

Osastohoito perusterveydenhuolto omavalvonnan osavuosisiraportti Q3

Raportoitava ajanjakso

1.1-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti Q2

Palveluyksikkö:
Osastohoito perusterveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1.1. - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

-hyvinvointialueella on pilotoinnissa Oma-potilassiirtojärjestelmä, jonka myötä potilaiden jatkohoitoon siirtyminen erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuollon osastoille on nopeutunut

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Osastokuormitus
-Kajaani 104,22%
-Sotkamo 104,08%
-Suomussalmi 103,86%

Keskim. hoitajaksojen nettohoitopäivät
-Kajaani 15.76 pv
-Sotkamo 10.50 pv
-Suomussalmi 10.75 pv

Yhteensä 12.90 pv

Jatkuvuus

Jatkohoitopaikkojen puute/vähäisyys ympärivuorokautista hoivaa tarvitseville pitkittää hoitajaksoja ja vähentää akuuttihoidon paikkoja.

Korjaavat toimenpiteet

-erikoissairaanhoidosta nopeasti siirtyvät iäkkäät ja monisairaant potilaat vaativat pitkää kuntoutumisen jaksoa perusterveydenhuollon osastoilla -> onko keinoja kuntoutumisen edistämiseksi?

-perusterveydenhuollon osastolla kuntoutumisen tukemiseen tarvittavaa fysioterapiaa saatavilla aivan liian vähän -> tarve lisätä fysioterapian palveluja

-osastolta puuttuu koordinoiva hoitaja (Suomussalmi), joka edistäisi nopeampaa potilaiden kotiutumista

-akuuttipaikkojen riittävyyden varmistamiseksi tehostettava hoitoketjujen toimivuutta

Asiakaskokemus 1)

Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta v. 2025 ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon v. 2024

Sotkamo (arvio saadusta palvelusta)

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	99	1
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,9	20	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	98	1
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	20	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,9	96	1
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1,2	19	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	98	1
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	1	20	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1,2	94	2
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1,2	19	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,8	95	2
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	1	19	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	97	2
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,3	20	0
Yhteensä		😊					4,6	0,8	96,7	
		😊					4,6	0,9	19,6	



Kajaani (arvio saadusta palvelusta)

☐ näytä vastausten lukumäärät

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,9	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,9	19	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,2	0,7	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,5	20	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4	1	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,9	20	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,8	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,8	20	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,1	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	3,3	1,4	18	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,2	0,9	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,2	20	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	10	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	1	20	0
Yhteensä			😊				4,2	0,9	10	
			😊				4,3	1,1	19,6	



Suomussalmi (arvio saadusta palvelusta)

☐ näytä vastausten lukumäärät

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,5	0,9	19	1
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,8	0,4	14	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,2	1,2	19	1
	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,7	0,5	14	0
Hoitoni / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,2	1,3	18	1
	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,2	0,9	13	1
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,3	1,1	19	1
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,6	0,6	14	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	3,6	1,4	19	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,1	1	14	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,1	1,2	19	0
	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,5	0,6	14	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - syyskuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,1	1,1	19	0
	(tammikuu 2024 - syyskuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,6	0,6	14	0
Yhteensä			☺				4,1	1,2	18,9	
			☺				4,5	0,7	13,9	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Kajaani: palautteita 11 kpl, NPS 11

Sotkamo: palautteita 106 kpl, NPS 75

Suomussalmi: palautteita 20 kpl, NPS 25

Positiiviset havainnot:



Kajaani: hoito hyvää kokonaisuudessaan

Sotkamo: useita palautteita henkilökunnan osaamisesta, ystävällisyydestä, palvelualltiudesta ja hyvästä ruoasta.

Suomussalmi: ammattitaitoinen, lämminhenkinen ja ystävällinen henkilöstö

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei erityisiä kehittämistoimenpiteitä

Kehitettävää:



Kajaani: Vierailujen ajankohta, tiedonhallinta

Sotkamo: yksittäisiä ehdotuksia mm. Kanttiini saisi olla, osastot säilytettävä kunnissa, lääkäri useammin tavoitettavissa

Suomussalmi: palvelun kehittämistä ja yksityistämistä, resursseja lisää

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Kajaani 0 kpl
Sotkamo 0 kpl
Suomussalmi 0 kpl

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Tieto ei käytettävissä tällä hetkellä.

Kantelut ja muistutukset, määrä

Tieto ei käytettävissä tällä hetkellä.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei toimenpiteitä.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

- Kajaani 219 kpl
- Sotkamo 129 kpl
- Suomussalmi 26 kpl

Käsittelyaika

- Kajaani 28 pv
- Sotkamo 5 pv
- Suomussalmi 15 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tietoa ei käytettävissä tällä hetkellä.

Tapahtumien luonne

Kajaani
-Läheltä piti 20,1%
-Tapahtui potilaalle 66,7%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 13,2%

Sotkamo
-Läheltä piti 17,8%
-Tapahtui potilaalle 55%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 27,1%

Suomussalmi
-Läheltä piti 30,8%
-Tapahtui potilaalle 57,7%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 11,5%

Tapahatumatyyppi (tk-sairaalat yhteensä)

- Kolme yleisintä
1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
 2. Tapaturma, onnettomuus
 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

Kehittämistoimenpiteet

Kaikissa yksiköissä mietitään ilmoitusten pohjalta yhdessä henkilöstön kanssa kehittämistoimenpiteitä ja muutetaan tarvittaessa toimintatapoja tai otetaan käyttöön uusia välineitä.

Kajaanissa Yle-osastolla on meneillään kaatumisten ehkäisyyn liittyvä pilotti, jossa potilashuoneisiin on asennettu liiketunnistin sensorit. Potilaan lähtiessä liikkeelle, hoitajat saavat hälytyksen puhelimiin.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä (omat vakanssit) Kajaani: vakinaiset: 58 + 5 sissiä, 1.9.2025 alkaen 56+5. (esihenkilöt, hoitohenkilöstö, sissit) Sotkamo: vakinaiset: 22 + 2 sissiä (esihenkilöt, hoitohenkilöstö, hoitoapulaiset, osastosihteeri, sissit. 1 vakanssi ravitsemustyöntekijä ostopalveluna) Suomussalmi: vakinaiset: 23 + 2 sissiä (esihenkilöt, hoitohenkilöstö, hoitoapulaiset, osastosihteeri, ravitsemustyöntekijät, sissit)	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys -Kaikkiin poissaoloihin ei sijaisia saatavilla (sh akuutit sijaisuudet haasteina Sotkamossa ja Suomussalmella) -Rafaela hoitoisuusluokittelun avulla saadaan tietoa henkilöstömitoituksen tarpeesta suhteessa potilaiden hoitoisuuteen. -Käyttöön on otettu Sotender-sovellus lyhytaikaisen sijaisten rekrytointiin -Kajaanissa keskussairaalassa on Huddlaus-toimintaa, tarvittaessa voidaan liikutella henkilöstöä yksiköiden välillä akuuteissa resurssivajeissa.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne -Kajaani 18 kpl, työtapatuma, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus -Sotkamo 3 kpl, työtapaturma -Suomussalmi 9 kpl, ammattitautiepäily, läheltä piti, työtapaturma, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) 1.Kaatuminen, liukastuminen 2.Uhka tai väkivalta 3.Puristuminen, ruhjoutuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei ole tehty tälle jaksolle	Sairauspoissaolot (työpv) -Kajaani 439 pv -Sotkamo 272 pv -Suomussalmi 258 pv	Henkilöstön rokotekattavuus Rokotuskausi 2024/2025 -Kajaani 60% -Sotkamo 75% -Suomussalmi 13% (Kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % (kysely tehty 9/2025) -Kajaani 58.4 (50 vastaajaa) -Sotkamo 60.3 (13 vastaajaa) -Suomussalmi 69.7 (22 vastaajaa)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> -Kajaani 7.62 -Sotkamo 8.00 -Suomussalmi 8.25	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -TYHY-toiminta -Täydennyskoulutukset -Työterveyshuollon tuki -Kehityskeskustelut
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -Kajaani 12 kpl -Sotkamo 3 kpl -Suomussalmi 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Kajaani 0.8 /henkilötyöpäivä Sotkamo 1.6 /henkilötyöpäivä Suomussalmi 1.8 /henkilötyöpäivä	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja seuranta
 - Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain palvelualueen palaverissa
 - Henkilöstön riittävyyden turvaaminen



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue