

Palveluyksikön omavalvonnän osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1. – 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tähtelä-Kaiku Suomussalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1. – 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Asiakkaat tulevat ryhmäkotien asukkaiksi Kas-
työryhmän kautta.

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Tähtelässä asiakaspaikkoja 8 kpl, joista yksi paikka
vuorohoito asiakkaiden käytössä. Kaikussa
asiakaspaikkoja 8 kpl.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Tähtelässä aamuvuorossa 2 ohjaajaa ja iltavuorossa 2
ohjaajaa.

Kaikussa 1 ohjaaja aamuvuorossa ja 1 ohjaaja
iltavuorossa. Yövuorossa 1 ohjaaja, joka hoitaa
molemmat ryhmäkodit.

Tähtelän tilapäispaikalla säännöllisten kävijöiden
määrä 5 asiakasta. Harvemmin tilapäispaikalla
kävijöiden määrä 2 asiakasta.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _0__



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Kirjallisia palautteita ei ole tullut. Asiakkailta/omaisilta tulee joskus hoitoon liittyvää suullista palautetta joka on ollut positiivista.

Kielteinen palaute koskee asukkaille tarjottavia tukipalveluita, ruokahuolto.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Asiakkailta ei ole tullut HaiPro-ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 24 kpl Käsittelyaika N. 14-28 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne Läheltä piti/epäkohdan uhka 7 kpl, 29,5 % Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 15 kpl, 62,5 % Muu havainto/kehittämisehdotus 1 kpl, 4,1 % Työtaturma 1 kpl, 4,1 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 9 kpl, 52,9 % 2. Uhka tai väkivalta 5 kpl, 29,4 % 3. Tapaturma tai onnettomuus 3 kpl, 17,6 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet Lääkehoitoon liittyvien HaiPro-ilmoitusten pohjalta on kehitelty erilaisia tarkastuslistoja mahdollisten lääkevirheiden minimoimiseksi. Uhka tai väkivaltilanteisiin liittyvien HaiPro-ilmoitusten on mietitty erilaisia toimintatapoja, miten tilanne voitaisiin ennakoida tai miten toimitaan vastaavassa tilanteessa.
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset: 12 + 2 sissia</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit: -</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 1 kpl, 33,3, % Läheltä piti 1 kpl, 33,3, % Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus i kpl, 33,3, %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 226 Työpäiviä 157 Arkipäiviä 187 Poissaolo kerrat 41	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tiedossa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Viimeisimmän kyselyn vastausprosentti 42,8. QWL-kysele toteutetaan säännöllisesti. Viimeisimmän kyselyn tulokset eivät ole käytettävissä.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue