

Vaativan kuntoutuksen osaston omavalvonnan osavuosisiraportti Q1-2

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.6.25



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:

Vaativan kuntoutuksen osasto C6

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.25

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Kuormitus 91,65%

*Keskimääräinen hoitojakson pituus 22,85
pv*

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot :*

*Kaikkien neurologisten ja ortopedisten
potilaiden kotiutus arvioidaan ja
suunnitellaan moniammatillisen
työryhmän toimesta*

Korjaavat toimenpiteet

Korjaavia toimenpiteitä ei tarvita

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 4



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

100 (2 vastaajaa)

Positiiviset havainnot:



- "Hoito/palvelu oli hyödyksi minulle"
- "Vaivaani tunnuttiin paneutuvan ja minua kuunneltiin"

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palautetta on alettu keräämään systemaattisesti kaikilta kotiutujilta.
Käytäntöä jatketaan toistaiseksi.

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Kysymysryhmän nro. 1 kysymykset yhteensä:

Vastausten keskiarvo 9,7 (asteikko 1-10, n=4)

Kysymysryhmän nro. 2 kysymykset yhteensä

Vastausten keskiarvo 4,7 (asteikko 1-5, n= 3,9)

- ”Hyvä yksikkö, joka keskittyy kokonaisvaltaisesti kuntoutumiseen”
 - ”Voisiko kuntoutuskadun kirjavalikoimaa päivittää? ”



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ajanjaksolla ei ole asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Tieto ei ole käytettävissä tällä hetkellä	
Kantelut ja muistutukset, määrä Tieto ei ole käytettävissä tällä hetkellä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 36 Käsittelyaika 23 pv Käsittelyaikaan vaikuttaa yksi keskeneräinen ilmoitus, johon on tarvittu asiantuntija-apua ja huolellista toimenpiteiden suunnittelua. Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 63,9%</i> <i>Läheltä piti / Epäkohdan uhka 25%</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus 11,1%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvät 2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvät 3. Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvät	Korjaavat toimenpiteet <i>Keskusteltu toimenpiteistä yksikön sisällä 86,4%</i> <i>Lähetetty tiedoksi toiseen yksikköön 4,5%</i> <i>Muualle yksikön ulkopuolelle 4,5%</i> <i>Keskusteltu muiden tahojen kanssa 4,5 %</i> <i>Viety käsiteltäväksi alan erikoislääkärille 2,8%</i> <i>Viety eteenpäin ylemmälle tasolle 2,8%</i> Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>11,1%</i> Kehittämistoimenpiteet • Kanylointikärryn huolto ja jatkuva toimintavalmius • Ulkopuolisen vierihoidajan osaamisen varmistaminen trakeostomiotilaan hoidossa yhteistyössä rekryn, esihenkilön ja vastaavien hoitajien kanssa
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: Vakinaiset: 1 peh+17 sh + 3 lh + 2 sissiä</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne <i>Työtapaturma 4 kpl</i> <i>Läheltä piti 2 kpl</i> Tyyppi (yleisimmät) <i>Uhka tai väkivalta 3 kpl</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i> <i>Ei ole tehty tälle jaksolle</i>	Sairauspoissaolot <i>11,04 pv/tt</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>55% (kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % <i>Työhyvinvointi-indeksi 52,6</i>	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> <i>6,50</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>TYHY-toiminta Täydennyskoulutukset Työterveyshuollon tuki Työhyvinvointikeskustelut Työhönpaluukeskustelut Kehityskeskustelut Työnjaon kuormituksen tasaaminen aamuvuoroissa</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>3</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>0,21 pv/tt</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- *Henkilöstön osaaminen jatkuva kehittäminen ja seuranta*
- *Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain toimialueen palaveriissa*
- *Hoitohenkilökunnan rekrytointiin ja resursointiin liittyvät kehittämistoimenpiteet*



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue