

Palveluyksikön omaavalvonnän osavuosiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Leivolan asunnot
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

-

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

*Asiakkaat hakeutuvat palveluiden piiriin tekemällä
sosiaalityöhön vammaispalveluhakemuksen.*

Palvelutarpeen arviointi tehdään sosiaalityön toimesta.

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Yksikön asiakaspaikkamäärä on 14 vakituista
asiakasta + 1 tilapäispaikka.
Vakituisista asiakaspaikoista täytettynä ajalla 1.1-
31.5.2025 14/14
1.6.-15.6.2025 paikoista täytettynä 13/14
16.6.-31.7.2025 paikoista täytettynä 14/14
1.8.-26.8.2025 paikoista täytettynä 13/14
27.8.-30.9.2025 paikoista täytettynä 14/14*

*Tilapäispaikalla on ollut tilapäishoidon asiakkaita 60 pv
ajalla 1.1.-30.9.2025 ja omaishoidontuen vapailla
asiakkaita 58 pv*

Jatkuvuus

*Tilapäishoidon asiakkaiden kävijöiden määrä 6
asiakasta.*

*Omaishoidontuen jaksoilla kävijöiden määrä 3
asiakasta.*

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

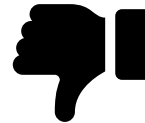
*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 11 kpl Käsittelyaika 8pv-3kk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle epäkohta 64%</i> <i>Työtapaturma 36%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Uhka tai väkivalta 3. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen	Korjaavat toimenpiteet Haipro-ilmoitusten käsittelyajan lyhentäminen valmistilaan (myös loma-aikoina). Ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista - Kehittämistoimenpiteet -
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 13,5</i> <i>Vakinaiset: 11</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> -	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,9	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 4kpl Tyyppi (yleisimmät) Uhka/väkivalta Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tietoa
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> 4,55	Sairauspoissaolot 159 päivää	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 71,1% 71%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i> 8,91	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhypäiviä pidetty 2 x ½päivä Henkilökunta osallistunut verkkokoulutuksiin ja muihin koulutuksiin.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Verkkokoulutuksia EOppiva verkkokoulutus 9hlö PKV-lääkkeet ja huumausaineet 4hlö Henkilöstön tietoturva ja tietosuoja –koulutus 6hlö Kansainvälinen-rekry työyhteisökoulutus 1hlö Sosiaalihuollon asiakastietovarannon toimintatavat 10 hlö Tunnetko riskilääkkeet? 1hlö Kivun hoito 1hlö Avoimen haavan paikallishoito 1hlö Sisäänkasvaneen varpaankynnen hoito 1hlö Sosiaalihuollon tietosuoja- ja tietoturva 2025 - verkkokoulutus (Navisec) 4 hlö Ensiapukurssi (16 h) 1 hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Haipro-ilmoitusten käsittelyajan lyhentäminen myös loma-aikoina. Ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä.**





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue