

Kuvantamisen omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö: Kuvantaminen
Raportoitava ajanjakso: 1.1.-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

- Takaisinsoitto: kontaktien määrä 1-9/2025 1018 kpl, toteutuu luvatusi
- Jonoseuranta: kuukausittain

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

-Lähettävä lääkäri voi konsultoida radiologia tutkimuksen tarpeellisuudesta, tutkimustavasta ja aikataulusta. Radiologi kirjaa tiedon sovitusta RIS:n läheteinfoon, mistä tieto siirtyy tutkimuksen suorittavalle henkilöstölle. Radiologi ja röntgenhoitaja arvioivat osaltaan lähetteen perusteella tutkimuksen oikeutuksen.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Radiologiset tutkimukset	2024	1-9/2025	Muutos 2024/1-9/2025
HVA radiologia	49 894	39 015	-21,8%
-natiivitutkimukset HVA	29 441	22 936	-22,1%
-UÄ-tutkimukset HVA	6 181	4 227	-31,6%
Kainuun keskussairaala	34 755	27 392	-21,2%
Terveysasemat	15 165	11 623	-23,4%
KNF-tutkimukset	1 564	1078	-31,1%
-yöpolygrafiat TA:lla	143	104	-27,3%
Isotooppitutkimukset	294	230	-21,8%

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Laitehuoltojen aikana tutkimukset on ohjattu varalaitteelle

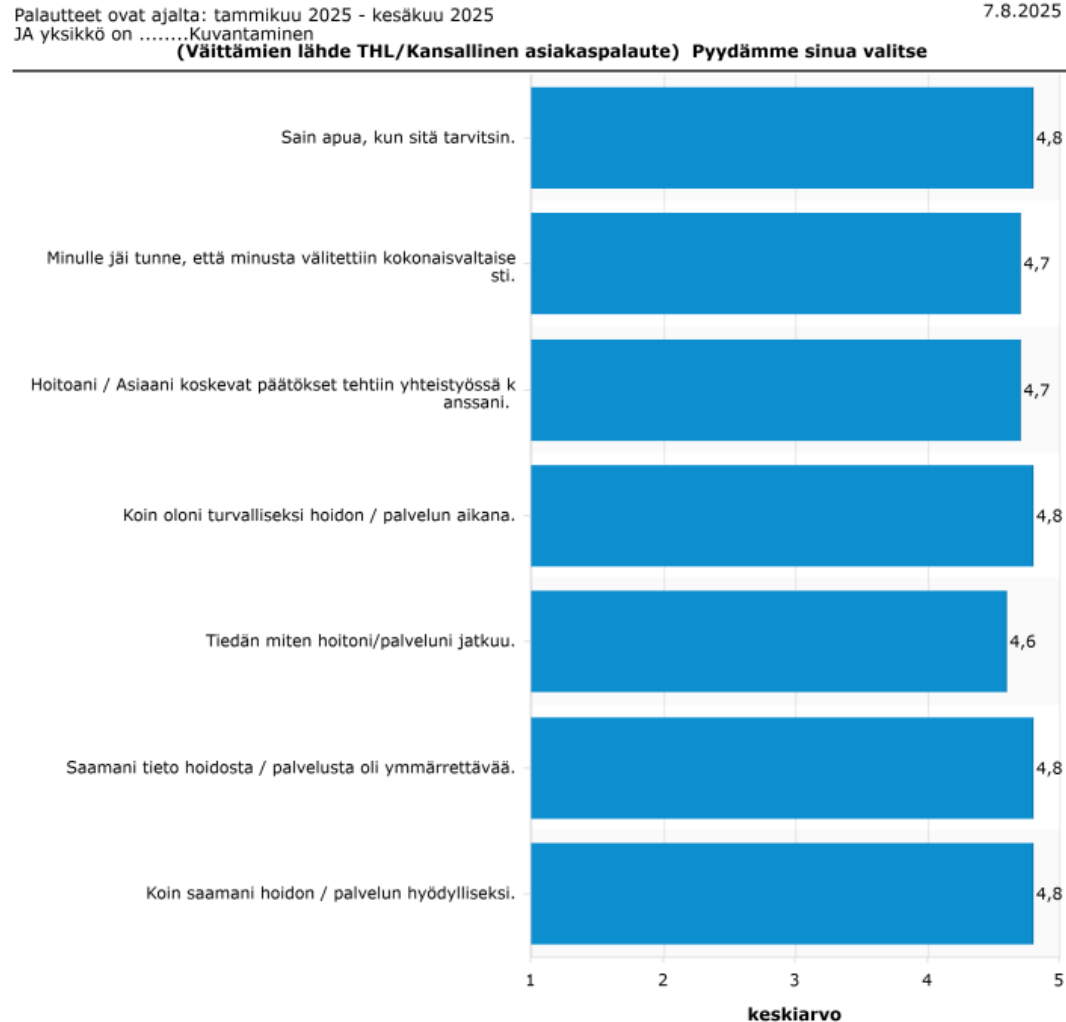
Korjaavat toimenpiteet

- Kuvantamisen digitaalista esitetokaavaketta ollaan viemässä omasoteen
- Uniapnea-digitaaliseen hoitopolkuun liittyen asiakkaille kehitetään mahdollisuutta yöpolygrafialaitteen hakemiseen ja tutkimuksen ohjaus toteutetaan videomateriaalin avulla (ei edellytä KNF-ajanvarausta)
- Kokeilu MRI-lauantaitutkimuksista
- Jonon seuranta-analyysia käytetään resurssien salliessa tarpeen mukaan tutkimusaikojen lisäämiseen

Isotooppitutkimuksiin liittyvät radiolääkkeet jääneet lähettämättä Euroopasta, jolloin asiakkaat tutkimusaikaa on jouduttu siirtämään.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta
- Palautteiden määrä 106 kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Suositteluindeksi 86

Positiiviset havainnot:

Tutkimukseen pääsee varatulla ajalla, sujuva palvelu
Henkilökunta mukavaa, kohteliasta ja ystävällistä
Rauhallinen, asiantunteva ja ammatillinen kohtelu



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Osastokokouksessa 14.3.25 asiakaspalvelu ja kohtelu esillä. Asiakaspalvelukoulutusta Oppiportin kautta koulutussuunnitelmassa.

Kehitetään yöpolygrafialaitteiden antoon ja ohjantaan tietyille asiakasryhmälle kevyempää tapaa.

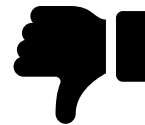
RIS- IMATIS –rajapintaa ei ole vielä saatu kaksisuuntaiseksi, joten asiakkaat ilmoittautuvat kuvantamisen omalla ilmoittautumisautomaatilla ja heidät kutsutaan sen vuoksi vielä nimellä

Kehitettävää:

KNF-hoitajat ja järjestelmäasiantuntija ovat kehittämässä toimintaa, joka on asiakaslähtöinen.

Palautteessa ilmaistiin toive, että henkilökunta esittelee itsensä.

Asiakkaat kutsutaan vielä nimellä, toivottiin numerokutsua



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro -järjestelmästä

Määrä 55 kpl (näistä yksi vielä käsittelyssä)

Fimealle lähetetty 2 kpl

Käsittelyaika

Tavoitteena tässä on käsittely 2 viikon sisällä

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 1,8 %

Tapahtuminen luonne

'Tapahtui potilaalle' epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten osuus 83,6 % (vrt. 80,5%) kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä kpl-määrä (vrt. edellisen vuoden vastaava jakso)

1. Lääke- ja nestehoitoon, varjoaine- tai merkkiaineeseen liittyvä 31 (26)
 - Allerginen reaktio 14 (14)
 - Varjoaineet kudokseen 17 (12)
2. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä 10 (10)
3. Kuvantamistutkimukseen liittyvä 7 (9)

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden 3,6 % (vrt. 9,8%) osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

- Toimintatapaa ja menettelyä hoito-ohjeiden kirjaamiseen ja tiedonvälitykseen liittyen tehostetaan sidosryhmien kanssa
- Pukuhuoneen kalusteiden muutostyöt, jolloin tila on turvallinen
- Haastavat kanyloinnit: päiväsairaalasta voi hakea vein-finder valon avuksi

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: hoitajat 39 (3 sissihoitajaa)</i> <i>Vakinaiset: 37</i> <i>Lääkärit: 3 omaa erikoislääkärää ja 3-4 erikoistuvaa</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2+2 (hakuprosessi käynnissä)</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys osa-aikaisuudet ja poissaolot 3 sissihoitajaa 2 määrääikaista hoitajaa - Tarkastellaan työpistesijoitus viikkokohtaisesti ja päivittäin	Turvallisuuskulttuurikysely (TUKU) 2023: 4,3 (asteikko 1-5) <u>STUK-tarkastus 2024:</u> -kaikki kantavat vastuuta säteilyturvallisuudesta ja siihen liittyvästä potilasturvallisuudesta 4,23 -hyvät perusedellytykset tehdä työt huolellisesti ja laadukkaasti (tässä tarkoitetaan konkreettisia asioita kuten selkeät tehtäväkuvat, riittävät resurssit, hyvät ohjeistukset, asialliset työvälineet ja hyvät työtilat) 3,67 -vallitsee hyvä käsitys siitä, mitä säteilyturvallisuus ja siihen liittyvä potilasturvallisuus tarkoittavat ja miten ne kytkeytyvät itse kunkin työhön. 4,2 -Henkilöstön esiin nostamat turvallisuushuolet käsitellään organisaatiossamme hyvällä ja kannustavalla tavalla. 3,9 -avoin ilmapiiri, joka kannustaa kyseenalaistamaan toimintatapoja ja rohkaisee turvallisuushuolien esiin nostamiseen. 3,97
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>QWL-indeksi (Quality of Work Life) on työelämän laadun mittari joka pohjautuu motivaatioteoriaan. Se mittaa työntekijän kokemusta kolmen eri motivaatiotekijän näkökulmasta.</i> <i>4,55 vuonna 2025 (vrt. 4,4 2024)</i>	Sairauspoissaolot - Kirjataan vuositasona	
	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä: 6 kpl luonne: 4 työtapaturmaa 2 turvallisuushavainto (särmäjätekeräys, pukutilojen hyllyköt)	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %

v.2025			
vastaajia 33 (+1)			
QWL	FE	YI	PL
53,2	70,4	69,8	64,4
Vastaajia 32 (2024)			
Kuvantaminen			
QWL	FE	YI	PL
62.01	74.50	77.62	74.25

perusrakenteet ovat kunnossa, mutta luottamus ja yhteisöllisyys eivät vielä vahvasti kannattele toimintaa, yksittäisiä kuormituspiikkejä esiintyy

Onnistumiset:

PosiPro -ilmoitusten määrä:
5 (16)

NPS

(suositeltavuusindeksi)

HVA:n suositteluindeksi
suositteluindeksi välillä

-100- +100

v. 2025 15,66

Suositteluindeksi on mittari, jolla mitataan työntekijöiden halukkuutta suositella omaa työpaikkaansa ystäville tai kollegoille.

Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)

Säteilynkäyttöön osallistuvan henkilökunnan säteilysuojelun täydennyskoulutus ei toteudu täysin STM:n asetuksen 1044/2018 mukaisesti (40h/5v) kaikilla työntekijöillä

Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:

Yksikön sisällä tehtävä itsearviointi ja omavalvonta
Simulaatiokoulutukset
Peruselvytyskoulutukset vuosittain
Oppiportin verkkokoulutukset
Koulutuspalautteet koulutuspäiviltä

Työhyvinvointikeskustelut
Esimieskompassi ohjaa keskustelut poissaolojen mukaan
Kehityskeskuste
4 vk loma kesäloma-ajankohtana
Tyhy-päivien suunnittelu

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Arvojen työstäminen yhdessä ja esille ottaminen kehityskeskusteluissa: toiminnan muutoksia on avattu yhdessä strategiaan ja arvoihin peilaten (esim. mri-lauantait)
- Vaarojen selvittäminen ja riskiarviointi yhdessä
- Opinnäytetyö sidosryhmien antamaan palautteeseen liittyen valmistumassa
- Laatutiimi perustettu ja kokouksia on pidetty: muistioita pidetään
- Vastuuhoitajille resursoidaan aikaa kehittämiseen työpistesijoittelussa
- Kannustaminen ja positiivinen palaute enemmän esillä
- Muutosten hallinta: osastokokousmuistioissa olevat asiat on jokaisen huomioitava, jolloin tiedonvälitys onnistuu kaikille
- Yhteistyöpalaveri 1/2025 päivystyksen sekä laitetekniikan kanssa. 5/2025 lääkinnällisten laitteiden ajantasaisuus laiterekisterissä (työmääräykset lääkintälaitetekniikkaan).





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue