

Palvelukeskus Kallion omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.1-30.6.2025 keskimääräinen odotusaika oli 45 vuorokautta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut:

Kuormitus% pitkäaikaishoidossa 97,7 % ja lyhytaikaishoidossa 72,8% (06/25).

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot :

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä: 44 Asiakasta (06/25).

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 1



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Kerro meille palvelustasi kysely: NPS vuodelta 2024 oli 20.

Positiiviset havainnot:

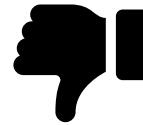


Yhteistyö eri tahojen kanssa tuonut virikkeitä asukkaille. Ulkoilua lisätty mm. Seppälän maalaismarkkinat, vanhat autot, makkaran paisto. Osallistuttu Vie vanhus ulos- tapahtumaan. 34 asukasta oli ulkoilemassa. Yritetty tehdä ulkoilua näkyväksi.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Omaiselta tulleen palautteen mukaan ulkoilua enemmän.

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Yhteistyön kehittäminen sidosryhmien ja omaisten kanssa.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raporttoma turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 50 kpl Käsittelyaika 15pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 4 kpl	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääkehoitoon liittyvä 2. Väkivalta 3. Tapaturma/onnettomuus	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kaikkiin käsiteltyihin Hairoiin liittyy kehittämistä Kehittämistoimenpiteet Älylääkekaappi kokeilu tulossa Yhteistyö asukkaita lähettävien tahojen kanssa Lyhytaikaishoitajaksolle tulevien asukkaiden yleistilan kartoitus ennen jaksolle tuloa Osaamisen varmistaminen lääkehuollossa Vakavien vaaratilanteiden käsittely asianomaisten kanssa
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: sh, lh, ha fys., ruokapalv.tt., pe, ape Vakinaiset: 1pe. 1 ape, 5 sh, 43 lh, 1 fys. 1 ha, ruokapalv.tt. 4 Avoimet /täyttämättömät vakanssit:1 sh	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,75 (4/2025)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 30 kpl työtapaturma/läheltä piti Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 20% (viime rokotuskausi)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 3,33 (asteikko 1-5)	Sairauspoissaolot	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastausmäärä: 58,6 (15 vastaajaa)	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 7,33 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-päiviä ja kehityskeskusteluita pidetty. Hygieniahoitajan pitämä osastotunti ja koulutus 17.9.2025. Talon kokoukset säännöllisiä. Koulutuksiin järjestetty mahdollisuus osallistua ja tiedotettu niistä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 6 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,4 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue