

# Kajaani eteläinen kotihoito omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1.1.- 30.9.2025



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Omavalvonnan osavuosisiraportti

## 9 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Kajaani, Eteläinen kotihoito  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.2025 - 30.9.2025

### Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## **Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika**

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

## **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

## **• Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**

### **• Keskeiset tunnusluvut**

- Asiakasmäärä 328
- Kuvapuhelinkäyntien osuus 7,4%
- Kuvapuhelinasiakkaita 26
- Lääkeautomaattien määrä 13
- Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 189
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 53
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 2
- Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 84
- RAI- arviointien peittävyys 88%

## **Jatkuvuus**

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

## **Korjaavat toimenpiteet**

Etäkäyntien ja lääkeautomaattien mahdollisuutta palvelujen toteuttamiseksi kartoitettu aktiivisesti.

- Kuvapuhelinkäyntien määrä noussut 2,8%
- Kuvapuhelinasiakkaiden määrä kasvanut
- Koulutettu lisää henkilökuntaa teknologian osaajiksi

Rai-arviointien peittävyys jatkuva seuraaminen ja huomioiminen työn suunnittelussa.

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl \_\_0\_\_



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Asiakastyytyväisyyskyselyä ei ole tehty 2025 vuonna

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -

## Kehitettävää:



# Asiakaskokemus 3)

Välitön palaute asiakkaalta hoitajalle on ollut pääasiassa myönteistä.





# Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

|                                                                                                         |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b><br><br>0% | <b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b><br>- |
| <b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b><br><br>Yhteydenottoja ei ole tullut       |                                                                         |
| <b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b><br><br>Ei ole tullut kanteluja tai muistutuksia                  |                                                                         |

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b><br>Haipro/Spro -järjestelmästä                                  | <b>Tapahtuminen luonne</b> Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta 68,4%                                                                                                                                                                            | <b>Korjaavat toimenpiteet</b>                                                                                                 |
| <b>Määrä</b><br>38                                                                                            | Läheltä piti/ Epäkohdan uhka 23,7%                                                                                                                                                                                                                    | <b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0</b>                                                              |
| <b>Reagointiaika</b><br><br>64 pv                                                                             | Muu havainto/kehittämisehdotus 7,9%                                                                                                                                                                                                                   | <b>Kehittämistoimenpiteet</b><br><br>Viikkotiedotteen käyttöön ottaminen tiedonkulun parantamiseksi.                          |
| <b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b><br><br>Ei ole näitä ilmoituksia | <b>Tapahtumatyyppi</b><br>1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvät 65,8 %<br><br>2. Hoidon /palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 21,1%<br><br>3. Tiedonkulkuun tai tiedon hallintaan liittyvä sekä laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä 5,3% | Kirjaamisen tärkeyden jatkuva korostaminen<br><br>Lääkehoidon turvallisen toteuttamisen merkityksen korostaminen entisestään. |



# Henkilöstö 1)

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henkilöstömäärä</b><br><br>Henkilöstö: 45,1<br>Vakinaiset: 45,1<br><br>Avoimet /täyttämättömät<br>vakanssit: 0                                                                                                               | <b>Henkilöstömitoitus/<br/>henkilöstön riittävyys</b><br><br>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä<br>mitoitusta. Henkilöstön määrää<br>tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen<br>mukaisesti. | <b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta<br><br><b>Ilmoitusten määrä</b> 12 kpl<br><br><b>luonne</b><br>-Työtapaturma 58,3 %<br><br>-Läheltä piti 25%<br><br>-Muu turvallisuus havainto/kehittämisehdotus 16,7% |
| <b>Henkilöstön<br/>turvallisuusindeksi (NSS)<br/>/tavoite</b><br>Minulla olisi turvallinen olo, jos<br>olisin yksikössäni asiakkaana<br>tai potilaana, asteikko 1-5.<br><b>3,29</b><br><br>Löytyy uusimmasta QWL-<br>kyselystä. | <b>Sairauspoissaolot</b><br><br>0,05 tpu/HTV                                                                                                                                                | <b>Tyyppi (yleisimmät)</b><br><br>-Uhka tai väkivalta 50%<br><br>-Putoaminen/kaatuminen/kompastuminen/<br>liukastuminen 33,3%<br><br><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b><br>Alle 10%                                                  |

# Henkilöstö 2)

|                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QWL-indeksi ja vastaus %</b><br><br>Indeksi 50<br>Vastaus 91% | <b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100<br><br><b>6,76</b> | <b>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b><br><br><b>Osaamisen kehittämisessä</b> huomioidaan koulutusten lisäksi työssä oppiminen ja vertaisoppiminen. Oppiminen arjen työtehtävissä työkavereilta.<br><br>Kehityskeskustelujen yhteydessä <b>esihenkilön tuki</b> osaamisen kehittämiselle. Yksilölliset oppimisen ja kehittymisen tarpeet nousevat esille. |
| <b>Onnistumiset</b><br><br>PosiPro -ilmoitusten määrä 0          | <b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b><br><br><b>0,65 tpv/hlö</b>                                          | Kannustetaan henkilöstöä jakamaan näkemyksiään ja mielipiteitään työyksikkökokouksissa, jotta henkilöstä voi kokea <b>esihenkilöiden välittävän</b> työntekijöiden hyvinvoinnista.                                                                                                                                                                                                          |

# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tiimeissä työntekijöiden nähtävillä "huoneen taulu", jossa kirjattuna työntekijöiden yhteisesti määrittelemät tärkeät asiat, joita noudattamalla voidaan parantaa työntekijöiden yhteishenkeä ja työhyvinvointia. Hyvinvoiva ja yhteisien tavoitteiden mukaisesti toimiva henkilöstö pystyy tuottamaan vastuullista ja laadukasta hoitoa asiakkaille.
- Teknologian käyttö palveluiden toteuttamisessa on vähitellen lisääntynyt. Kuvapuhelinasiakkaiden ja –käyntien määrä on kasvanut. Hoitajien teknologian osaaminen on kehittynyt koulutusten ja käytännön ohjaustilanteiden avulla.
- Henkilöstön jatkuva osaamisen kehittäminen ja koulutus muun muassa valmistautuessa uuteen asiakastietojärjestelmään.





# Kiitos!



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue