

Suun terveydenhuollon omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1-9/2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Suun terveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1-9/2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kiireettömän hoidon jonot Kajaanin, Kuhmon ja Sotkamon yksiköissä. Jonotiedot ajettu 29.9.2025.

Kutsujono
Kajaani 1491
Kuhmo 163
Sotkamo 466

Hoitotakuujono
Kajaani 1311
Kuhmo 254
Sotkamo 466

Erikoissairaanhoidon ja muut yksiköt jonottomia.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

18-22-vuotiaat 3 kk
Yli 23-vuotiaat 6 kk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Jatkuvuus

Omahammaslääkärimalli toteutuu pienissä yksiköissä, isommissa yksiköissä hoito jakautui useamman ammattilaisen tiimille.

Korjaavat toimenpiteet

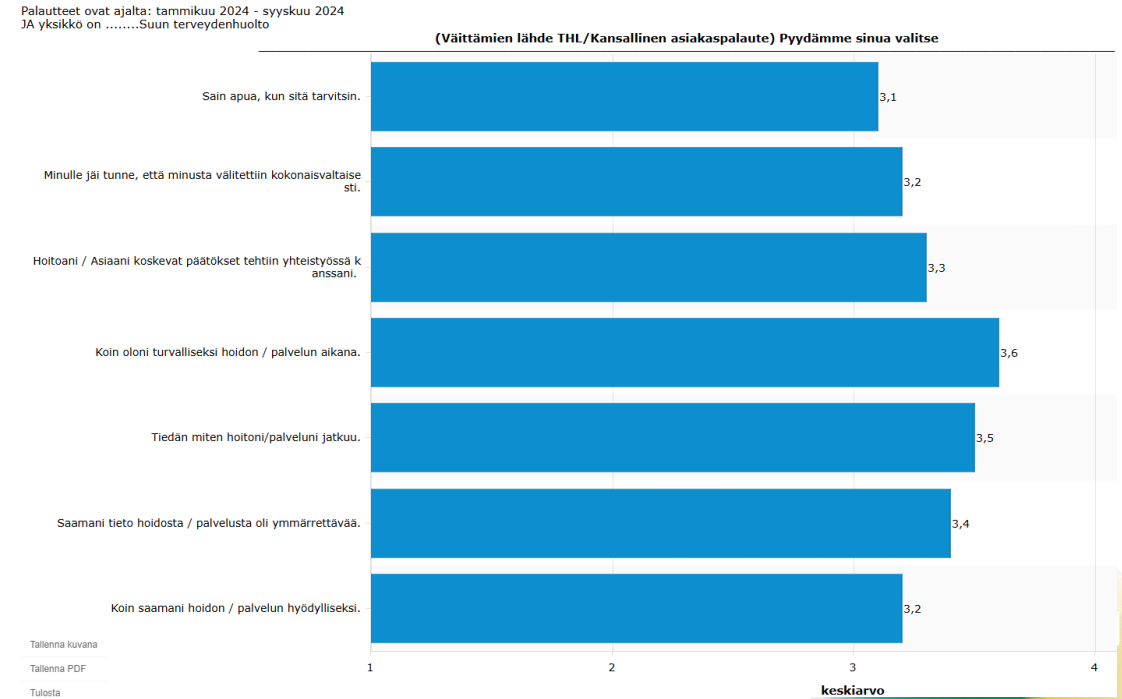
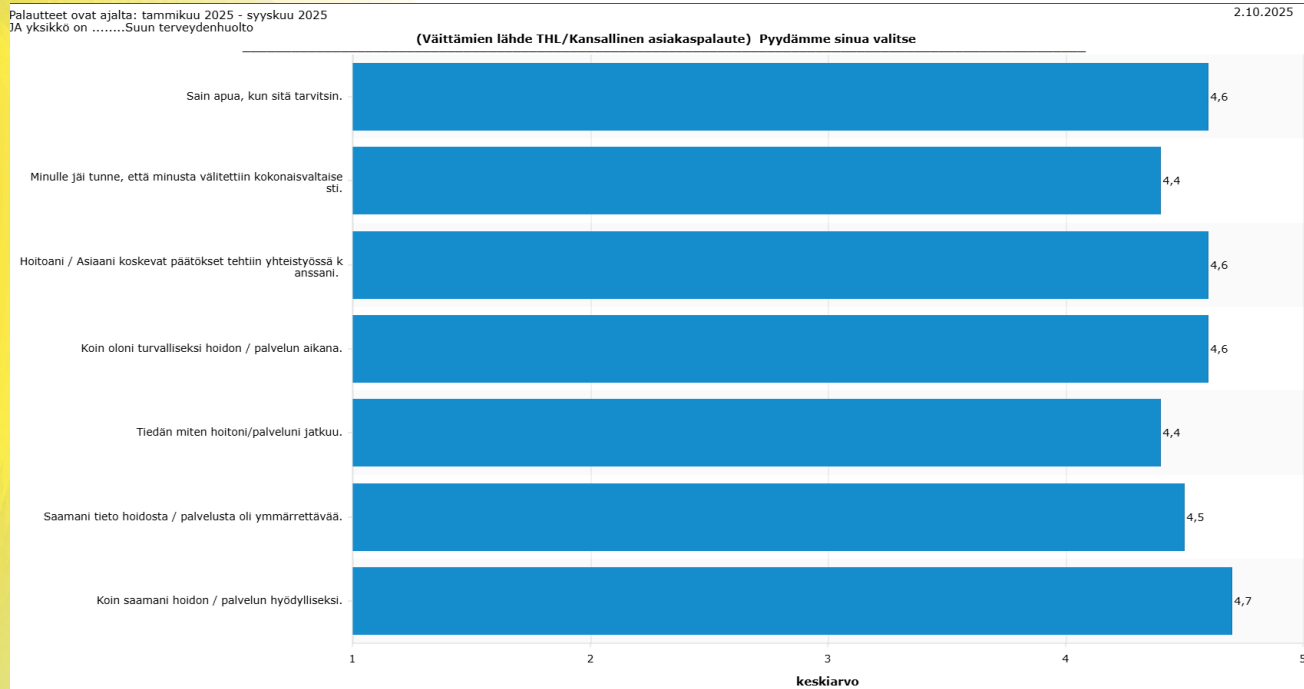
Sotkamon joustavan klinikan käynnistyminen 8.10.2025 lisää aikuisten kiireettömän hoidon hlta- eli tarkastusaikoja merkittävästi Sotkamon ja Kajaanin alueella. Jonoutuneen alueen (Kajaani, Kuhmo, Sotkamo) hlta-aikojen määrä yli kaksinkertaistuu kevääseen nähden.

Keväällä 2025 toteutetun suun terveydenhuollon yhteistoiminnan mukaiset muutokset klinisen työajan määrään realisoituvat asteittain syksyn 2025 aikana ja lisäävät osaltaan kiireettömän hoidon hlta- eli tarkastusaikoja.

Kajaanin ja Kuhmon yksiköihin on kilpailutettu ulkoinen jononpurku, jonka on määrä käynnistyä lokakuussa 2025 ja kestää vuoden loppuun. Jononpurussa puretaan Kajaanin ja Kuhmon kiireettömän hoidon jonoa, Kajaanissa hoitotakuujonoa ja Kuhmossa hoitotakuu- ja kutsujonoa.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 231



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

82

Positiiviset havainnot:



"Sain apua kun sitä tarvitsin" ka 4,6/5, n = 63

"Hoitoani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani" ka 4,6/5, n = 90

"Koin oloni turvalliseksi hoidon/ palvelun aikana" ka 4,6/5, n = 72

"Koin saamani palvelun hyödylliseksi" ka 4,7/5, n = 59

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

kiireettömän hoidon aikojen saatavuutta parannettu joustavan
klinikan toimintamallin käyttöönotolla ja kliinisen työajan maltillisella
lisäyksellä mahdollisuuksien rajoissa

Kehitettävää:



-aikojen saaminen, pitkät odotusajat, hoidon eteneminen

Asiakaskokemus 3)

Suoraa puhetta, loistavaa palvelu, ammattitaito.

*Asiakaskohtaaminen erityisen kiitettävää
Ammattilainen, huomioi asiakkaan hyvin.
Rauhallinen ja turvallinen olo.*

Ystävällinen asiakaskohtaaminen ja ammattitaitoinen henkilökunta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -muistutusten aiheita käsitelty henkilöstön kanssa säännöllisesti viikkokokouksissa riittävän yleisellä tasolla, josta potilaat eivät tunnistettavissa
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Tuotetaan tieto vuoden lopun koonnissa	
Kantelut ja muistutukset, määrä Tuotetaan tieto vuoden lopun koonnissa	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä ajalla 1-9/25 62 kpl potilasturvallisuusilmoituksia Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista Never Event 0 kpl	Tapahtuminen luonne Läheltä piti 40,3% Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle tai Epäkohta 35,5% Muu havainto tai kehittämis ehdotus 24,2% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Aseptiikka, hygienia 2.Hoidon tai palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 3.Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 4,8% Kehittämistoimenpiteet Toimintatavat ja menettelyt, tietotekniset järjestelmät, tekniset järjestelmät, laitteet ja tarvikkeet
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä 29.9.25 <i>Henkilöstö: n. 122 sisältäen määräaikaiset, vakinaiset, osa-aikaiset, täysiaikaiset</i> <i>Vakinaiset: 107 työntekijää</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> kaikkiin vakansseihin sidottu henkilöstöä	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys -alueen väestön palvelutarpeeseen nähden nykyinen henkilöstömäärä edellyttää virka-ajan toiminnan jatkuvaa kehittämistä -äkilliset poissaolot heikentävät vastaanottokapasiteettia toimenpidevaltaisella alalla	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Ajalla 1-9/2025: 32 ilmoitusta Tyyppi (yleisimmät) Yleisimmät aineen, esineen tai ympäristön kuumuus sekä ilmoitustyyppi ”muu”. Ilmoitustyyppi muun alla ilmastointiin, hajusteisiin ja kuumuuteen liittyviä ilmoituksia. Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Tuotetaan tieto vuoden lopun koonnissa.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, tulos 4.42/5 . Turvallisuusindeksi välillä -100-100 tulos 76.1	Sairauspoissaolot Tuotetaan tieto vuoden lopun koonnissa.	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-indeksi 58.3, vastaajia 67	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - koulutusmäärärahojen maltillinen lisäys vuodelle 2026 - henkilöstön toiveiden kuuleminen, lisätty osallistujamäärää Itä-Suomen Suunterveys – tapahtumaan tammikuulle 2026 edellisvuoteen verrattuna - Sotkamon uuden hammashoitolan valmistelussa huomioitu toiveita ergonomiasta, akustiikasta - Sotkamon toiveet otetaan huomioitaviksi vastaavasti Kuhmon hammashoitolan toiminnan suunnittelun käynnistyttyä syyskuusta 2025 alkaen -
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>10 kpl ajalla 1-9/2025</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Hammaslääkäreillä mahdollisuus täydennyskouluttautua päivän verran kuukautta kohden (täyttä työaikaa tehtäessä), hoitohenkilöstöllä 6 täydennyskoulutuspäivää vuodessa.	

Oma- ja yhteisvalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Oma- ja yhteisvalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:
- -aikuisten kiireettömän hoidon aikojen saatavuuden kiinnitetty erityisesti huomiota jonoutuneilla alueilla, samalla kuitenkin varmistaen, ettei muun lakisääteisen toiminnan edellytyksiä heikennetä.

Aikuisten hammastarkastusaikojen määrä kuukautta kohden	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Kajaani	182	152	118	179	179	204	247	200
Kuhmo	0	0	0	0	0	46	43	29
Sotkamo	32	50	50	37	12	233*	230	172
	214	202	168	216	191	483	520	401
						*) joustava klinikka 8.10.2025 alkaen		
Kajaani-Sotkamo-alue yhteensä	214	202	168	216	191	437	477	372



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue