

Palveluyksikön omaavalvonnän osavuosiraportti 6 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Vastaanottopalvelut
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Hoitotakuu 3 kuukautta
Alle 23-vuotiaiden hoitotakuu 2
viikkoa yhteydenotosta
Yhteys pitää saada virka-aikana,
saman päivän aikana**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Keskeiset tunnusluvut
Jonottomia: Hyrynsalmi, Suomussalmi,
Kuhmo ja Sotkamo
Paltamo jononpää: 13.1.2025, jonossa
yht. 232 henkilöä
Ristijärvi: jononpää: 13.1.2025, jonossa
yht. 49 henkilöä
Kajaani: Jononpää: 17.1.2025, jonossa
yht. 2123 hlöä
Hoitotakuun ylittäneitä oli em. yksiköissä.*

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot
Hoidon/palvelun jatkuvuus, erityisesti
potilas-lääkäri/sh –suhteen jatkuvuus
parantaa hoidon laatua, vähentää
sairastavuutta sekä kuolleisuutta.
Jatkuvuus parantaa myös potilaiden
tyytyväisyyttä hoitoon/palveluun ja lisää*

Korjaavat toimenpiteet

**Kehitetään hoidon jatkuvuusmallia
(omalääkäri ja omahoitaja)
Jononpurkua tehty Kajaanissa
Etädiagnostiikka pieniin kuntiin
(Hyrynsalmi, Vuolijoki, Paltamo ja
Ristijärvi)
Kehitetään hoitoketjuja ja omasoten
toimintaa
Onnikka-toimintamalli
(elintapasovellus asiakkaiden
käyttöön)
Tiedolla johtamisen työkaluja
kehitetään**

Asiakaskokemus 1)

- **Palautteiden määrä 251 kpl ajalla 1.1.2025-30.6.2025 (37kpl ajalla 1.1.2024-30.6.2024)**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

76,6

Positiiviset havainnot:



Nopea, ystävällinen ja asiantunteva palvelu

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Osaamisen kehittäminen
Hoitoon pääsyyn panostaminen

Kehitettävää:



Yhteydensaanti

Pitkä odotusaika

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) 0% osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

172

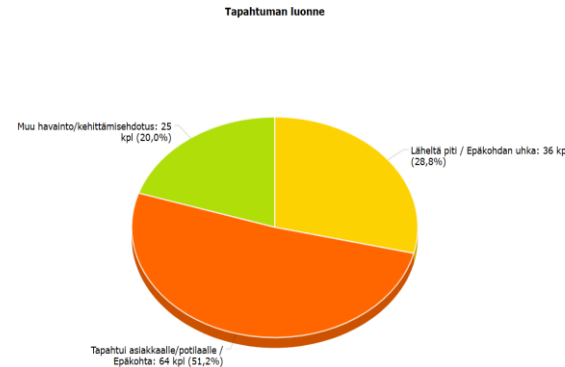
Käsittelyaika

Keskim. Reagointiaika 8pv

Keskim. Käsittelyaika 58pv

Vakavien vaaratapahtumien 0% osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtuminen luonne



Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä (52% =65kpl)
2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintoon liittyvä (16%= 20kpl)
- 3.Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä (15,2% = 19kpl)

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden 0,8 % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Jokainen haipro –ilmoitus käsitellään yhteisesti henkilöstön kanssa pohtien, miten toimintaa voidaan kehittää.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset:</i> <i>Lääkärit: 46</i> <i>Hoitajat: 77</i> <i>Terveyskeskusavustajat: 18</i> <i>Hallinto: 7</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Ajoittaista vajetta henkilöstön riittävydessä</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 36kpl <i>Läheltä piti 1kpl</i> <i>Työtapaturma 3kpl</i> <i>Ammattitautiepäily 3kpl</i> <i>Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 29kpl</i> Tyyppi (yleisimmät) Muu (73,5%) Vaaralliset aineet hengittämällä (11,8%) Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen (8,8%)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) Itavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> Kyselyä ei ole tehty tarkastelujaksolle	Sairauspoissaolot 11 pv/työntekijä	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei toteutettu seurantajaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Ei tuloksia käytettävissä	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Toimintatapaa tai menettelyä koskeva kehittämistoimenpide Esihenkilökompassi Työhyvinvointikeskustelut Kehityskeskustelut Tyhy- päivä Osaamisen kehittämisen suunnitelman mukaisesti kehitetään osaamista yksiköissä HVA:lla tarjolla koulutuksia ja sisäisesti järjestetään koulutuksia QWL- kysely, turvallisuuskulttuurikysely
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 10kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön osaamisen kehittäminen
 - Henkilöstön riittävyyden turvaaminen
 - Hoitoon pääsyn ja hoidon laadun jatkuva seuranta sekä kehittämistoimet



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue