

# Paltamon kotihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso  
1.1.- 30.9.2025



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Omavalvonnan osavuosisiraportti

## 9 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Ikäihmisten palvelut  
Paltamo kotihoito  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.2025 - 30.9.2025

### Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## **Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika**

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

## **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

## **Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**

### **Keskeiset tunnusluvut**

Asiakasmäärä 160  
Kuvapuhelinkäyntien osuus 22.7%  
Lääkeautomaattien määrä 15  
Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 85  
Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 31  
Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 42  
Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 38  
RAI- arviointien peittävyys 59%

### **Jatkuvuus**

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

## **Korjaavat toimenpiteet**

- määräaikaisen arviointijakson aikana asiakkaan toimintakyvyn tukeminen ja voimavarojen hyödyntäminen
- osaamisen kehittäminen
- yhteistyö asiakasohjauksen kanssa
- tiedolla johtaminen
- Rai peittoprosentin nostaminen
- henkilöstön saatavuus; yhteistyö rekrytointiyksikön kanssa
- KV- rekrytointi
- teknologian hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa (tavoite:13% käynneistä)

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?*

*asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Ei ole kyselyä tehty 2025

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

## Kehitettävää:



# Asiakaskokemus 3)

Palautetta on saatu asiakkailta tai omaisilta puhelimitse sekä annettu suoraan hoitajille asiakaskäynnin aikana. Yleisesti ollaan tyytyväisiä kotihoidon käynteihin ja apuun.



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro)</b><br><b>% osuus, kaikista ilmoituksista</b><br>Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia | <b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet</b><br><br>-hoitajan ja asiakkaan vuorovaikutus; osaamisen kehittäminen<br>-asiakkaan ilmaiseminen oireiden huomioiminen; tarvittavat tutkimukset ja tiedonkulku |
| <b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b><br>Ei ole ollut                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b><br>Ei ole ollut                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                |

# Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b><br/>Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä</b><br/>6</p> <p><b>Reagointiaika</b><br/>(missä ajassa ilmoitukseen on reagoitu, ei käsitelty)<br/>72 pv</p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b><br/><b>50%</b></p> | <p><b>Tapahtuminen luonne</b><br/>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta</p> <p>Läheltä piti/ epäkohdan uhka</p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b><br/>Kolme yleisintä</p> <p>1.Lääke ja nestehoitoon liittyvä<br/>2.väkivalta<br/>3.tiedonkulku</p> | <p><b>Korjaavat toimenpiteet</b><br/>Väkivaltainen asiakas pääsi ympärivuorokautiseen hoitoon<br/>Koulutusta uhkaaviin tilanteisiin</p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b><br/><b>0%</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Henkilöstö 1)

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henkilöstömäärä</b><br><br>Henkilöstö: 24<br>Vakinaiset: 22<br><br>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:<br>0                                                                                                               | <b>Henkilöstömitoitus/<br/>henkilöstön riittävyys</b><br><br>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä<br>mitoitusta. Henkilöstön määrää<br>tarkastellaan asiakkaiden<br>palvelutarpeen mukaisesti. | <b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta<br><br><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b><br>8<br>Läheltä piti<br>työtapaturma<br><b>Tyyppi</b> (yleisimmät)<br><br>Uhka tai väkivalta<br>Putoaminen/ kaatuminen/ kompastuminen<br>Pisto, viilto |
| <b>Henkilöstön turvallisuusindeksi<br/>(NSS) /tavoite</b><br>Minulla olisi turvallinen olo, jos<br>olisin yksikössäni asiakkaana tai<br>potilaana, asteikko 1-5.<br><br>Löytyy uusimmasta QWL-<br>kyselystä.<br><b>3,67</b> | <b>Sairauspoissaolot</b><br><br>0.07 tpv/HTV                                                                                                                                                | <b>Henkilöstön rokotekattavuus</b><br>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen<br>(100% henkilöstöstä)<br>Rokotuskattavuus alle 10 %<br>(Rokotuskausi 2025-2026)                                                                                     |

# Henkilöstö 2)

|                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p><b>53.1</b></p> <p><b>Vastausprosentti 83.3%</b></p> | <p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br/> <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p><b>7.11</b></p> | <p><b>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteisöllisyyden vahvistaminen mm. yhteiskehittämisen avulla</li> <li>- korvaavan työn mahdollistaminen</li> <li>- osaamisvahvuuksien hyödyntäminen</li> <li>- itseohjautuvuuden vahvistaminen</li> <li>- työturvallisuuden kehittäminen</li> </ul> |
| <p><b>Onnistumiset</b></p> <p><b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p> <p><b>0</b></p>            | <p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b><br/> <i>1,01 tpv/hlö</i></p>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

## **Omavalvonnan toteuttamisen kehittäminen henkilöstön kanssa**

Henkilöstö on osallistunut omavalvonnan suunnitteluun ja arviointiin.

Yhteisiä keskusteluja ja työpajoja on järjestetty, joissa on tunnistettu kehityskohteita ja sovittu käytännön toimenpiteistä.

## **Turvapuhelinprosessin selkiyttäminen ja vastuiden tarkentaminen**

Turvapuhelimen käyttöohjeita on päivitetty.

Vastuut eri tilanteissa (esim. hälytyksen vastaanotto, reagointi) on määritelty selkeästi.

Häiriötilanteisiin on laadittu toimintamalli ja koulutuksia on toteutettu.

## **Teknologian hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa**

Teknologiaa hyödynnetään palveluiden tuottamisessa, asiakastiedon hallinnassa ja palveluiden seurannassa.

## **Asiakastiedon kirjaamisen kehittäminen**

Kirjaamiskäytännöt on yhtenäistetty ja ohjeistettu.

Henkilöstölle on järjestetty koulutusta kirjaamisen laadusta ja tietosuojasta sekä Kanta-palveluista



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

## **Asiakkaan osallisuuden ja voimavarojen vahvistaminen**

- Asiakkaat osallistuvat palveluiden suunnitteluun ja arviointiin.
- Käytössä on menetelmiä (RAI), jotka tukevat asiakkaan omaa päätöksentekoa ja vahvuuksien hyödyntämistä.

## **Henkilöturvajärjestelmän käyttöönottoon valmistautuminen**

- Järjestelmän käyttöönottoa on suunniteltu yhteistyössä turvallisuusasiantuntijoiden kanssa.
- Henkilöstölle on tiedotettu tulevasta järjestelmästä ja sen vaikutuksista työhön.

## **Positiivisen palautteen antamisen kehittäminen**

- Työyhteisössä on otettu käyttöön uusia tapoja antaa ja vastaanottaa positiivista palautetta.
- Palautekulttuuria on vahvistettu osana työhyvinvointia.

## **Väkivallan uhan toimintamallin selkiyttäminen**

- Toimintamalli on selkiytetty henkilöstölle ja käyty läpi yhdessä työsuojelun kanssa
- Mallissa kuvataan selkeästi:
  - Mitä väkivallan uhka tarkoittaa työympäristössä
  - Miten uhkatilanteisiin varaudutaan ja toimitaan
  - Kuka vastaa mistäkin tilanteessa
  - Miten tilanteet käsitellään ja dokumentoidaan





# Kiitos!



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue