

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1. – 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö
Tukiasunnot Sirkkala
Raportoitava ajanjakso:
1.1. – 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Asiakkaat tulevat asiakkaiksi KAS-työryhmän kautta

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Sirkkalassa asiakkaita 7. Aamuvuorossa 1 ohjaaja ja iltavuorossa 1 ohjaaja. Ei yöhoitoa.

Asumisen ohjauksessa asiakkaita 26. Aamuvuorossa 1 ohjaaja ja iltavuorossa 1 ohjaaja. Lauantaina työvuoro on ns. välivuoro ja lauantaina vain 1 ohjaaja työvuorossa. Ei yöhoitoa.

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Asiakkailta/omaisilta ei ole tullut kirjallista asiakaspalautetta. Asiakkaat/omaiset ovat kertoneet hoitoa koskevaa asiakaspalautetta, joka on ollut positiivista. Negatiivista palautetta on tullut jonkin verran ja se on koskenut Compass Groupin ruokahuoltoa.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Asiakkaat eivät ole tehneet HaiPro-ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä —	
Kantelut ja muistutukset, määrä —	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

8 kpl

Käsittelyaika

14-28 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0

Tapahtuminen luonne

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle epäkohta 5 kpl, 62,5 %

Läheltä piti/Epäkohdan uhka 3 kpl, 37,5 %

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 6 kpl, 75 %
2. Väkivalta 1 kpl, 12,5 %
3. Laboratorio-, kuvantamis-, tai muuhun asiakas- potilastutkimukseen liittyvä. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä, 1 kpl %

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Lääke- ja nestehoitoon liittyvien HaiPro:en pohjalta on tehty tarkistuslistoja lääkevirheiden minimoimiseksi.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 5 kpl Vakinaiset: 5 kpl</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 5 kpl, 62,5 % Läheltä piti 3 kpl, 37,5 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 241 Työpäiviä 164 Arkipäiviä 194 Poissaolo kerrat 35	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tiedossa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-kysely toteutetaan säännöllisesti. Viimeisimmässä kyselyssä vastauksia oli niin vähän, että tuloksia ei voinut käsitellä. Vastauksia 2 kpl	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue