

Palveluysikön omaavalvonnän osavuosiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.- 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

9 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____Suomussalmen kotihoito_____

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakasmäärä 192

Kuvapuhelinkäyntien osuus 21

Lääkeautomaattien määrä 50

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 192

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 38

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 14

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 13

RAI- arviointien peittävyys 55

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Rai peittävyys tarkastelu; Lisätään rai-kouluttajia tiimeittäin 3 ja rai- vuosikellon hyödyntäminen puolivuositain

Teknologian käyttöönottoaminen;
- Arviointijaksolla palveluissa hyödynnetään teknologiaa korvaamaan asiakaskäyntejä

Hyödynnetään tukipalvelut osana palveluita.

Tehdään yhteistyötä fysioterapeutin kanssa kartoittamalla asiakkaan apuvälineitä ja ohjaamaan kuntouttavaa hoitotyöhön asiakastyössä.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 1



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?</i> <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Positiiviset havainnot: 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Saadun palautteen perusteella on käyty keskustelua työntekijän kanssa, johon palaute on kohdentunut	Kehitettävää: 

Asiakaskokemus 3)

Muutama puhelu on tullut, jossa kotihoidon henkilökuntaa on kiitetty hyvin tehdystä työstä



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 15 Reagointiaika (missä ajassa ilmoitukseen on reagoitu, ei käsitelty) 8 pvä Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle</i> <i>Epäkohta 12</i> <i>Läheltä piti tilanne 2</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus 1</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 50 % 2. Hoidon/palvelun saatavuuteen liittyvä 16.7 % 3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvää 8.3 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 8.3 % Kehittämistoimenpiteet Lisätään turvapuhelin osaamista ja teknologisia ratkaisuja osana asiakkaiden turvallisuutta (kuvapuhelimet ja turvarannekkeet sekä sähkölukot) Järjestetty lääkeautomaatti koulutusta koko henkilöstölle, edistään laiteturvallisuutta. Vahvistettu sairaanhoitajien ja tiimien välistä tiedottamista asiakkaan hoitoon/lääkehoitoon/muutoksiin viikko kohtaisilla palavereilla
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:44</i> <i>Vakinaiset:44</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit:0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti Thl mitoitus 1 - 31.10.2025 ajalle tehty	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 12 Työtapaturma 7 Muu turvallisuusehdotus/kehittämisehdotus 4 Läheltäpiti 1 Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen ja liukastuminen 50 % Uhka tai väkivalta 16.7 % Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen</i> <i>(100% henkilöstöstä)</i> 29 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos</i> <i>olisin yksikössäni asiakkaana tai</i> <i>potilaana, asteikko 1-5.</i> 3.44 <i>Löytyy uusimmasta QWL-</i> <i>kyselystä.</i>	Sairauspoissaolot 0.05 pvä	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 50.3%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Suosittelisin työpaikkaa 6.67	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Edistetään yhdessä tekemistä ja oppimista työpajoissa, (hopasu, rai- reittikirjat, viikko-ohjelmat ja henkilökuntaa osallistamalla) - Vahvistetaan tiimipalaverikäytänteitä tapahtuvaksi 1 x kk ja tarvittaessa - Sairaanhoidaja vetoiset tiimipalaverit - Luodaan tehtävänkuvat vastuualueille (henkilöstöä osallistamalla) - Pidetään yllä avointa keskustelukulttuuria - Yhteistä tekemistä ja toisiin tutustumista pidetään yllä tyhy-päivät isommissa ryhmissä ja kohtaamisilla arjessa - Oma asenne työilmapiiriin kasvattamiseen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,94	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Asiakkaan osallisuutta ja voimavaroja kartoitetaan moniammatillisella yhteistyöllä. Lisätään rai- osaamista ja rai-kouluttajia sekä Rai- arviointia tehdään yhdessä asiakkaan kanssa.
- Muuttuva toimintaympäristö, yksityöskentelyssä ja yöaikaan; Järjestetään turvallisuuskoulutusta ja ohjeistetaan toimimiseen poikkeustilanteissa siihen laadituilla toimintaohjeilla. Otetaan käyttöön reittipuhelimet ja hoitajaturva.
- Osaamisen kehittäminen, henkilöstö osallistuu työntajan tarjoamiin koulutuksiin ja suorittaa vaaditut verkkokurssit. Jaetaan osaamista ja tuetaan työkaveria



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue