

Palveluysikön omavalvonnan seurannan raportointi 9kk jakso

Rastite lasten asumispalvelut

01.01.2025 – 30.09.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan seurannan raportointi

Asumisenpalvelut, Rastitien lasten asumispalvelut

Raportoitava ajanjakso

01.01.2025 – 30.09.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy.

Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön.

Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lisätietoa palveluista saa

<https://palveluketjut.kainuu.fi/>

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Yksikkö tarjoaa lasten omaishoidon vapaita, tilapäishoitoa ja loma-ajanhoitoa.

Hoitopäiviä kuukaudessa on lapsen ja perheen yksilöllisten tarpeiden mukaan. Osa yksikön asiakkaista on haastavasti käyttäytyviä lapsia ja osa vaativia hoidollisia toimenpiteitä tarvitsevia lapsia. Kaikki lapset tarvitsevat erityistä valvontaa.

Yksikössä on 11 asiakaspaikkaa.

Asiakkaita on tällä hetkellä parikymmentä.

Korjaavat toimenpiteet

Tähän kirjataan mitä on tehty

Toteutetaan tiivistä yhteistyötä verkostoissa; esimerkiksi lapsen perhe ja läheiset, vammaispalveluiden sosiaalityön oma työntekijät, kehitysvammapoliklinikka työntekijät (hoitoneuvottelut), päiväkodit ja koulut, lastensuojelu.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- **Palautejärjestelmää ei ole**



Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät Haipro-ilmoitukset % osuus kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>Ei käytettävissä olevaa tietoa</i>	
Kantelut ja muistutukset, määrä <i>Ei käytettävissä olevaa tietoa</i>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro –järjestelmästä

Määrä

78 (75)

Käsittelyaika (pv)

Tavoitteena on 8 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

1 kpl (1)

Tapahtuminen luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tyyppiä sanallisesti sekä lukumäärällisesti ja vertailu edellisen vastaavan ajanjakson lukumäärään

- 1. Väkivalta 26 (14)*
- 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 11 (15)*
- 3. Tapaturma 7*

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Käsiteltyjen, kehittämis ehdotuksia sisältäneiden ilmoitusten ja korjaavien toimenpide-ehdotusten %-osuus kaikista käsitellyistä ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Informoidaan ja keskustellaan tapahtuneesta tilanteesta työyhteisössä viikkopalaverissa ja päivittäisillä raporteilla.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 12 Vakinaiset: 10 Määräaikaiset: 2-4</i>	Henkilöstömitoitus <i>Ei laissa määrättyä henkilöstömitoitusta. Joka päivä on tilapäishoidon luonteen mukaisesti asiakkaita vaihtelevasti, jonka mukaan henkilöstöresurssi. Asiakkaiden hoidettavuus ja haastavuus huomioidaan henkilöstöresurssissa päivittäin.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Ilmoituksia seurantajaksolla 47 Ilmoitusten tyyppi valtaosassa uhka tai väkivalta. Osa ilmoituksista ovat läheltä piti tilanteita.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei saatavilla turvallisuustietoa. QWL fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus 85.5%	Sairauspoissaolot <i>Ei saatavilla olevaa vertailukelpoista tietoa.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Ei saatavilla olevaa tietoa.</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus% 71 %	NPS (suositeltavuusindeksi) 8.13	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Hyvinvointi ja jaksaminen töissä on todettu keskeiseksi viime vuosina. - Hyvinvoivat ja jaksavat työntekijät = hyvinvoivat ja iloiset asiakkaat - Työntekijät joustavat usein - Työaikavapaita pyritään antamaan tasapainottamaan joustoa - Tuttuja sijaisia on saatu - Esihenkilö on tarvittaessa mukana asiakaspalavereissa - Kehitetään yhdessä toimintaa - Työtä saa tehdä omalla tavalla kohti yhteistä päämäärää - Vahvistettu tiedonkulkua ja kommunikointia - Yhteiset palaveri ja tyhypyivät - E-työpöytä - Työterveyden palvelut - Kehityskeskustelut - Koulutukset
Onnistumiset Onnistumisilmoitusten (PosiPro) määrä (vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon) 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Työntekijät käyvät koulutuksia mielenkiinnon, osaamisenkehittämisen tai vastuualueisiin liittyvien tarpeiden mukaan.</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- **Henkilöstön riittävyyden turvaaminen**

- * Johdonmukaisella työvuorolistan suunnittelulla turvataan se, että jokaiseen työvuoroon on riittävästi työntekijöitä. Suunnittelussa huomioidaan lomat ja vapaapäivät.
- * Henkilöstövoimavarojen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti suhteessa asiakkaiden palvelujen tarpeisiin. Riittävyyden arvioinnissa huomioidaan toimintaan mahdollisesti soveltuvat laatusuositukset.

- **Henkilöstön osaamisen kehittäminen**

- * Vuosittain laaditaan palveluyksikön/palvelualueen henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelma. Täydennyskoulutustiedot tallennetaan työntekijäkohtaisesti HRM-tietojärjestelmään.
- * Koulutuksiin haetaan koulutuskalenterin kautta. Koulutuksiin haetaan suunnitelmallisesti, eli mistä koulutuksesta on hyötyä juuri meidän työyksikössä. Tarvittaessa järjestetään juuri tietyille yksikölle tarpeellisia räätälöityjä koulutuksia.

- **Itsemääräämisoikeuden toteutuminen**

- * Asiakkaille järjestetään tarvittavat apuvälineet hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Kuljetuspalvelu mahdollistaa osallistumisen kodin ulkopuolisiin toimintoihin ja yhteydenpidon läheisiin.
- * Asiakkaat osallistuvat omien voimavarojensa mukaan arjen toimintoihin ja vapaa-ajan harrasteisiin. Asiakasta kannustetaan omatoimisuuteen ja häneltä kysytään asioita. Asiakkaat saavat itse päättää, että osallistuvatko yksikössä järjestettäviin omiin tai ulkopuolisten järjestämiin viriketoimintoihin.
- * Kommunikoinnin tukena voidaan käyttää kuvia tai muita vaihtoehtoisia kommunikaatiomenetelmiä (esim. tukiviittomat). Käytössä on kuvitetut viikko- tai päiväohjelmat.
- * Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan kysymällä mielipidettä ja kunnioittamalla yksityisyyttä. Asiakkaat voivat itse valita mihin yhteiseen tekemiseen osallistuvat. Annetaan vaihtoehtoja, joista valita asiassa kuin asiassa.
- * Asiakkailla on yksilölliset toteuttamissuunnitelmat, missä heidän arkensa, toiveensa ja tavoitteensa avataan tarkemmin.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue