

Hyrynsalmen hoitokodin omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hyrynsalmen hoitokoti
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Ikäihmisten asumispalveluun pääsyn keskimääräinen odotusaika oli 45 vrk ajanjaksolla 1.1.-30.6.2025 Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin odotusaika oli keskimäärin 1-7 vrk.	Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft): 100% Kuormitus% 94,2 % Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Kahdeksan omaishoidon jaksoilla kävijää 1.1.-30.9.2025 ajanjaksolla.	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä
- 1.1. - 30.9.2025 0 kpl
- 1.1. - 30.9.2024 0 kpl



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 91 kpl Käsittelyaika 7 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %	Tapahtuminen luonne - Läheltä piti / epäkohdan uhka 6,6 % - Tapahtui asiakkaalle / epäkohta 92,3 % - Muu havainto / kehittämis ehdotus 1,1 % Tapahtumatyyppi 1. Tapaturma, onnettomuus 62,6 % 2. Lääkehoitoon liittyvä 31,9 % 3. Väkivalta 2,2 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturma, onnettomuus - Moniammatillista arviointia yksilöllisten asukas / asiakas turvallisuuden varmistamisen keinoista yhdessä omaisten kanssa 2. Lääkehoito - Osaamisen varmistaminen - Toimintatapojen yhtenäistäminen 3. Väkivalta Väkivallan teemalta on hoitokodilla järjestetty 24.4. ja 6.5. turvallisuuskoulutusta henkilöstölle.
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 30 Vakinaiset: 23,6 + 3 Ruokahuolto 1,4 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys - 7-27.4.2025 0,69	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 20 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne - Läheltä piti 8 kpl - Työtapaturma 6 kpl - Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus 6kpl Tyyppi
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite QWL-kysely 1-21.9.2025 3,17 (asteikolla 1-5)	Sairauspoissaolot Kal.pvt 596 Työpvt 421 Arkipvt 501	1. Muu: mm. sisäilmaoireilu 40%. Sisäilmastokysely tulossa joulukuussa. Ilmavirtamittaus on tehty 3.6.2025---maininta kuitulähteestä iv-konehuoneen äänenvaimentimissa, joiden poisto seuraavan kanavapuhdistuksen aikana. 2. Uhka tai väkivalta 35% 3. Puristuminen / ruhjoutuminen / törmääminen 10% Henkilöstön rokotekattavuus 12% 2024

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 7-27.4.2025 - QWL- indeksi 52,8 % - Vastaajia 14 - Vastausprosentti < 50% 1-21.9 2025 - QWL-indeksi 56,6 % - Vastaajia 15 - Vastausprosentti 50 %	NPS (suositeltavuusindeksi) 7-27.4.2025 QWL - 5,62 (asteikolla 0-10) - organisaation suosittelemuindeksi 12,41 (asteikolla -100-+100) 1-21.9 2025 QWL - 5,50 (asteikolla 0-10) - organisaation suosittelemuindeksi 15,66 (asteikolla -100-+100)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Kehityskeskustelut - Työhyvinvointi-iltapäivät kaksi kertaa vuodessa. - Säännölliset työyhteisöpalaverit - Työn psyko-sosiaalisten kuormitustekijöidentarkastelu työpsykologin johdolla 14.3. 28.3. ja 28.4.2025: Toimintaohjeiden tarkastelua ja yhteisten pelisääntöjen luominen. Seurantapalaveri 9.12.2025.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,025	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Vaarojen ja riskienarviointia
- Haipro-ilmoitusten käsittely ja toiminnan kehittäminen niiden pohjalta



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue