

Palveluyksikön omaavalvonnän osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.- 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kuntouttava päivätoiminta
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Päivätoiminnan asiakkaiden määrä:

Kajaani 46 (55)

Kuhmo 24 (23)

Paltamo 35 (25)

Hyrynsalmi 7 (8)

Suomussalmi 28 (31)

Sotkamo 30 (24)

Etäpäivätoiminnan asiakkaiden määrä: 16 (15)

Kuvapuhelinasiakkaiden määrä: 159 (145)

Lääkeautomaattiasiakkaiden määrä: 184 (169)

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

-Koulutusta järjestetty etähoivasta hyötyvien asiakkaiden tunnistamiseksi.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Yksikköön ei ole tullut palautetta

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikköön ei ole tullut palautetta

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 5 kpl Reagointiaika 25 päivää Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne <i>Läheltä piti / Epäkohdan uhka 20 %</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 40 %</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus 40 %</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Suulliseen tiedonkulkuun ja viestintään liittyvä 2. Hoidon järjestelyihin liittyvä 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet 0 kpl
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> 4 fysioterapeuttia 1 sairaanhoitaja 17 lähihoitajaa <i>Vakinaiset:</i> 2 fysioterapeuttia 1 sairaanhoitaja 16 lähihoitajaa <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Ei kosketa yksikköä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2 kpl Työtapaturma 1 kpl Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 1 kpl Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Alle 10 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Löytyy uusimmasta QWL- kyselystä.</i> 3.67	Sairauspoissaolot 0,10	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58.2 Vastausprosentti 64 %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 7.67	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -Säännölliset tiimipalaverit -Työvuorosuunnittelussa yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden huomioiminen -Kehityskeskustelut -Henkilökohtaisten osaamisen kehittämisen tarpeiden tunnistaminen ja koulutukseen osallistumisen mahdollistaminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,90	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

-Henkilöstön kanssa on käyty läpi omavalvonnan suunnittelua



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue