

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Oma-vaikuttamisen osavuosiselitys 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kuntoutuspalvelut

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot / odotusaika vs. tavoiteaika

Kaikki palvelut ovat hoitotakuussa.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet / 75 %

Talous

Toimintatuotot: 437 558 € (73,0 %)

Henkilöstökulut: 5 768 160 € (72,9 %)

Palvelujen ostot: 697 498 € (73,2 %)

Aineet, tarvikkeet ja tavarat: 3 851 068 € (81,4 %)

Toimintakate: 9 951 134 € (75,9 %)

Nettokäyttökustannukset / asukas: 184,3 € (tavoite 182 €)

Toimintaluvut

Asiakasmäärät:

pth: 5724 (2024: 5366)

esh: 5061 (2024: 4965)

kehva os: 31

apuvälinetapahtumat: 6856

Asiakaskontaktit:

pth: 23 016 (2024: 22 765)

esh: 17 428 (2024: 17 589)

kehva os: 883 nhpv

Apuvälinelainaukset: 9990 kpl

Hoitotarviketilaukset: 11 073 kpl

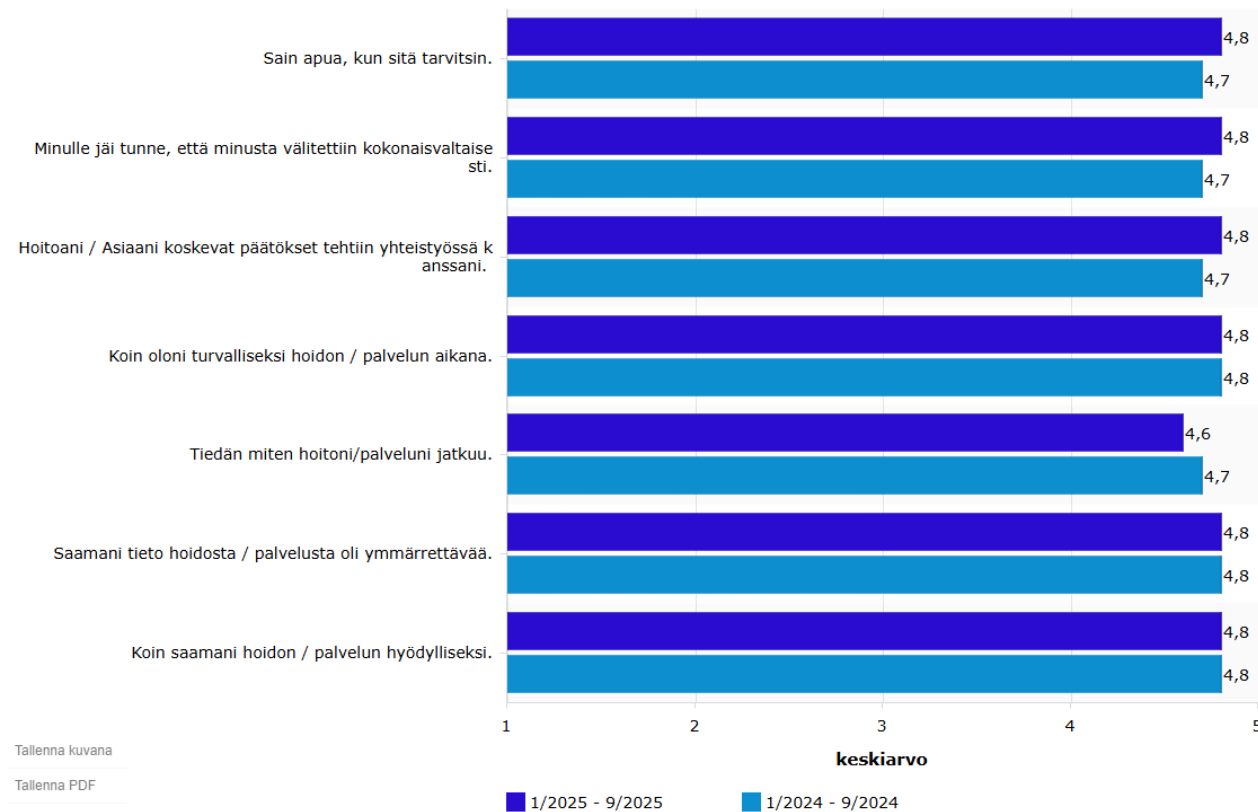
Etäkontaktit:

pth: 3592 (15,6 % kontakteista)

esh: 3150 (18 % kontakteista)

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä
- 1.1.-31.3.2025 kpl 16
- 1.1.-30.6.2025 kpl 147
- **1.1.-30.9.2025 kpl 151**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

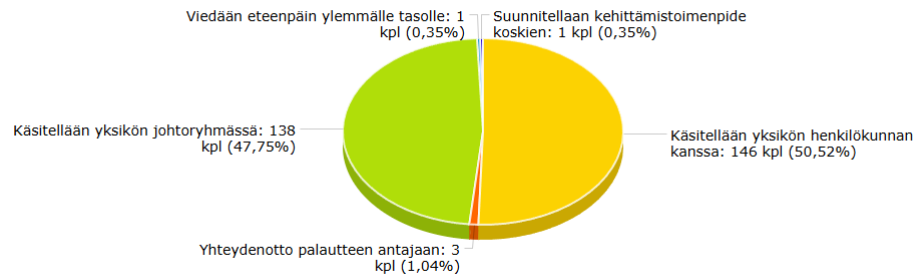
87

Positiiviset havainnot:



Ammattiosaaminen, kuuntelu, ystävällisyys

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:



Kehitettävää:



Enemmän palvelua toivotaan
Tilat

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Palautteet eivät ole aiheuttaneet toimenpiteitä.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Seurataan vuositasolla.	
Kantelut ja muistutukset, määrä 7	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

1.1-31.3.: 27

1.1.-30.6.: 44

1.1.-30.9.2025: 76

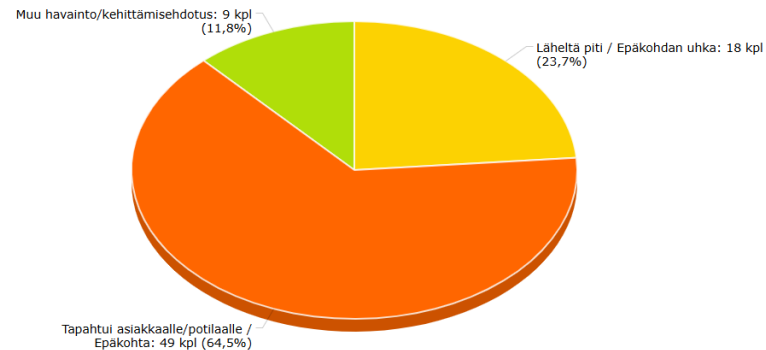
Käsittelyaika keskimäärin

9 vrk

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0

Tapahtuminen luonne



Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
2. Väkivalta
3. Tapaturma, onnettomuus

Korjaavat toimenpiteet

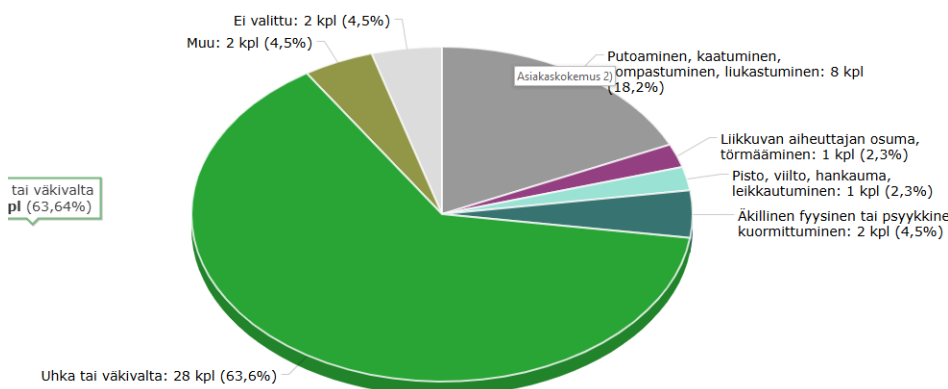
Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

1,3

Kehittämistoimenpiteet

-

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 134 Vakinaiset: 130 Avoimet / täyttämättömät vakanssit: 1	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vakanssien täyttöaste 99 %	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1.1.-30.6.: 14 1.1.-30.6.: 18 1.1.-30.9.: 44 Työtapaturma: 28 Läheltä piti: 15																								
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> 4,27 <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 7,7 tpv/tt	Tyyppi (yleisimmät)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tyyppi</th> <th>Määrä</th> <th>Prosentti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Uhka tai väkivalta</td> <td>28 kpl</td> <td>63,6%</td> </tr> <tr> <td>Putoaminen, kaatuminen, osumat, törmäys</td> <td>8 kpl</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen</td> <td>2 kpl</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>Ei valittu</td> <td>2 kpl</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>Muu</td> <td>2 kpl</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>Liikkuvan aiheuttajan osuma, törmäys</td> <td>1 kpl</td> <td>2,3%</td> </tr> <tr> <td>Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen</td> <td>1 kpl</td> <td>2,3%</td> </tr> </tbody> </table> Henkilöstön rokotekattavuus Tieto saatavissa yksiköittäin Kaimasta.	Tyyppi	Määrä	Prosentti	Uhka tai väkivalta	28 kpl	63,6%	Putoaminen, kaatuminen, osumat, törmäys	8 kpl	18,2%	Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen	2 kpl	4,5%	Ei valittu	2 kpl	4,5%	Muu	2 kpl	4,5%	Liikkuvan aiheuttajan osuma, törmäys	1 kpl	2,3%	Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen	1 kpl	2,3%
Tyyppi	Määrä	Prosentti																								
Uhka tai väkivalta	28 kpl	63,6%																								
Putoaminen, kaatuminen, osumat, törmäys	8 kpl	18,2%																								
Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen	2 kpl	4,5%																								
Ei valittu	2 kpl	4,5%																								
Muu	2 kpl	4,5%																								
Liikkuvan aiheuttajan osuma, törmäys	1 kpl	2,3%																								
Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen	1 kpl	2,3%																								

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 61,4 (n=101) Vastausprosentti 75,4 %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i> 7,88	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Varmistetaan työntekijöiden hyvä perehdytys työsuhteen alussa. Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty. Kehityskeskustelut on käynnissä. Varhaisen puuttumisen menetelmät on käytössä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Seuranta vuositasolla	Tyhy-päivät mahdollistetaan 2 kertaa vuodessa 4 tuntia. Yksikköpalaveri toteutuvat viikoittain. Mahdollistetaan kollegiaalinen tuki työntekijöille ja tarvittaessa työnohjaus. Työajan joustot ja osittainen etätyö mahdollisuuksien mukaan.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana toimintana. Työvoiman saatavuus on poikkeuksellisen hyvä valtakunnallisessa vertailussa, erityisesti kun huomioidaan palvelualueen moniammatillinen rakenne.

Talous on toteutunut alkuvuodesta suunnitellusti lukuun ottamatta hoitotarvikejakelusta aiheutuneita kustannuksia.

Kuntoutusohjauksen aistikohorttimallinnus –hanke päättyi 30.9.2025. Hankkeen tavoitteet toteutuivat ja suunnitellut toimenpiteet käynnistyivät. Tulokset: jonojen purkaminen, 1 HTV vähennys, kuulon ja näön kuntoutusohjauksen yhteinen tehtävänkuva, prosessikuvauksen uusiminen, vastaanottomallin otettiin käyttöön ja yhteiskäyttöautojen uudelleen järjestely sekä karsittiin päällekkäisiä käyntejä.

Hoitotarvikejakelun kehittämishanke ja Apuvälinehuollon prosessien kehittämishanke jatkuvat 30.11.2025 saakka.

Yt-menettelyssä on tarkasteltu hyvinvointialueen organisaatorakennetta. Kuntoutuspalvelualueen rakenteen muutos on valmisteilla: Puolangan kuntoutuspalvelut, kotikuntoutuspalveluiden keskittäminen (kotihoitoon fysioterapeutit siirtyvät osaksi kotikuntoutustiimejä), kuntien ja KAKSin apuvälinehuollon keskittäminen ja vaativan kuntoutuksen osaston siirtyminen Kuntoutuspalveluihin.

Palveluverkkoa on valmistelu yhteistyössä eri viranhaltijoiden kanssa ja osastopaikkojen jakautumista tarkastellaan sairaanhoidossa.

Talousarviosuunnittelu on käynnissä vuodelle 2026.