

Vuolijoen kotihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 9 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.- 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

9 kk jakso

Palveluyksikkö:
Vuolijoen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 - 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määriteltä myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakasmäärä 93

Kuvapuhelinkäyntien osuus 10,1%

Lääkeautomaattien määrä 12

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 48

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 15

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 1

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 29

RAI- arviointien peittävyys 65%

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Teknologian lisääminen asiakkaiden hoidossa: tavoite:13% käynneistä) kuvapuhelin ja lääkeautomaatit.

RAI-arviointien tekeminen: RAI-koulutuksien suorittaminen, tavoitteena kaikki hoitajat osaavat tehdä RAI-arviointeja.

RAI-arviointien tekemisestä vastaavat asiakkaan omahoitajat -> RAI-lista tulostetaan 1x/vko tiimitilaan, josta hoitajat seuraavat RAI-arviointien tilannetta. RAI-arviointien tekemiseen asiakkaan luona varataan työaikaa.

Moniammatillinen yhteistyö, RAI-riskityökalukokoukset.

Kuntoutuksena työote.

Tiedolla johtaminen.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 0 kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Asiakaspalautteita ei ole tullut.

Positiiviset havainnot:



Asiakaspalautteita ei ole tullut.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Asiakaspalautteita ei ole tullut.

Kehitettävää:



Asiakaspalautteita ei ole tullut.

Asiakaskokemus 3)

Hoitajat ovat saaneet suoraan asiakkailta ja omaisilta hyvää palautetta, he ovat olleet tyytyväisiä saamaansa hoitoon ja palveluun.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Asiakkaiden tekemiä vaaratapahtumailmoituksia ei ole tullut.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 1 Reagointiaika <i>(missä ajassa ilmoitukseen on reagoitu, ei käsitelty) 0 pv</i> Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Muu havainto/kehittämisehdotus Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 2. - 3. -	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet 0
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 14</i> <i>Vakinaiset: 12</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>1</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1 Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) Muu: sisäilmaongelma asiakkaan kotona
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> 4.13	Sairauspoissaolot 0,21 tpv/HTV	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Alle 10 (tilanne 5.11.2025)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 62.4 75%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i> 8.0	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Säännölliset lähiesihenkilön vetämät tiimikokoukset. Säännölliset sairaanhoitajien vetämät hoitorinkikokoukset lähihoitajien kanssa. Säännölliset palaverit kotihoidon fysioterapeutin kanssa. Korvaavan ja kevennetyn työn mahdollisuudet huomioidaan. Lähihoitajat tekevät työvuoronsa Kajaani keskustan tiimissä resurssien sallimissa rajoissa. Kaikkia työntekijöitä kohdellaan tasavertaisesti siirtymisessä tilapäisesti työvuoroon Kajaani keskustan tiimiin.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,54	Laajennetaan osaamista (RAI- arviointi, hoito- ja palvelusuunnitelma, kuvapuhelin, lääkeautomaatit, turvapuhelimen asennus, vaippatilaus) -> kuormittavuus tasaantuu. Teknologian aktiivinen hyödyntäminen, jolloin asiakkaan fyysinen käynti voi toteutua ruuhka-ajan ulkopuolella) -> kuormittavuus tasaantuu. Pidetään työkaverista huolta –toimii hyvin ja tätä pidetään yllä.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvontasuunnitelman päivittäminen henkilöstön kanssa
- Henkilöstön osaamisen varmistaminen mukaan lukien teknologia
- Sairauspoissaolojen hallinta -> kevennetty ja korvaava työ
- NHG- resursointityökalun tulosten hyödyntäminen tiedolla johtamisessa
- Monialainen yhteistyö asiakkaan palvelun järjestämisessä (asiakasohjaus, fysioterapeutti, sairaala ja terveyskeskukset sekä hoitokodit, yksityiset palveluntuottajat, TIKE-keskus) -> jatkuva seuranta ja parantaminen
- Kotihoidon asiakkaan palvelukokonaisuus muodostuu asiakkaan tarpeen mukaan kuvapuhelinpalvelusta, kotihoidon käynneistä sekä näiden yhdistämisestä -> jatkuva tarkastelu ja kuvapuhelinpalvelun lisääminen.
- Asiakkaiden ja omaisten havaitsemat epäkohdat ja niiden ilmoitus: Käytössä on myös sähköinen palautteenantomahdollisuus (QPro) -> kannustetaan asiakkaita ja omaisia käyttämään



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue