

Kajaani, pohjoinen omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.- 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kajaani pohjoinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta.

Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritelty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakasmäärä 305

Kuvapuhelinkäyntien osuus 4,2%

Lääkeautomaattien määrä 16

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 149

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 52

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 4

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 100

RAI- arviointien peittävyys 94%

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakkuuksien tarkastelua on jatkettu ja määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden palvelun tarvetta on arvioitu moniammatillisesti kuvapuhelinasiakkuuksien mahdollistamiseksi.

RAI-arviointien peittävyys säilytetään nykyisellä korkealla tasolla.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Asiakastyytyväisyyskyselyä ei ole tehty kuluvana vuonna organisaation taholta.

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Palautetta on saatu asiakkailta tai omaisilta puhelimitse sekä annettu suoraan hoitajille asiakaskäynnin aikana. Yleisesti ollaan tyytyväisiä kotihoidon käynteihin ja apuun.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Palautteita ei ole käytettävissä.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 43 Reagointiaika 31 päivää Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle epäkohta- ja vaaratapahtuma ilmoitusten 5-osuus kaikista asiakkaisiin kohdistuneista ilmoituksista 48,84% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääkehoitoon liittyvä 2. Työtapaturma 3. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 13,95% Kehittämistoimenpiteet Asiakkaan terveydentilan ja lääkityksen selvittäminen käytöshäiriöiden vähentämiseksi. Toimintatavat ja menettelyt: Lääkärin konsultointi terveydentilasta ja lääkityksestä. Parilista tai kaksi lähekkäin olevaa reittiä, josta voisi toinen tulla käynnille mukaan. Mietitään kumpi vaihtoehto olisi helpoimmin toteutettavissa tahi kohdistetaan käynti miespuoliselle hoitajalle. Toimintatavat ja menettelyt: Laadittu työyksikköön työohjeita henkilöstön turvallisuuden parantamiseksi
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 45 Vakinaiset:45 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 3	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 22 kpl Tyyppi (yleisimmät) • Pisto/viilto tapaturma • Uhka tai väkivalta • Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. 2,92	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpv/HTV 0,16%	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 20%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Indeksi 51.7 Vastausprosentti 80%	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 7.22	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-päivien järjestäminen kaksi kertaa vuodessa. Tuetaan 15€ /hlö joko syksyllä tai keväällä. Vuosittainen E-passi raha riippuen työsuhteen pituudesta. Koulutuksiin osallistumisen kannustaminen.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,77/tpv/hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Esihenkilöille järjestetyt työpajat ovat tukeneet esihenkilötyötä
- Poistamme turvallisuutta vaarantavat tekijät
- Henkilöstöresurssit ovat riittävät ja jakautuvat tasaisesti työkuormituksen mukaan
- Työympäristön olosuhteita kehitetään ja parannetaan jatkuvasti huomioiden turvallisuusriskit, jotka aiheutuvat esimerkiksi työpaikan rauhattomuudesta tai melusta



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue