalle 65,4%
- Muu havainto/kehittämisehdotus 12,8%

Sotkamo

- Läheltä piti 16,7%
- Tapahtui potilaalle 56,2%
- Muu havainto/kehittämisehdotus 27,1%

Suomussalmi

- Läheltä piti 31,8%
- Tapahtui potilaalle 54,5%
- Muu havainto/kehittämisehdotus 13,6%

Tapahtumatyyppi

(tk-sairaalat yhteensä)

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

Kehittämistoimenpiteet

Kaikissa yksiköissä mietitään ilmoitusten pohjalta yhdessä henkilöstön kanssa kehittämistoimenpiteitä ja muutetaan tarvittaessa toimintatapoja tai otetaan käyttöön uusia välineitä.

Kajaanissa Yle-osastolla on meneillään kaatumisten ehkäisyyn liittyvä pilotti, jossa potilashuoneisiin on asennettu liiketunnistin sensorit. Potilaan lähtiessä liikkeelle, hoitajat saavat hälytyksen puhelimiin.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä (omat vakanssit) Kajaani: vakinaiset: 58 + 5 sissiä (esihenkilöt, hoitohenkilöstö, sissit) Sotkamo: vakinaiset: 22 + 2 sissiä (esihenkilöt, hoitohenkilöstö, hoitoapulaiset, osastosihteeri, ravitsemustyöntekijät, sissit, hoitologistikko) Suomussalmi: vakinaiset: 23 + 2 sissiä (esihenkilöt, hoitohenkilöstö, hoitoapulaiset, osastosihteeri, ravitsemustyöntekijät, sissit, hoitologistikko)	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kaikkiin poissaoloihin ei sijaisia saatavilla.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne -Kajaani 11 kpl, työtapatuma, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus -Sotkamo 3 kpl, työtapaturma -Suomussalmi 8 kpl, ammattitautiepäily, läheltä piti, työtapaturma, muu turvallisuushavainto/ kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) 1.Muu 2.Uhka tai väkivalta 3.Puristuminen, ruhjoutuminen Henkilöstön rokotekattavuus Rokotuskausi 2024/2025 -Kajaani 60% -Sotkamo 75% -Suomussalmi 13% (Kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei ole tehty tälle jaksolle	Sairauspoissaolot (työpv) -Kajaani 163 pv -Sotkamo 76 pv -Suomussalmi 67 pv	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei QWL-mittausta tälle ajanjaksolle	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -TYHY-toiminta -Täydennyskoulutukset -Työterveyshuollon tuki -Kehityskeskustelut
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -Kajaani 7 kpl -Sotkamo 3 kpl -Suomussalmi 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Kajaani 0.4 /henkilötyöpäivä Sotkamo 0.6 /henkilötyöpäivä Suomussalmi 1.6 /henkilötyöpäivä	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja seuranta
 - Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain palvelualueen palaverissa
 - Henkilöstön riittävyyden turvaaminen



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue