

Palveluyksikkö:
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu
Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon
omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksiköt:

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Äitiysneuvola ja lastenneuvola Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset rokotusohjelman mukaisesti toteutunut Kouluterveydenhuolto Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut Opiskeluterveydenhuolto 1-7 vrk / 14 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Neuvola Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet Kouluterveydenhuolto Määräaikaiset terveystarkastukset 4 ja 7 luokkien osalta ei välttämättä pystytä toteuttamaan Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Opiskeluterveydenhuolto Terveystarkastukselle pääsy toteutuu 14 vrk sisälle Lääkärin vastaanottoajat 7-30vrk, asiasta riippuen. Konsultaatiot 1-14 vrk	Neuvolat Käyntimäärät yht. 22136 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn) Asiakasmäärät yht. 5855 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn) Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa Käyntimäärät yht. 28 223 Asiakasmäärät yht. 7330 Jatkuvuus Palvelut toteutuneet toimintasuunnitelman mukaisesti	Neuvola: Palveluketjujen päivitys kevät -25 Perhesuunnittelun toimintaohjelman päivitys kevät 25 Äitiys- ja lastenneuvolan toimintaohjelman päivitys 4-9/2025, käyttöön 10/2025 Takaisinsoiton käyttöönotto 2.6.2025 Omasoten käytön tehostaminen 6/2025-> ajanvaraus ja viestit Etävastaanotto 8/2025-> Etätyösopimuksia 5/2025->



Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- **Palautteiden määrä kpl**

Neuvola 0 (2025) / 5 (2024)

Kth 0 (2025) / 1 (2024)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Neuvola

THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86

Opiskelijapalautteet

6 kpl 1-9/2025 NPS 100

8 kpl 1-9/2024 NPS 88

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:

Asiakaspalautekysely: 0

Opiskelijapalautteet:

6 kpl 1-9/2025 NPS 100

4 kpl 1-9/2024 NPS 75

Positiiviset havainnot:



Neuvola:

Apua sai sitä tarvittaessa.

Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti.

Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan.

Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä.

Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla.

Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin.

Keskusneuvolassa ohjaus oli laadukasta ja tarjosi th-opiskelijalle monipuolisia mahdollisuuksia.

"Antoisa harjoittelujakso keskusneuvolassa. Hyvä työyhteisö täynnä iloisia ihmisiä ☺"

Ohjaussuhteet toimivat

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:

Mukava, monipuolinen harjoittelupaikka. Työ itsenäistä, mutta sitä ei tehdä yksin.

Kokonaisuutena tiivis, mutta antoisa harjoittelu, näin monipuolisesti eri ikäisiä ja eri kulttuureista tulevia opiskelijoita. Sain varmuutta omaan tekemiseeni ja sitä kautta kehityin valtavasti.

Harjoittelujakso antoi monia oppimiskokonaisuuksia ja vahvisti ammattitaitoani huomattavasti. Koen että koko harjoittelujakso oli onnistunut ja opettava kokonaisuus

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Neuvola:

Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävo ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön.

Kehitettävää:



Neuvola:

Pääsy muihin palveluihin neuvolan lähettämänä esim. puheterapia ka 4,7 / 5,0.

Neuvolan tarjoamien sähköisten palveluiden hyödyllisyys 4,2 / 5,0

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Neuvola 0 Kouluterveydenhuolto 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Neuvola: Hoidon laatu, tietosuoja ja -turva huomioidaan toiminnassa
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Neuvola 5 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Neuvola 14 kpl (2024 16kpl)

Potilas-, asiakasturvallisuus 4 (6), työturvallisuus 6 (10), tietoturva 4 (0)

Käsittelyaika

Neuvola 1-7 vrk (ylemmällä tasolla käsittelyssä-pidempi aika)

Kouluterveydenhuolto 1-7 vrk

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Neuvola 10 %

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

1 kpl (2024 8 kpl)

Potilas- ja asiakasturvallisuus 0 (3)

työturvallisuus 0 (5)

tietoturva 1 (0)

Tapahtumien luonne

Neuvola

3 Tapahtui asiakkaalle/epäkohta-asiakasturvallisuus

0 Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus-Työturvallisuus

1 Läheltä piti-tietoturvallisuus

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

1 tietoturvallisuus

Neuvola

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

2. Laboratoriotutkimukseen liittyvä

3. Hoidon palvelun järjestelyyn ja saatavuuteen liittyvä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Tapahtumatyyppi

1. Muu

2. Asiakkaan/potilaan tunnistamiseen liittyvä

3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

Neuvola

Äitiysneuvola asiakkaan lähetekriteereiden kertaus.

Asiakkaan perustietojen kirjaaminen ja suostumusten merkitseminen ohjeen mukaan ensimmäisellä neuvolakäynnillä.

Kehittämistoimenpiteiden neuvola 50 % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet neuvola:

1. Asiakkaan tunnistaminen tapaamisissa ja puhelussa, perus- ja henkilötietojen tarkastus ja korjaaminen tarvittaessa

2. Tietosuoja- ja tietoturva huomioidaan toiminnassa

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

1. Asiakkaan tunnistaminen tapaamisissa ja puhelussa, perus- ja henkilötietojen tarkastus ja korjaaminen tarvittaessa

2. Tietosuoja- ja tietoturva huomioidaan toiminnassa

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Nla: Palveluysikköpäällikkö 1 Terveystenhoitajat 24 nla Terveystakeskusavustaja 1 Osastonsihteerit 2 Henkilöstö: yht 28 kth/oth: Terveystenhoitajat 21 kth/oth Psyk. Sairaanhoidajat 5 Palveluysikköpäällikkö 1 Henkilöstö:yht 27 Yhteiset: ei ylläolevassa laskussa mukana Ylilääkäri 1 Neuvola ja kouluth yht: Lääkärit 6 Opiskeluterveydenhuolto lääkäri: 1 Vakinaiset: 28 neuvola, kth ,opiskth 27, lääkärit 8 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 6kpl	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Neuvola: terveydenhoitajat riittävä lääkäriresurssi 1,5 vakanssin vajuus Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: kouluth riittävä, opiskeluterveydenhuollossa vajueta. lääkäriresurssi 1 vakanssin vajuus	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Neuvola 6 Kouluterveydenhuolto 0 Ilmoitusten luonne Neuvola: Muu turvallisuus havainto/kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) Neuvola: Muu Henkilöstön rokote kattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> -
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> Neuvola 4.77(1-5) Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 4.8 (1-5)	Sairauspoissaolot Neuvola Lyhyempiä poissaoloja kohtuullisesti. Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Lyhyempiä poissaoloja kohtuullisesti. Pidempiä poissaoloja alle 5.	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaajamäärä Neuvola 62,8 ja vastaajien määrä 33 kpl FE 75,6 YI 77,3 PL 75,1 Koulu - ja opiskeluterveydenhuolto Qwl 70.1 vastaajien määrä 26 kpl FE 85.90 YL 83.50 PL 77.90	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i> Neuvola 8.13 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 8.88	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Neuvola Hyvän yhteishengen ylläpito. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä. Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Hyvän yhteishengen ylläpito. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä Neuvola 1 Koulu- ja opisk.th 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Neuvola 1-6 pv/tt Koulu- ja opisk.th 1-6 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Toiminta toteutunut suunnitelman mukaisesti.

Kouluterveydenhuollossa määräaikaiset tarkastukset 4 ja 7 luokilla toteutuneet n. 95%

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluysikköpäälliköt. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue