

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso 1.1-30.9.2025

_____ Leikkaus- ja anestesiayksikkö _____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ Leikkaus- ja anestesiayksikkö _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1.1-30.9.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Leikkaukseen pääsy ja tavoiteaika päivystyspotilaalla:
Päivystyspotilas odottaa leikkaukseen pääsyä keskimäärin 0,5 työpäivää. Tavoite olisi päästä leikkaukseen heti, kun potilas on anestesiakelpoinen. Odotusaika ei koske hätätilanteita, ne menevät aina jonon edelle.
Elektiivistä leikkausjonotilannetta seuraa ja koordinoi kukin leikkaava erikoisala omalta kohdaltaan. Tämän lisäksi ylilääkärit keskustelevat säännöllisesti yhdessä jonotilanteesta, ja pyrkivät jakamaan aikakiintiöitä jonotilanteen mukaisesti.
Leikkauslista palaverit pidetään vähintään kerran/kk, jossa tarkistetaan vielä leikkausaikakiintiöiden käyttöastetta.

Aikajaksolla on tehty 4086 toimenpidettä. Tämä on 99 toimenpidettä enemmän kuin edellisenä vuonna samalla aikavälillä.

Kesäkuussa 2025 leikattiin ensimmäiset obesiteettileikkaukset 2 kpl elektiivisinä. Näitä leikkauksia on tehty tämän jälkeen säännöllisesti keskimäärin kerran kk.

Elokuussa aloitettiin tyräleikkaukset jononpurkuina, syyskuun loppuun mennessä oli leikattu 60 tyräleikkausta.

Korjaavat toimenpiteet:
Leikkausaikakiintiöt pyritään suunnittelemaan täyteen ja vapautuvia aikakiintiöitä tarjotaan aktiivisesti toisille leikkaaville erikoisaloille.
Leikkausaikakiintiöiden käyttöaste parani verrattuna edelliseen tarkastelujaksoon.
Syyskuun alusta lisättiin aamupäivään siivoustyön resurssia, jotta salien vaihdot sujuisivat jouhevammin. Tällä on ollut merkitystä vaihtoaikoihin, keskiarvo on parantunut hieman edellisestä vuodesta.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakaspalautteiden määrä oli 22kpl tällä ajanjaksolla.
- Happy or not indeksi ka. oli 96,9. (max. 100)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
suositteluindeksi välillä -100-100*

Palautteita oli 22 kpl:tta

Palautteiden ka.4,3 (1-5)

NPS oli 53

Positiiviset havainnot:

Potilaat olivat tulleet kuulluksi ja huomioiduksi.



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Perehdyttämistä tarkastellaan ja kehitetään aktiivisesti. Keskustellaan organisaation strategiasta ja palautetaan mieliin tärkein tehtävämme eli potilastyö.

Kehitettävää:

Yhden palautteen perusteella kyseenalaistettiin osaaminen ja orientoituminen työtehtävään. Asiakasmaksujen hinnoittelu mietitytti asiakasta.



Asiakaskokemus 3)

"Heräämössä oli mahtavaa olla yön yli leikkauksen jälkeen. Etukäteen soiton perusteella oli huomioitu ruokavalio."

"Päiväkirurgialle kiitos hyvästä palvelusta ja hoidosta."

"Olisi ollut kiva kuulla leikkaajalta selkokielellä, mitä oli tehty"

"Hoitohenkilökunnan keskinäinen keskustelu työvuoroista oli epämiellyttävää kuunnella, tuli tunne, että unohdettiinko potilas kokonaan."

"Mukava ja lämminhenkinen vastaanotto ja palvelu loppuun saakka."

"Kaikki oli vaan niin hyvin"

"ystävällinen henkilökunta"

"ammattitaidon puute"

"Huolen pito"



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) 0%, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Kerrattu organisaation ohjeistus tietoturvallisuuteen liittyen.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 107 kpl

HaiPro ilmoitukset luetaan heti niiden saavuttua ja pyritään käsittelemään viikon sisällä.

Kiireelliset vaaratapahtuma ilmoitukset käsitellään välittömästi.

Vakavien ja merkittävien vaaratapahtumien % osuus kaikista

vaaratapahtumailmoituksista 0%

1 never event tapahtuma, joka liittyi kudoksen näytteen käsittelyyn ja kirjaamiseen, tämä epäkohta saatiin hoidettua ja kirjaukset merkittyä oikein.

Tapahtuminen luonne:

Läheltä piti 43%

Epäkohta 33,6%

Kehittämisehdotus 23,4%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tiedonkulku tai sen hallinta
2. Lääke- tai nestehoitoon liittyvä
3. Laitteeseen tai sen käyttöön ja aseptiikkaan liittyvä

Korjaavat toimenpiteet:

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0,9%

***HaiPro*- Ilmoitukset olivat luonteeltaan sellaisia, että kerrattiin ohjeistuksia yhdessä osastokokouksissa, ja mietittiin onko tarvetta niiden päivittämiseksi. Ohjeet olivat ajan tasalla, mutta jokaisen tulee huolehtia niiden noudattamisesta ja säännöllisestä kertaamisesta. Tiedonkulkuun liittyen oli yksi kehittämistoimenpide.**

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 75 Vakinaiset: 61 Yksikössä työskentelevät varahenkilöt: 4 Vakanssit ovat täynnä. Osatyöaikaprosesteista puuttuu keskimäärin 770% työaika (osa-aikatyö prosentteja sekä äkillisiä poissaoloja)</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstöresurssin riittävyyttä on varmistettu työvuorojärjestelyillä ja yhteistyöllä muiden yksiköiden kanssa. Henkilöstöresurssin puuttumisen vuoksi on jouduttu laittamaan kiinni aikakiintiöitä ja perumaan toimenpiteitä. Ylityötä on muodostunut erityisesti päivystystyötä tekeville.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 22 kpl Ilmoitusten luonne: Läheltä piti 13,6% Työtapaturma 72,7% Muu turvallisuushavainto 13,6% Vaaratyyppi: Pisto tai viilto Uhka tai väkivalta Kompastuminen tai liukastuminen Vaaralliset aineet iholle Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Syksyn rokotukset ovat vasta alkaneet, joten toteuma ei ole saatavissa.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Aikajaksolla ei ollut turvallisuuskyselyä. <i>Edellinen turvallisuuskysely oli 9/2024 ja siinä turvallisuusindeksi NNS oli 52.</i>	Sairauspoissaolot: 1107 työpäivää, 107 työpäivää/ vakanssi	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi 57,9 (+6,1) Vastaaia 54 (+14) Suositteluluku 7,59 (1-10) Kehitettävää koettiin olevan hyvinvointialueen johtamisen oikeudenmukaisuudessa, innovatiivisuuden hyödyntämisessä ja osaamisen kehittämiseen kannustamisessa. Kannustavana koettiin lähiesihenkilön tuki ja luottamus, oma osaaminen ja työpaikan yhteishenki.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>suositeluindeksi välillä -100-100</i> <i>NESplus sitoutumista ja tyytyväisyyttä mittaavan kyselyn tulosten mukaan yksikön vastausten ka oli kaikilla osa-alueilla yli kansallisen keskiarvon.</i> <i>Eryityisesti parempi ka oli osa-alueilla sitoutuminen, johtaminen, autonomia, hoitajien välinen yhteistyö sekä laadukkaan ammatillisen toiminnan perusteet.</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Alkuvuodesta laadittiin työyhteisön yhteinen tavoite, jolla tuetaan työhyvinvointia. Tavoite on: <i>Pystymme hyödyntämään ja kehittämään henkilökohtaista ja työyhteisön yhteistä osaamista turvallisesti työyhteisön tuella. Toimimme työyhteisön jäseninä tasavertaisesti ja toisiamme kunnioittaen.</i> Organisaation vuoden teeman mukaisesti suoritamme turvallisuuteen liittyviä koulutuksia esim. tietosuojaan koulutus, laiteturvallisuus ja varautumisen perusteet koulutus esihenkilöille. Henkilökunnan Tyhy- päivä pidettiin 6.6.2025 Ruuhijärvellä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 26 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Kooste raportti vuoden lopussa. Koulutuksiin osallistutaan aina resurssien salliessa.	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue