

Palveluyksikön omaavalvonnann osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.9.2025 (kk1-9/2025)



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ Patologia _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1.1.-30.9.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:

Patologian vastausajat:

Tavoite: vähintään 80% näytteistä vastattu seitsemässä (7) työpäivässä

Toteuma:

- kudосnäytteet: kk 8/9, 84% / 4 työpäivä
- solunäytteet: kk 8/9, 82% / 6 työpäivä

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

- ei koske patologiaa

Laboratoriotyön ja vainajahuollon volyymit kk1-9/2025:

	v. 2025	v. 2024	Muutos (%)
Saapuneet: histologia	4329 kpl	4355 kpl	-0.6%
Saapuneet: sytologia	1096 kpl	1167 kpl	-6%
Vainaja-huolto	519 hlö	403 hlö	+29%
Käsitellyt kudосblokit	9825 kpl	10058 kpl	-2%
Näytelasit	14287 kpl	13977 kpl	+2%

Korjaavat/kehitystoimenpiteet:

Patologian kehityshankkeet:

Kk1-6/2025 valmistuneet:

- 1) tietosuojatun kontrollikudosrekisterin rakentaminen QPati-järjestelmään
- 2) jääleikepikatutkimus ja kirjalliset työohjeet laatukäsikirjaan
- 3) työhyvinvointisuunnitelma
- 4) vainajahuollon valmius- ja suuronnettomuussuunnitelma
- 5) poikkeustilanteiden toimintakortit

Meneillään olevat:

- 1) laatukäsikirjan työohjeiden tekstipäivitys
- 2) tilauskäytänteiden uudelleenjärjestely
- 3) vainajaomaisuuden käsittelyn ohjeistus

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _____
- Kysely tehty 9/2025; tulokset eivät vielä valmiit



Asiakkaiden raportointi turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma-ilmoitukset (HaiPro), kk1-9/2025: 2 kpl: sijaistajan vastausviive, toinen väärin patologialle kohdennettu	Palautteiden perusteella toteutetut/toteutuksessa olevat kehittämistoimenpiteet: - vainajaomaisuuden käsittelyn ja väliaikaisen säilytyksen käytänteiden ja ohjeistuksen luominen vainajahuoltoon
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1 kpl: tyytymättömyys palveluun	
Kantelut, muistutukset, valitukset; määrä 1 kpl: vainajaomaisuuden kadottaminen	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrät kk1-9/2025:

Patologian muihin yksiköihin tekemät: 11 kpl

- 1 krt työtapaturma
- 7 krt läheltä piti-ilmoitus

Patologiaa koskevat omat ilmoitukset: 4 kpl

- 2 krt työtapaturma
- 2 krt muu aihe

Käsittelyaika

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

- 1 kpl

Tapahtuminen luonne

Patologian prosessien omavalvonta:

1) Näytteen tapahtumat-virheilmoitukset kk1-9/2025:

v. 2025	v. 2024	Muutos (%)
822 kpl	855 kpl	-4%

Kolme yleisintä virheilmoitusta:

1. lähetevirheet
2. väärä maksajataho
3. väärä tutkimuspyyntö

2) Sisäinen katselmointi 5-8/2025: Infotaulujen ja laboratorion paperisten työohjeiden ja tiedotteiden ajantasaisuuden ja standardinmukaisuuden katselmointi

Korjaavat toimenpiteet

-

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

-

Kehittämistoimenpiteet

- Omavalvonta: sisäisen katselmoinnin korjaustoimet, valmiiksi 31.8.2025
- Omavalvonta: kemikaalionnettomuuden ohjeistus (tekeillä)
- Asiakaspalaute: vainajaomaisuuden käsittelyn ohjeistus

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 8 hlö (HTV2 7.5)

Vakinaiset: 8 hlö

Avoimet/täyttämättömät

vakanssit: 0 kpl

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

- henkilöstöresurssi on riittävä

Mittari v. 2025	Muutos v. 2024 (%)
Saapuneet näytteet	-2%
Kudosblokkien määrä	-2%
Näytelasien määrä	+2%

Työturvallisuusilmoitukset Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä ja luonne: 2 kpl

Tyyppi:

- kemikaalionnettomuus
- liukastuminen

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS)

/tavoite

Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.

Turvallisuusindeksi välillä -100-100

-

Sairauspoissaolot kk1-9/2025:

Sairauspoissaoloissa lisäystä edellisvuoteen

	v. 2025	v. 2024	Muutos (%)
Kalenteri-päivät	145 pvä	70 pvä	+107%
Työpäivät	105 pvä	55 pvä	+91%

Henkilöstön rokotekattavuus:

Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

v. 2024: 100%

v. 2025: rokotuskausi vasta alkamassa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % v. 2025: QWL-kysely tehty, vastaukset eivät vielä käytettävissä v. 2024 tiedot: - vastaus%: 50 % (4 tt) - QWL-indeksi, jossa: FE 88.00%, YI 84.00%, PL 80.00%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> -	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - työhyvinvointisuunnitelma 6/2025 - fyysisten tilojen turvakävely 1/2025 - henkilöstön työaikajärjestelyt - työkierto - paloturvallisuuskävely - kemikaalionnettomuusohje (valmisteilla)
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) - ei ulkoisia koulutusosallisuuksia - osallistumisia Kainuun HVA:n osapäiväisiin sisäisiin koulutuksiin	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvonta:
 - Prosessitoimivuuden omavalvonta säännöllistä
 - Tehty sisäinen katselmointi laboratoriossa esillä oleviin paperisiin ohjeisiin ja tiedotteisiin
- Kehittämistoimet valmiit/valmistelussa:
 - Vainajahuolto: vainajaomaisuuden käsittelyn ja säilyttämisen ohjeistus
 - Kemikaalionnettomuuden toimintaohje