

Palveluysikön omavalvonnän osavuosiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:

Puistokulma

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2025-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
- Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi <i>Asiakkaat hakeutuvat palveluiden piiriin tekemällä sosiaalityöhön vammaispalveluhakemuksen.</i> <i>Palvelutarpeen arviointi tehdään sosiaalityön toimesta.</i>	<i>Asiakaspaikkojen määrä 10 asiakasta.</i> Jatkuvuus <i>Täyttyöaste ollut koko vuoden 100%</i>	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 48 kpl Käsittelyaika <2kk, pääsääntöisesti kuukausittain. Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista -	Tapahtuminen luonne <i>Läheltä piti / Epäkohdan uhka</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle epäkohta</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 2. Väkivalta 3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>Ilmoitukset käsitelty yksikön palaverissa</i> Kehittämistoimenpiteet
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 9</i> <i>Vakinaiset: 8</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,9	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 3 kpl Tyyppi (yleisimmät) Läheltä piti Työtapaturma
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> 4,00	Sairauspoissaolot 16 pv	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 68,5 88,9%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 8.86	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhypäiviä pidetty 2x 4h Henkilökunta osallistunut verkkokoulutuksiin ja muihin koulutuksiin.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Verkkokoulutuksia: eOppiva verkkokoulutus 6 hlö infektoiden tunnistaminen 1 hlö Turvallinen lääkehoito 1 hlö Sosiaalihuollon asiakastietovarannon toimintatavat 2025 –verkkokoulutus 2 hlö Sosiaalihuollon asiakastietovarannon toimintatavat 7 hlö Avoimen haavan paikallishoito 2 hlö Haavan hoito 2 hlö Haavojen ABC 2 hlö Estä painehaavat 2 hlö PKV-lääkkeet ja huumaaavat lääkeaineet 1 hlö Asiakas- ja potilasturvallisuutta taidolla 2025 –verkkokoulutus 1 hlö Itsemääräämisoikeus sosiaali- ja terveydenhuollossa 1 hlö RAI - välineistö ja arviointi 2025 -verkkokoulutus (THL) 1hlö Haavahoidon perusteet osa I: Periaatteet ja ohjeet 1 hlö Haavahoidon perusteet osa II: Akuutit ja krooniset haavat 2 hlö Haavahoidon perusteet osa III: Haavan puhdistus 2 hlö Haavahoidon perusteet osa IV: Haavan paranemisen arviointi, kirjaaminen ja valokuvaaminen 2 hlö Haavahoidon alueellinen koulutus: Haava - mitä teen - vaihdanko vain sidosta? 1 hlö Palliativisen hoidon perusteet osa I: Palliativinen hoito ja sen suunnitelma 2 hlö Palliativisen hoidon perusteet osa II: Vuorovaikutus, psykosiaalinen tuki ja toivo palliativisessa hoidossa 2 hlö Rai -koulutus THL 1 hlö Alkusanmutuskoulutus 3 hlö Ensiapukurssi (8 h) 1hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Haipro-ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue