

Hoitokoti Jalonkosken omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025 – 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:

Hoitokoti Jalonkoski Suomussalmi

Raportoitava ajanjakso 1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika
vs. tavoiteaika**

1.1.2025 - 30.9.2025 45 vuorokautta.

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

1.1.2025 - 30.9.2025 1 – 7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 1.1.2025 -
30.9.2025 94%.

Kuormitus 96.3%

Jatkuvuus

**Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot**

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 31 eri
asiakasta ajalla 1.1.2025 - 30.9.2025.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl ____0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 104 kpl Käsittelyaika 44 pv Reagointiaika 8 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne Läheltä piti/Epäkohdan uhka 11 kpl, 10.6 % Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 91 kpl 87.5 % Muu havainto/kehittämisehdotus 2 kpl, 1.9 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 44 kpl, 42.3% 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 43 kpl, 41.3% 3. Muu 4 kpl, 3.8%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 45 kpl(joista määräaikaisia sijaisia 4 kpl) Vakinaiset: 41 kpl Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 5 kpl	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 23 kpl 65.7% Läheltä piti 7 kpl 20 % Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 5 kpl 14.3 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 2972 Työpäiviä 2145 Arkipäiviä 2519 Poissaolo kerrat 217	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemiseksi välillä -100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Haastavasti käyttäytyvien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue