

Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytys omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1.1-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Perheosasto, synnytys ja naistentautien poliklinikka

Raportoitava ajanjakso:

1.1-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Päivystyksenä tulevat potilaan katsotaan kahden tunnin sisällä sairaalaan tulosta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Hoitotakuu toteutuu

Lähetteellä tulevat potilaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän – kuukauden sisään lähetteen saapumisesta, lähetteen kiireellisyys huomioiden

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

*Synnytyksiä 560
Syntyneitä lapsia 561*

*Pkl-kävijöiden määrä 2776
Toimenpiteiden määrä 7164
Kontaktien määrä 11203*

Jatkuvuus

Hoito järjestyy hyvin ja joustavasti

Korjaavat toimenpiteet

*Omasote ja takaisinsoittopalvelu käytössä.
Henkilökuntaa on ollut riittävästi asiakasmäärään nähden.*

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 10



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

14

(Vastaajamäärä pieni, 10 vastausta)

Positiiviset havainnot:



Henkilökunnan toimintaan on oltu tyytyväisiä.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista <i>0kpl</i>	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: <i>-hoitokäytännöistä on keskusteltu</i>
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>1kpl</i>	
Kantelut ja muistutukset, määrä <i>2kpl</i>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 26 kpl Käsittelyaika 1-14 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta</i> <i>Läheltä piti, epäkohdan uhka</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun 2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä/Lääke- ja nestehoitoon liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 11,5% Kehittämistoimenpiteet <i>Toimintatapoja –ja menettelyjä on kehitetty.</i>
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 44</i> <i>Vakinaiset: 35</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Henkilöstöä on riittävästi</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2kpl Tyyppi (yleisimmät) <i>-Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen</i> <i>-Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>4,38</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot <i>-lyhyempiä poissaoloja on ollut kohtalaisen paljon, pidempiä poissaoloja alle 5.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Ajanjaksolla ei ole ollut influenssarokotuksia.</i> <i>Influenssarokotukset alkavat lokakuussa 2025.</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % <i>QWL –Indeksi 62,4</i> <i>Vastausprosentti 88%</i>	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi</i> <i>välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>-kehityskeskustelut</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>3kpl</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- *Omavalvontaa toteutetaan säännöllisesti*
- *Ohjeita on päivitetty ajantasaisiksi*



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue