

Hoitokoti Honkalinnan omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika
vs. tavoiteaika**

45 vrk.

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

1-7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys 91 %.

Kuormitus 94,4 %.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot

Lyhytaikaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
54 eri henkilöä ajalla 1.1-30.9.25.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ajalla 1.1-30.9.25 yhteensä 4 kpl kantelua/muistutusta/selvityspyyntöä, joista 3 koskenut arviointi- ja kuntoutusyksikköä ja yksi hoitokoti Honkalinnaa.	

Henkilöstön raporttoma turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 84 kpl. Käsittelyaika: Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 2,4 %	Tapahtumien luonne Tapahtui asiakkaalle 77,4 % Läheltä piti 15,5 % Muu havainto/kehittämisehdotus 7,1 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 35,7 %, 30 kpl 2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 27,4 %, 23 kpl 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 8,3 %, 7 kpl	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 4,8 % Kehittämistoimenpiteet: - Toiminta- ja menettelytapojen kehittäminen - Koulutuksen järjestäminen
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: n. 100 Vakinaiset: 78 + 9 sissiiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 3	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Hoitajamitoitus 0,72	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 24 ilmoitusta, työtapaturma 65,2 %, läheltä piti 17,4 %, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 17,4 %. Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta 56,5 % Putoaminen/kaatuminen/kompastuminen/liukastuminen 8,7 % Puristuminen/ruhjoutuminen 8,7 % Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) Rokotukset kesken.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 5.54, asteikolla 1-10	Sairauspoissaolot 1906 työpäivää.	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-indeksi 50.5. Vastauksia 26. Kysely toteutettu 9/25.	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 Suositteluindeksi 5.54 (asteikolla 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Tyhy-päivät toteutuneet - Talon kokoukset säännöllisesti - koulutukseen osallistuminen mahdollistettu
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue