

Kotihoidon toiminnanohjausyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.- 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

9 kk jakso

Palveluyksikkö: Kotihoidon toiminnanohjaus

Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritelty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _0__



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Ei ole saatu yksikköön

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 2 Reagointiaika <i>(missä ajassa ilmoitukseen on reagoitu, ei käsitelty)</i> 24pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Läheltä piti / Epäkohdan uhka Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tiedonkulkuu tai tiedonhallintaan liittyvä 2. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> 3 sairaanhoitajaa 34 lähihoitajaa 4 työnjakajaa <i>Vakinaiset:</i> 40 <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Ei kosketa yksikköä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2 Muu turvallisuushavainto ja kehittämis ehdotus Työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Muu 50% Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, Liukastuminen 50%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olis in yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> 3.26 <i>Löytyy uusimmasta QWL- kyselystä.</i>	Sairauspoissaolot 0,04	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Alle 10%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58.9 95%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 7.09	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -Välitön puuttuminen työpaikan ristiriitatilanteisiin ja Kainuun hyvinvointialueen toimintaohjeen ”Sopuisaa ja sujuvaa työpäivää” toimintaohjeen noudattaminen. -säännölliset tiimipalaverit -Sairauspoissaoloissa esihenkilökompassin mukainen seuranta -> työhyvinvointikeskustelujen pitäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,85	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön kanssa on käyty läpi omavalvonnan suunnittelua
 - Toiminnanohjausyksikön henkilöstö toimii lisäksi kotihoidon yksiköiden omavalvontasuunnitelmien mukaisesti



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue