

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tuettu asuminen Sotkamo
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
- Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi <i>Asiakkaat hakeutuvat palveluiden piiriin tekemällä sosiaalityöhön vammaispalveluhakemuksen.</i> <i>Palvelutarpeen arviointi tehdään sosiaalityön toimesta.</i>	Asiakkaiden määrä tällä hetkellä asumisessa 16 asiakasta Jatkuvuus <i>Asiakasmäärä säilynyt samana</i>	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 1 kpl Käsittelyaika <3kk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta a Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. <i>Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä</i> 2. 3.	Korjaavat toimenpiteet Haipro-ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista - Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 4 htv</i> <i>Vakinaiset: 4</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit:</i> <i>0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>0,25</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne - Tyyppi (yleisimmät) -
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos</i> <i>olisin yksikössäni asiakkaana</i> <i>tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-</i> <i>100</i> 4.4	Sairauspoissaolot <i>65 päivää</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa</i> <i>tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 63,6 100%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i> 8.2	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työhyvinvointipäiviä pidetty 2x ½päivä Henkilökunta osallistunut verkkokoulutuksiin ja muihin koulutuksiin.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Verkkokoulutuksia: eOppiva verkkokoulutus 5 hlö Ostopalvelun valtuutuksen toimintamallit 2025 - verkkokoulutus (Kanta) 1 hlö Sosiaalihoollon asiakastietovarannon toimintatavat 5hlö Kuva-aineistojen tietovarannon toimintamallit 1 hlö Aktivoivat ohjausmenetelmät 1 hlö PKV-lääkkeet ja huumaavat lääkeaineet 2 hlö Ratkaisukeskeinen lähestymistapa 1 hlö Alaikäinen asiakkaana sosiaali- ja terveydenhuollossa 2025 -verkkokoulutus 1 hlö Elvytys 1 hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Haiproilmoitusten käsittelyajan lyhentäminen (myös loma-aikoina) Ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä.**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue