

Palveluyksikön omaavalvonnän osavuosiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.- 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Ikäihmisten asiakaspäättöyksikkö
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoiton palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakas päätökset

Kotihoito: 4 203

Asumisen palvelut: 1 288

Maksualennus /perimättä jättämisen päätökset:

Asiakkaita 64 hlö, 116 394,23 €

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas saa palvelusta päätöksen sekä laskun ja hänellä on oikeus /mahdollisuus hakea

maksualennusta/perimättä jättämistä.

Asiakkaalla on valitusoikeus saamaansa päätökseen.

Korjaavat toimenpiteet

-osaamisen kehittäminen

-yhteistyö asiakasohjauksen, -edunvalvonnan,

-omaisten ja -asiakkaan kanssa

-yhteistyö yksiköiden kanssa

-yhteistyö henkilöstön välillä

-henkilöstön saatavuus; yhteistyö

Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -Palvelu- ja maksupäätökseen lisätty tarkentavaa tekstiä -asiakkaan tilannetta tarkasteltu uudestaan -ehdotus ; asiakkaan saadessa pitkäaikaisen asumisen päätöksen, mutta hänelle ei ole osoittaa paikkaa vaan jää paikanodottajaksi, niin häneen sovellettaisi pitkäaikaisen asumisen maksua
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 4	

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:6+1</i> <i>Vakinaiset:5</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit:0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Ei kosketa yksikköä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne:0 Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Löytyy uusimmasta QWL- kyselystä.</i>	Sairauspoissaolot 44=4.9%	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei saatavissa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 64,8 ja 100%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -yhteiset tyhy-päivät -säännölliset palaverit -osallistuminen työnantajan järjestämiin koulutuksiin koulutuskalenterin kautta.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Sagakoulutukseen liittyvät</i> 2.8pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- ─koulutukseen osallistuminen
- yhteistyön lisääminen keskenään ja yhteistyö kumppaneiden kanssa
- tekoälyn hyödyntäminen
- yhteiset työhyvinvointia edistävien päivien järjestäminen
- laskutuksen ajantasaisuus



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue